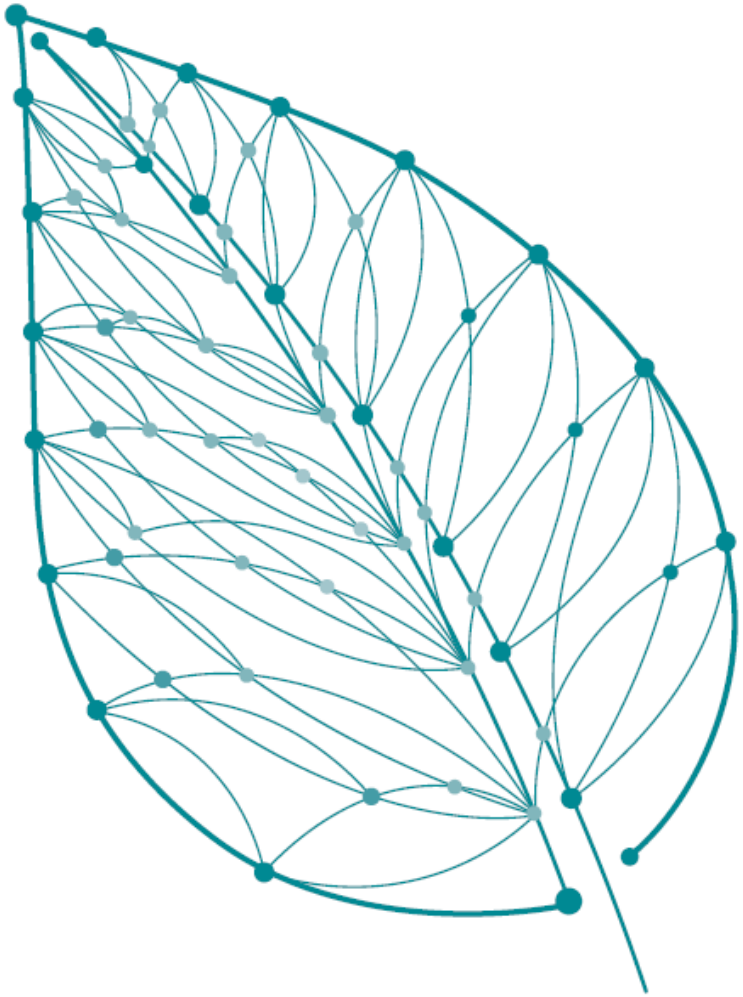


Личный кабинет E-commerce

функциональность и возможности

Сергей Серебряник, Владелец продукта E-commerce

Вводное слово

E-commerce, это продукт.

Источником идеи для продукта может быть кто угодно.

Сегодня мы попросим вас взять на себя эту ответственность.

В разделе «вопросы» надо написать любую идею по функциональности/процессу/ изменению относительно Личного кабинета СИБУР.

Побеждает тот, чья идея наберет наибольшее количество «лайков».

О чем сегодня поговорим?

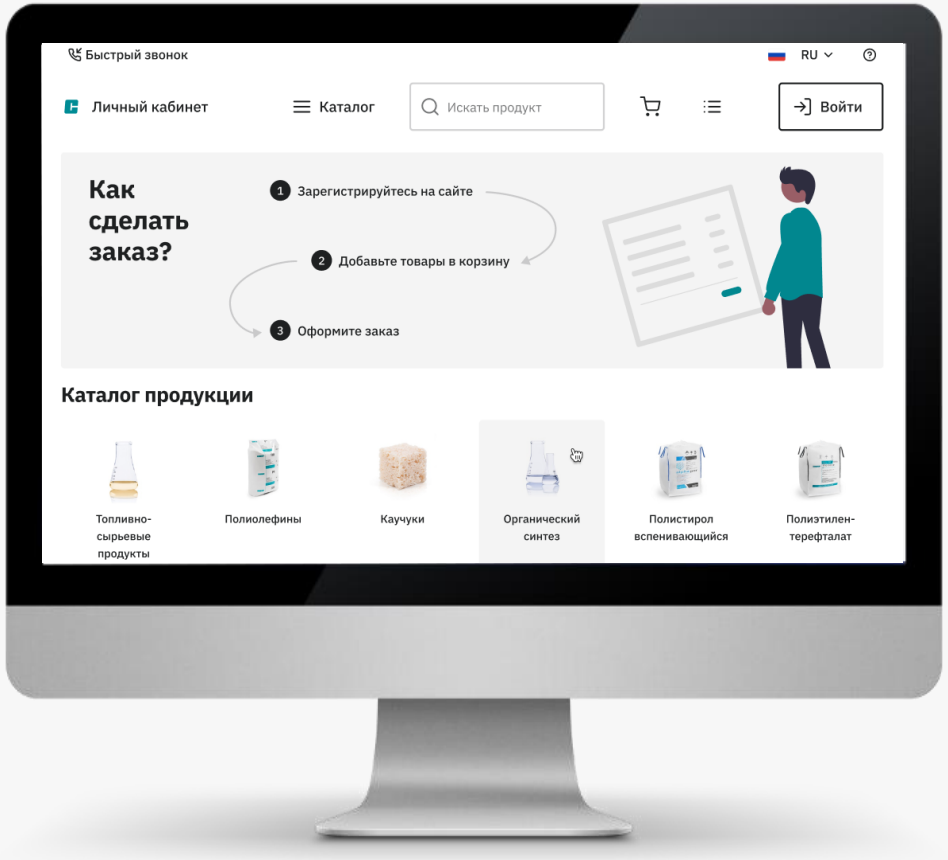
0 Конкурс

1 Основные клиентские пути в E-commerce СИБУР

2 Последние обновления

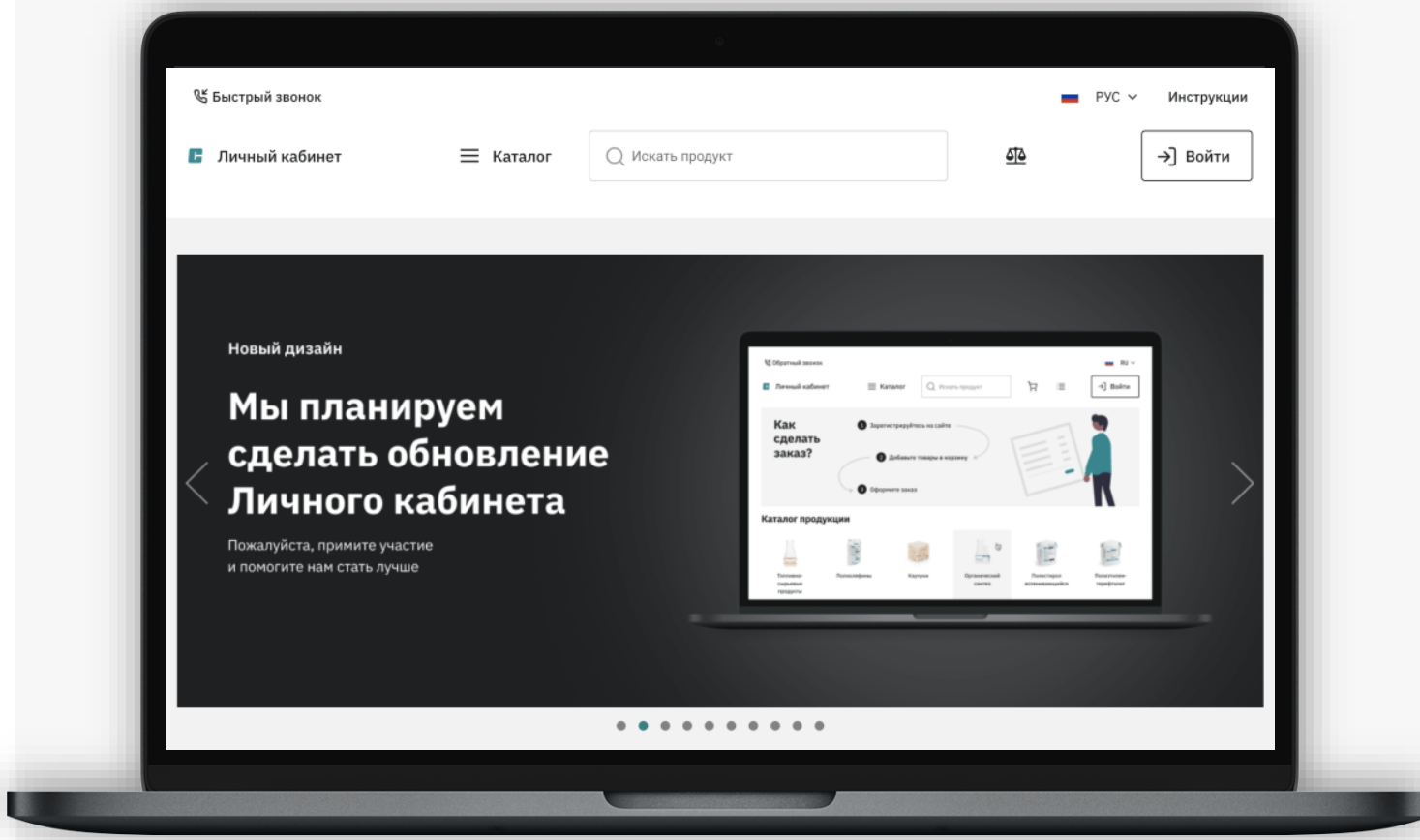
3 Вопросы и ответы (постоянно)

…итоги конкурса

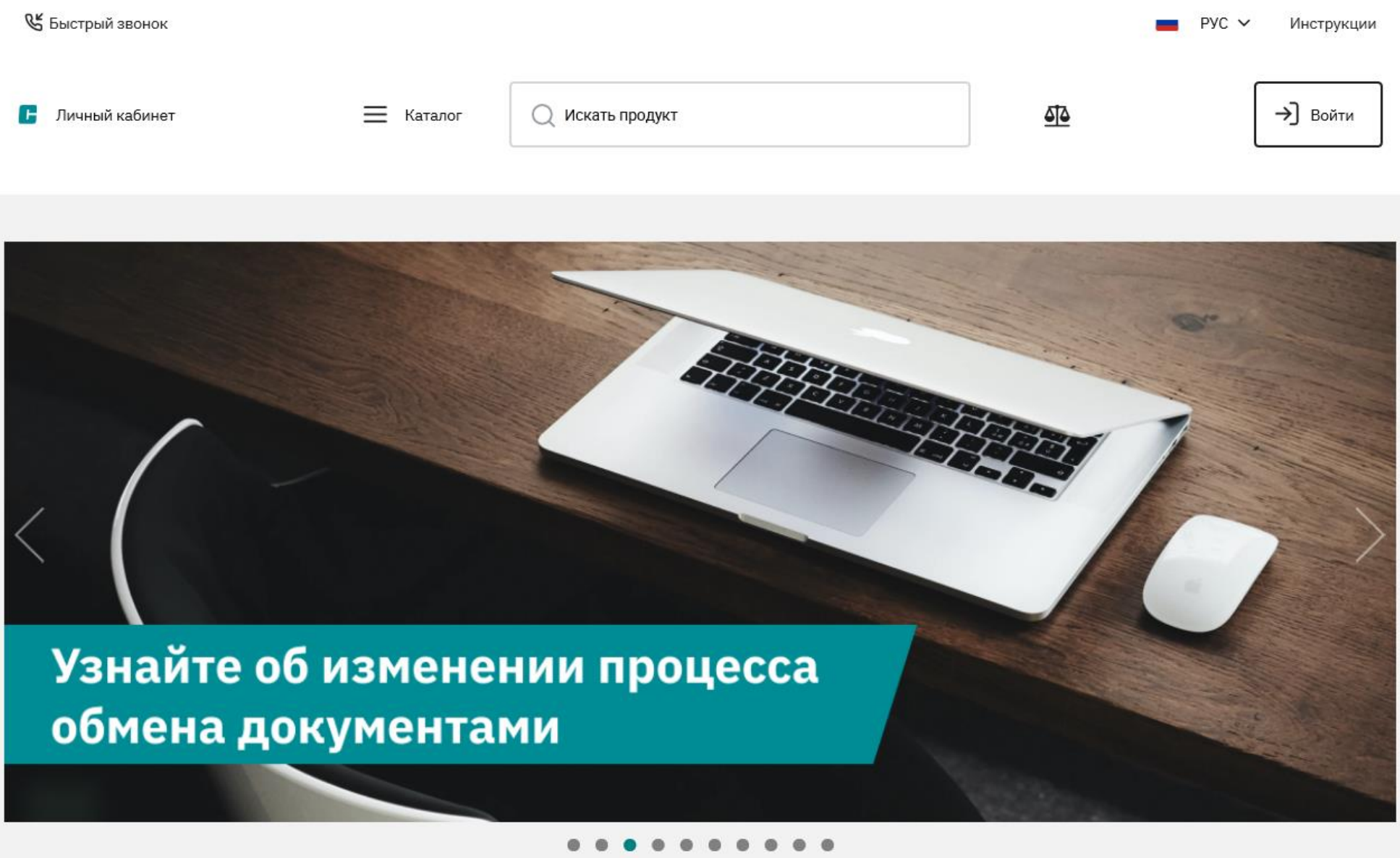


Главное

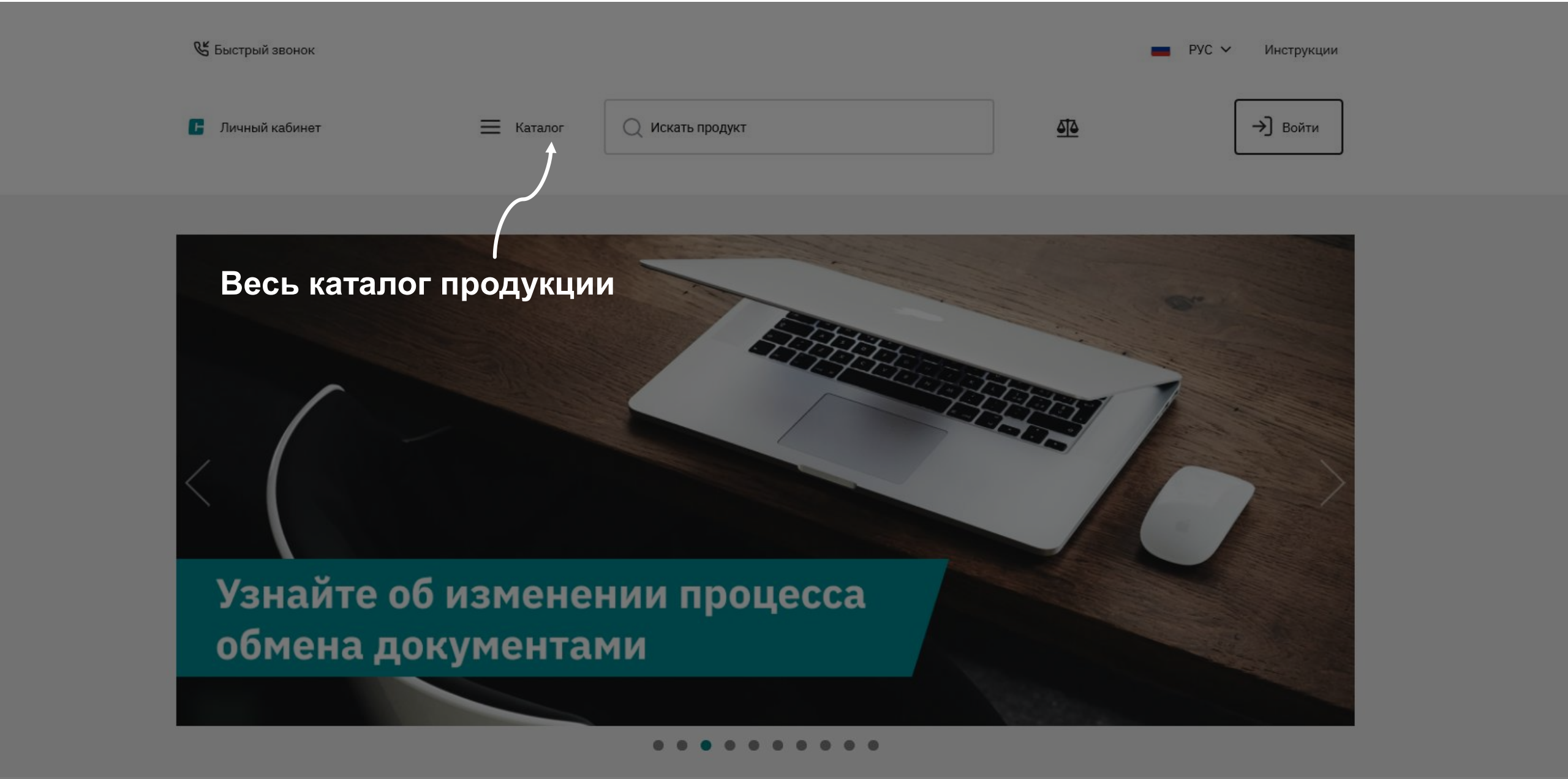
1. **Общий обзор Личного кабинета**
2. Заказ нового продукта
3. Сервисы, управление заказами
4. Обратная связь, обращения, помощь



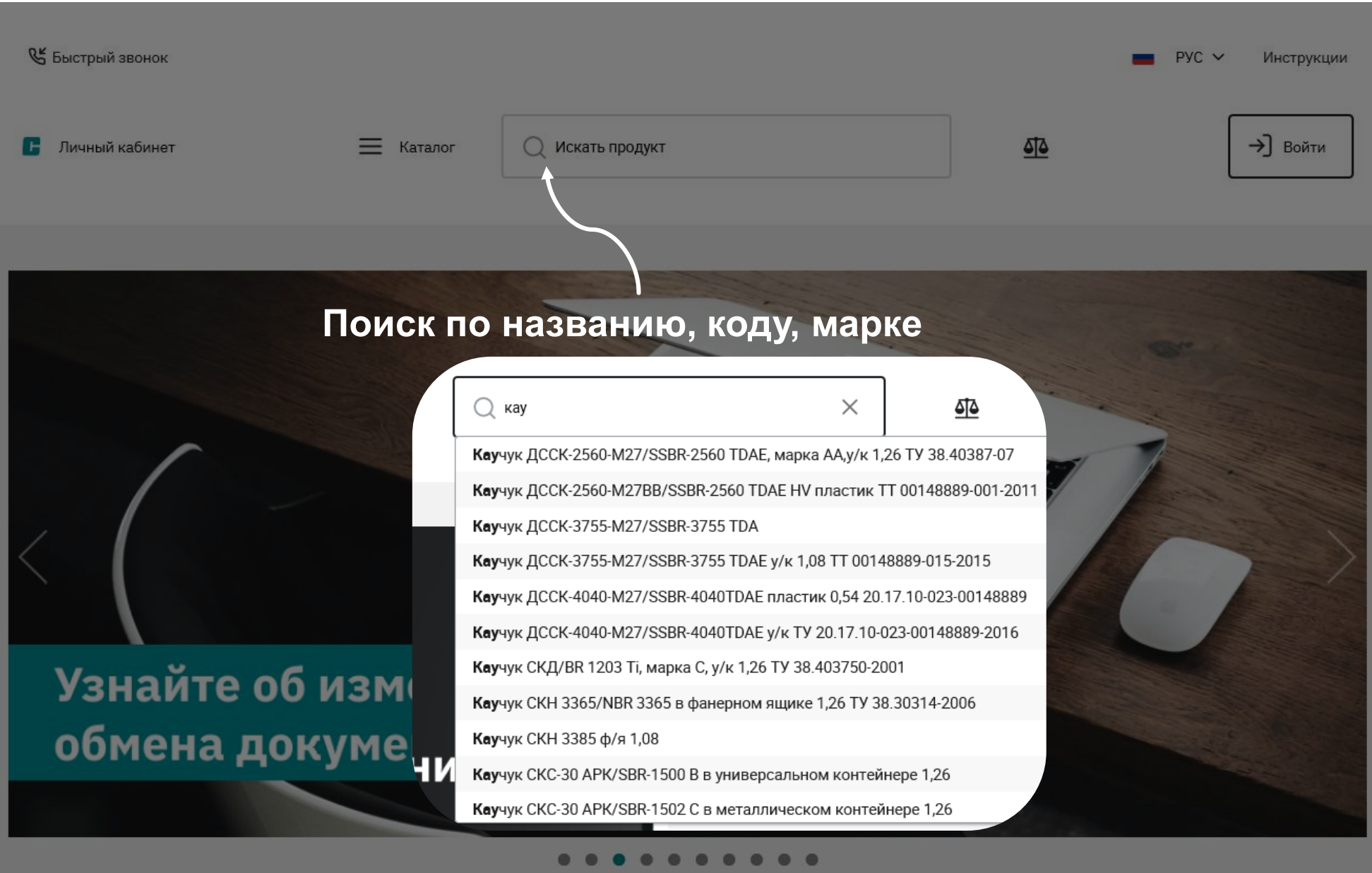
Сайт: https://eshop.sibur.ru/



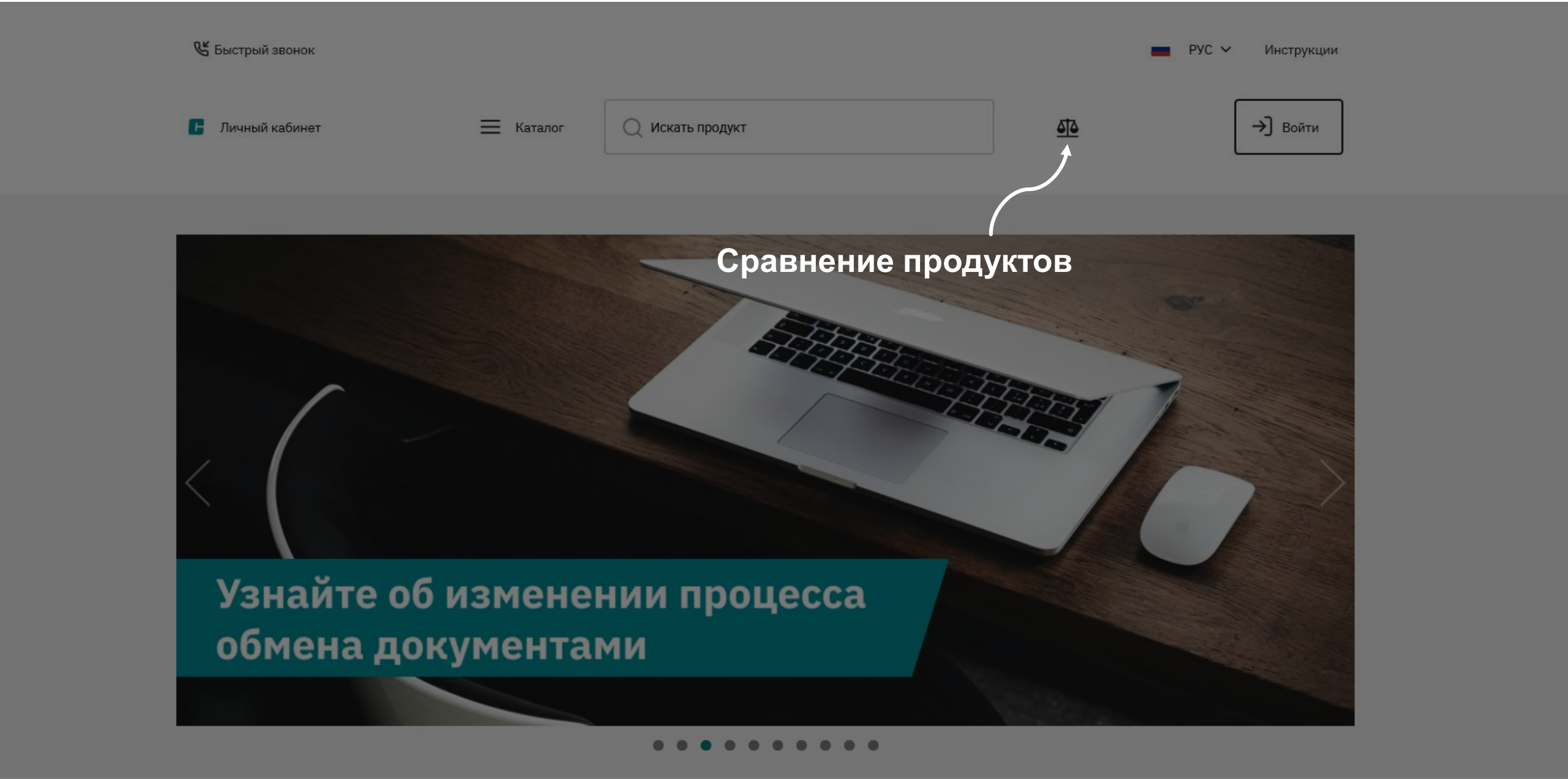
Сайт: https://eshop.sibur.ru/



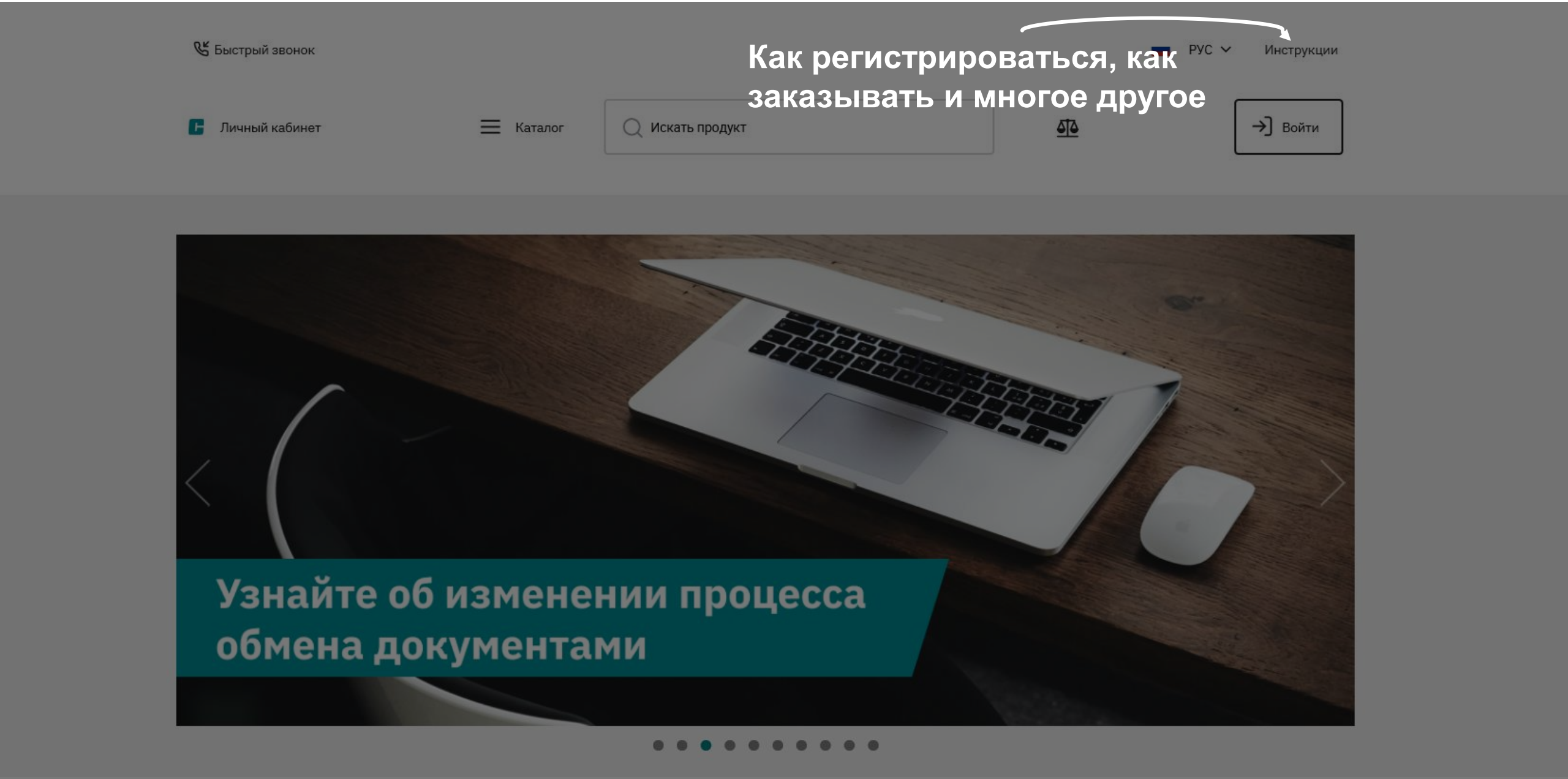
Сайт: https://eshop.sibur.ru/



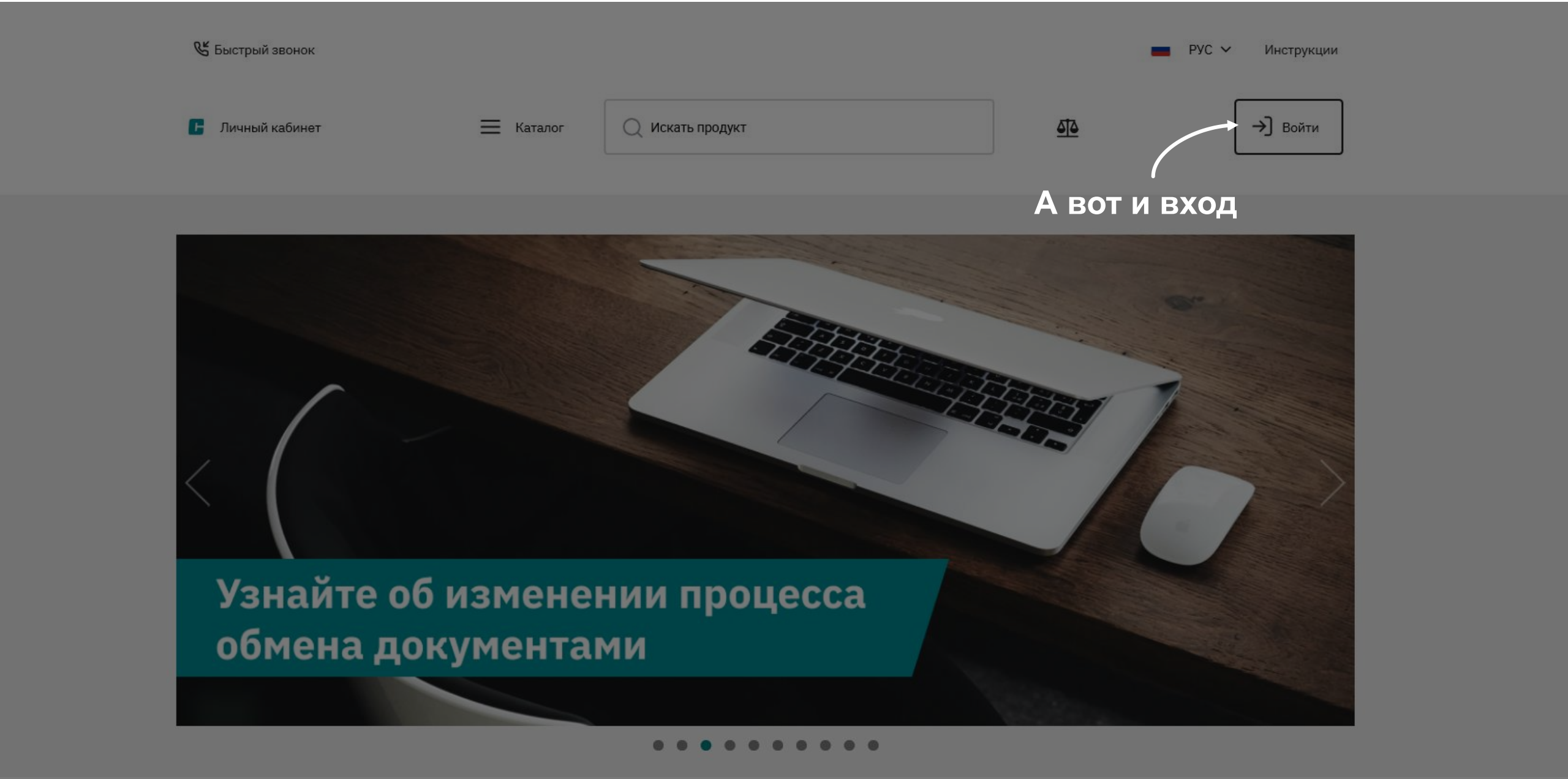
Сайт: https://eshop.sibur.ru/



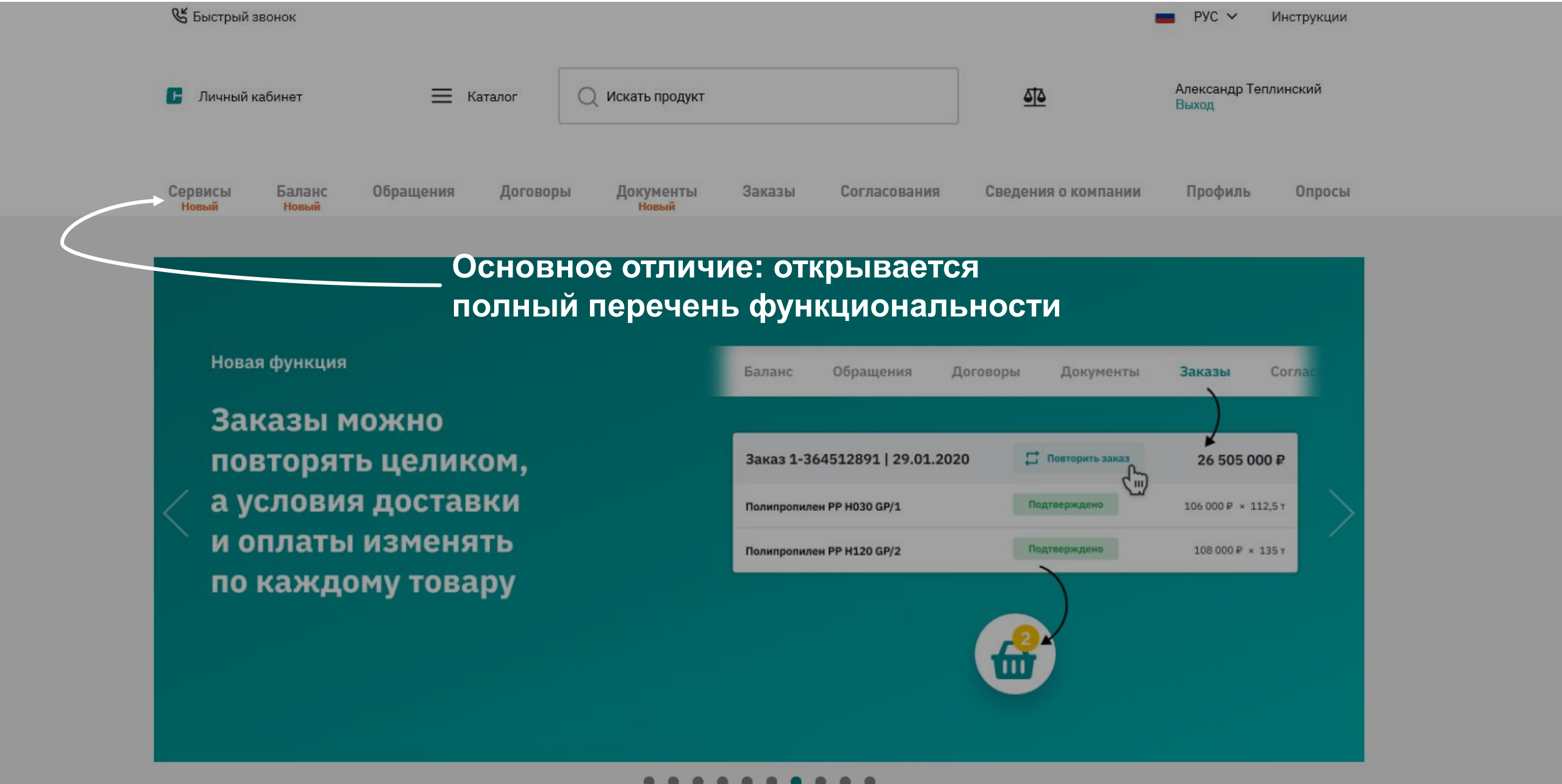
Сайт: https://eshop.sibur.ru/



Сайт: https://eshop.sibur.ru/

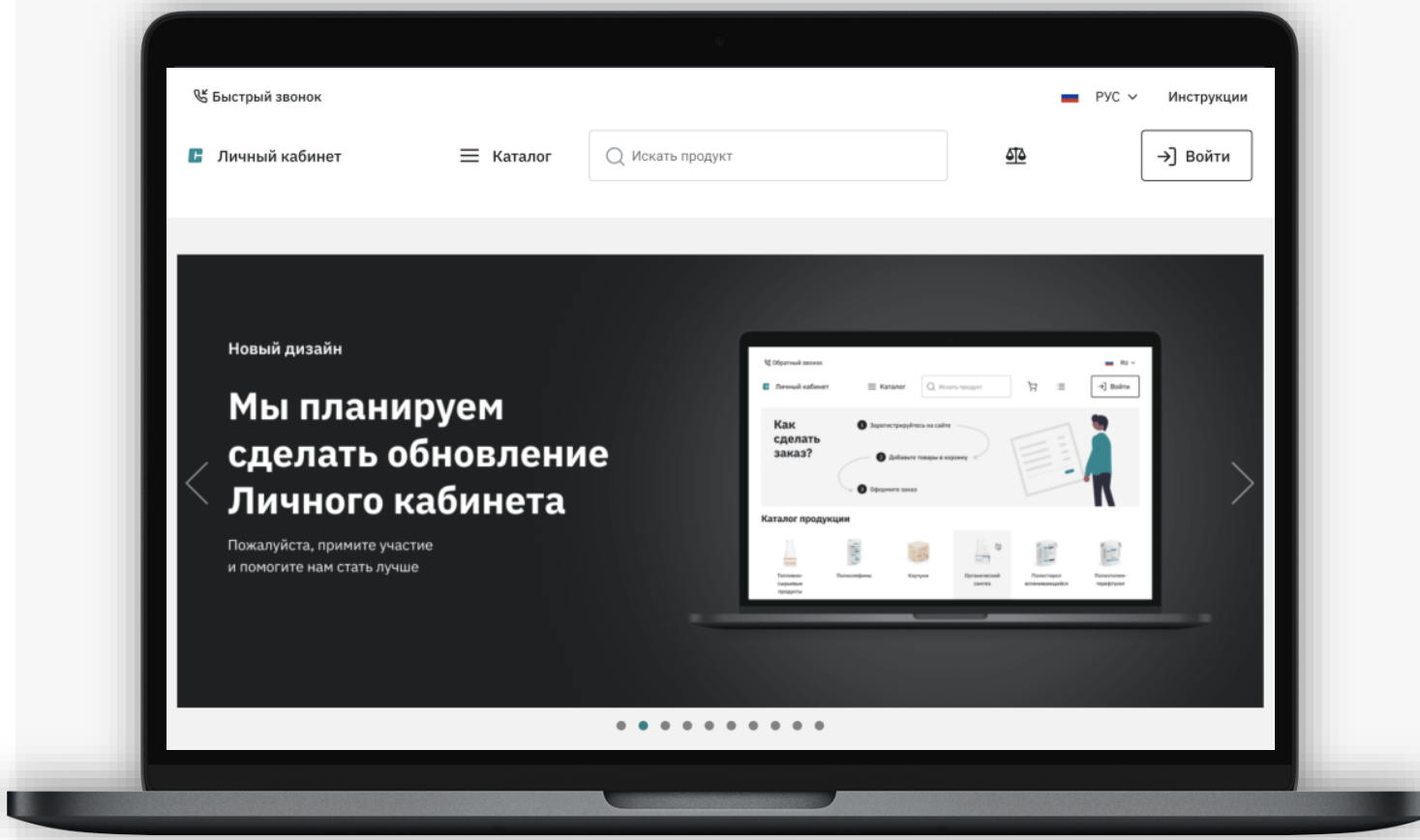


Внутри Личного кабинета



Главное

1. Общий обзор Личного кабинета
2. **Заказ нового продукта**
3. Сервисы, управление заказами
4. Обратная связь, обращения, помощь



Выбираем продукт

Быстрый звонок

РУС

Инструкции

Личный кабинет

Каталог

Искать продукт

Александр Теплинский
Выход

Сервисы Новый | Баланс Новый | Обращения | Договоры | Документы Новый | Заказы | Согласования | Сведения о компании | Профиль | Опросы

А давайте Полиолефины

Каталог

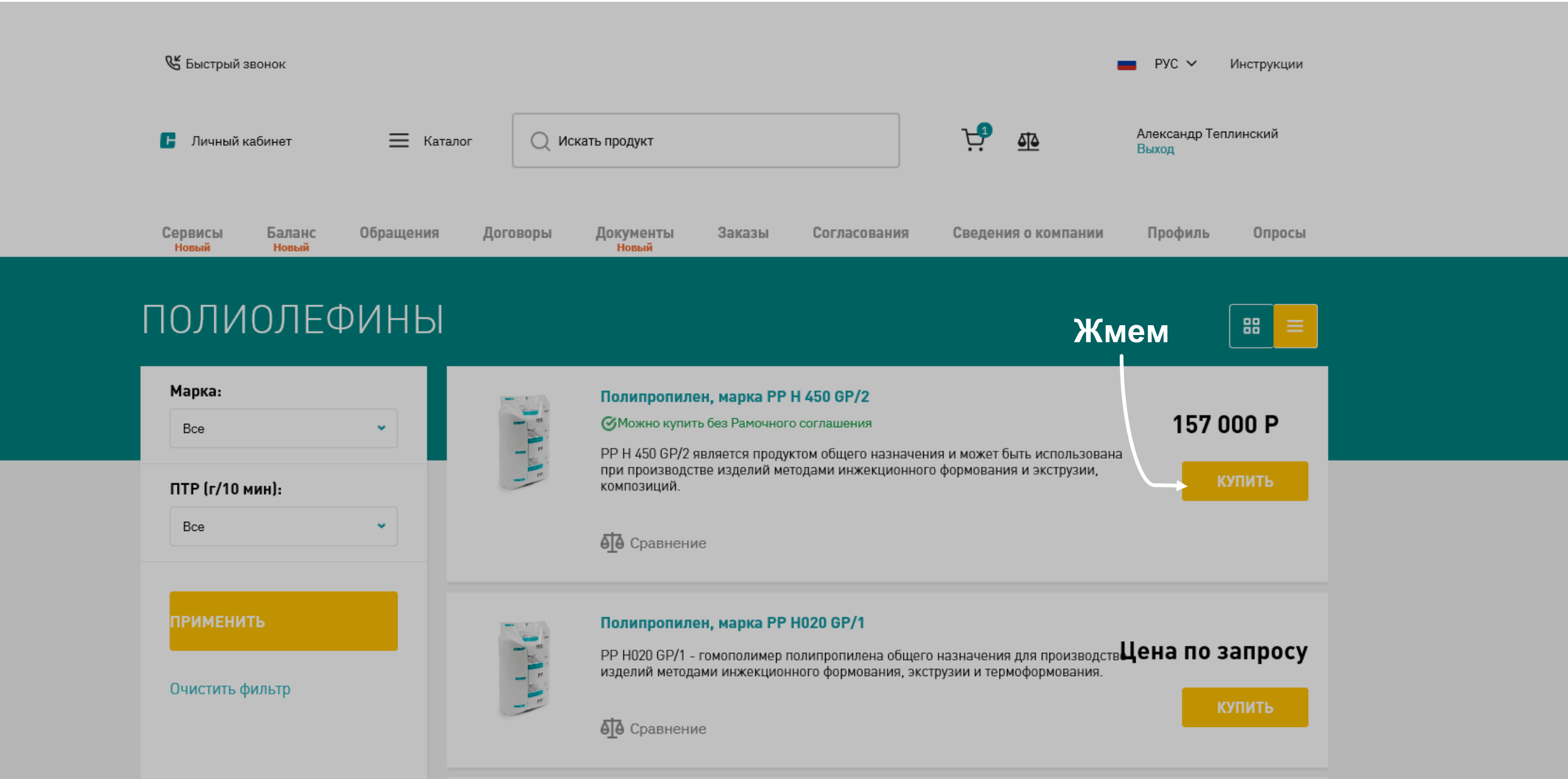
- Топливно-сырьевые продукты
- Полиолефины
- Каучуки
- Органический синтез
- Полистирол вспенивающийся

ТОПЛИВНО-СЫРЬЕВЫЕ ПРОДУКТЫ

ПОЛИОЛЕФИНЫ

КАУЧУКИ

Выбираем продукт



В корзину: начинаем оформление заказа

Сервисы Новый | Баланс Новый | Обращения | Договоры | Документы Новый | Заказы | Согласования | Сведения о компании | Профиль | Опросы

Оформление заказа

Заказ для сбыта | Заказ для переработки

Договор

Валюта
RUB

☑ Оформить без рамочного соглашения, по Договору-счёту

Товары

Полипропилен PP H 450 GP/2
Номер товара 99999_802014 **Доступен по Договору-счёту**

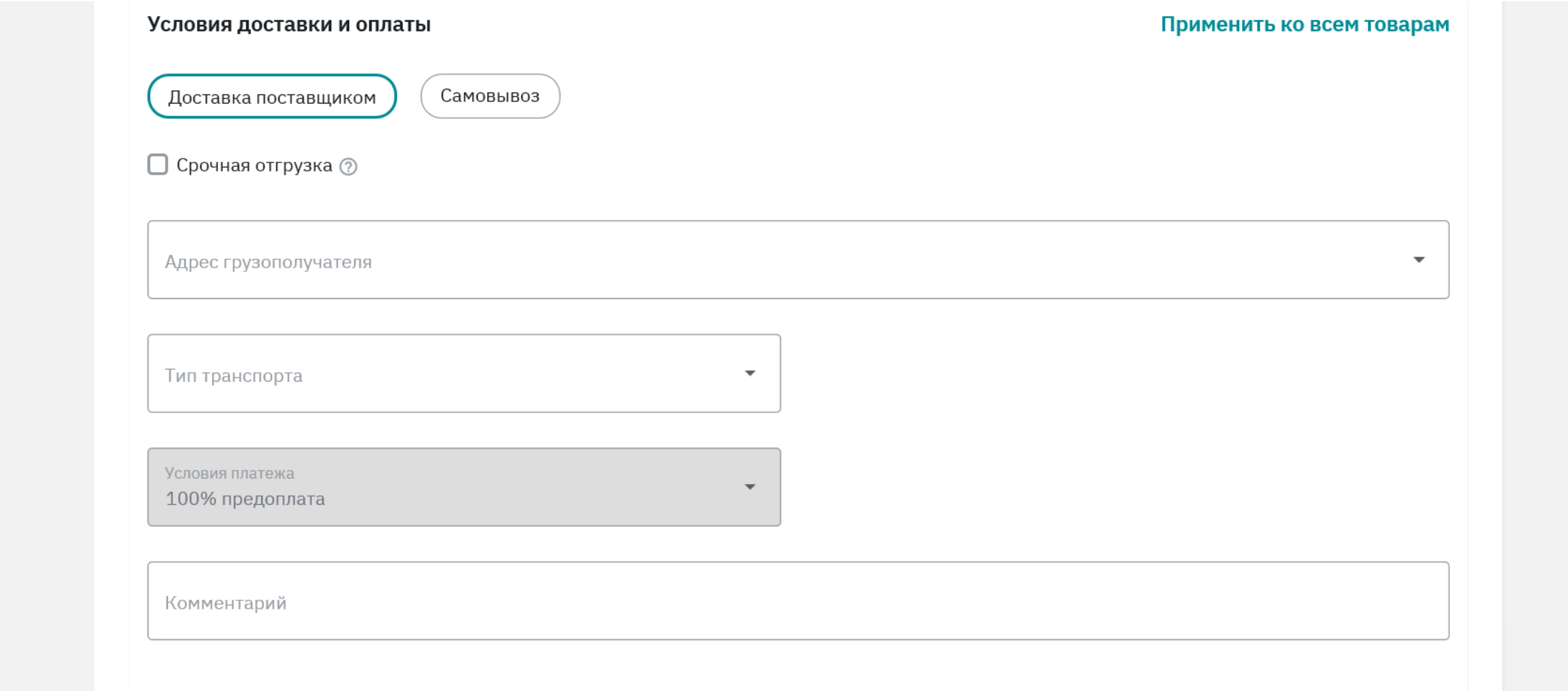
157 000,00 ₽ ×

Количество, т
1

Цена за тонну
157 000,00

Поле для числового ввода. Условия по формуле можно указать в поле Комментарий

В корзине: продолжаем. Поля с выпадающим списком и есть подсказки



В корзине: выбираем дату отгрузки

Дата отгрузки

Месяц

Сентябрь | **Октябрь**

На данный момент отгрузка возможна только в текущий или следующий месяц

Дата или график отгрузки

Укажу сейчас | Сообщу позже

Даты отгрузки помогут нам более оперативно запланировать поставку.
Можете указать только те даты, которые знаете

Выберите товар, день отгрузки и укажите тоннаж

Всего товаров	Осталось: 1 т.
Полипропилен PP H 450 GP/2	Осталось: 1 т.

Вы можете распределить оставшийся товар позже. Менеджер позвонит вам для уточнения дат отгрузки нераспределенного товара.

Октябрь 2021

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Заказ можно отправлять.

А можно воспользоваться финансовым сервисом.

Теперь вы можете сделать 100% предоплату, взяв кредит «Экспресс доверие» в Сбербанке

Нажмите на кнопку, чтобы проверить доступный вам лимит.
Техническая поддержка СББОЛ 8 800 555-57-77, +7 495 665-57-77, для мобильных 0321

Купить в кредит →

Более подробно с условиями по кредитованию можно ознакомиться на странице о покупке в кредит.

Общая сумма

157 000,00 ₽

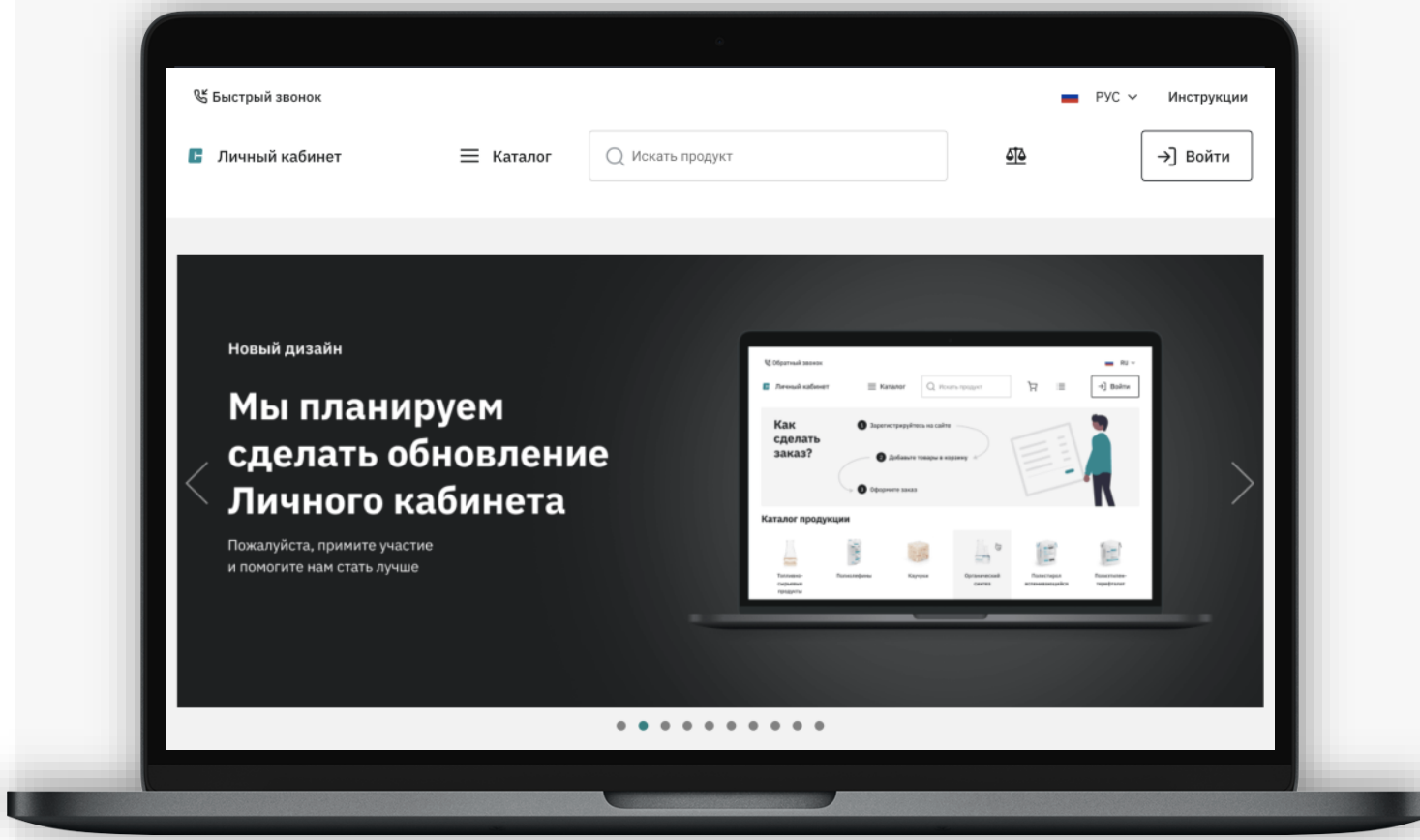
Прайс лист действителен на 23.09.2021. Цена указана с НДС 20%.

Удалить всё

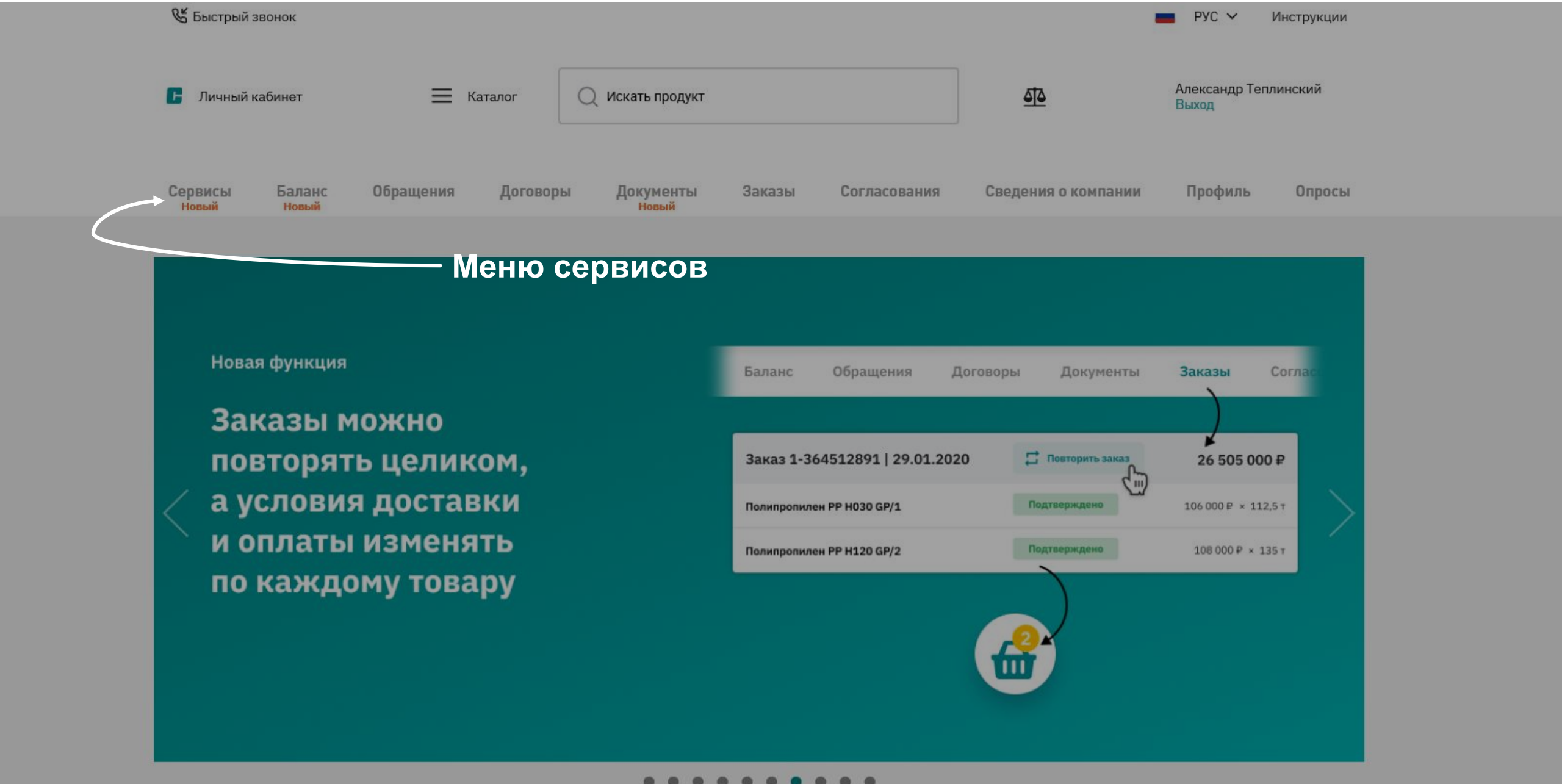
Заполнить заявку

Главное

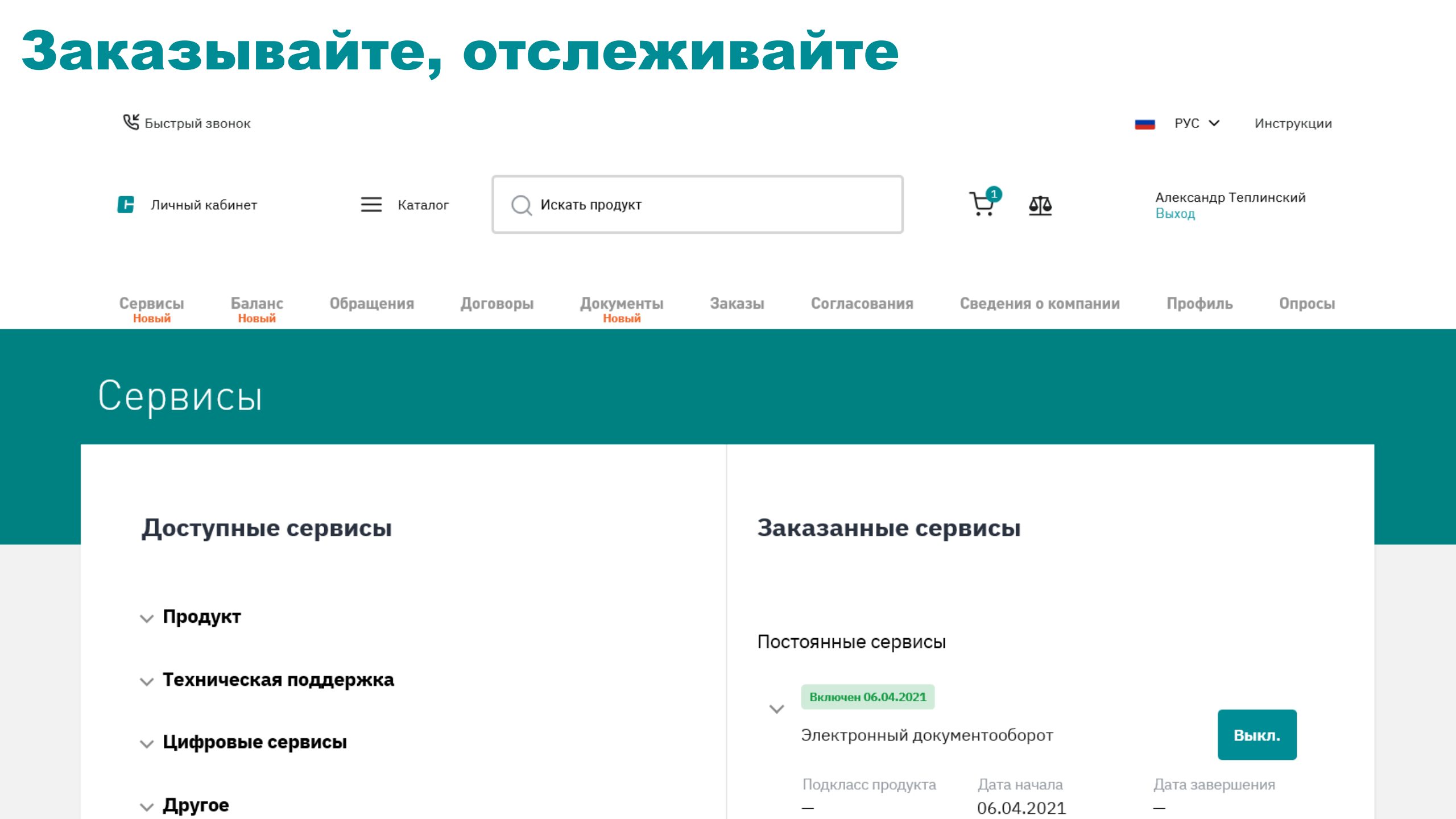
1. Общий обзор Личного кабинета
2. Заказ нового продукта
3. **Сервисы, управление заказами**
4. Обратная связь, обращения, помощь



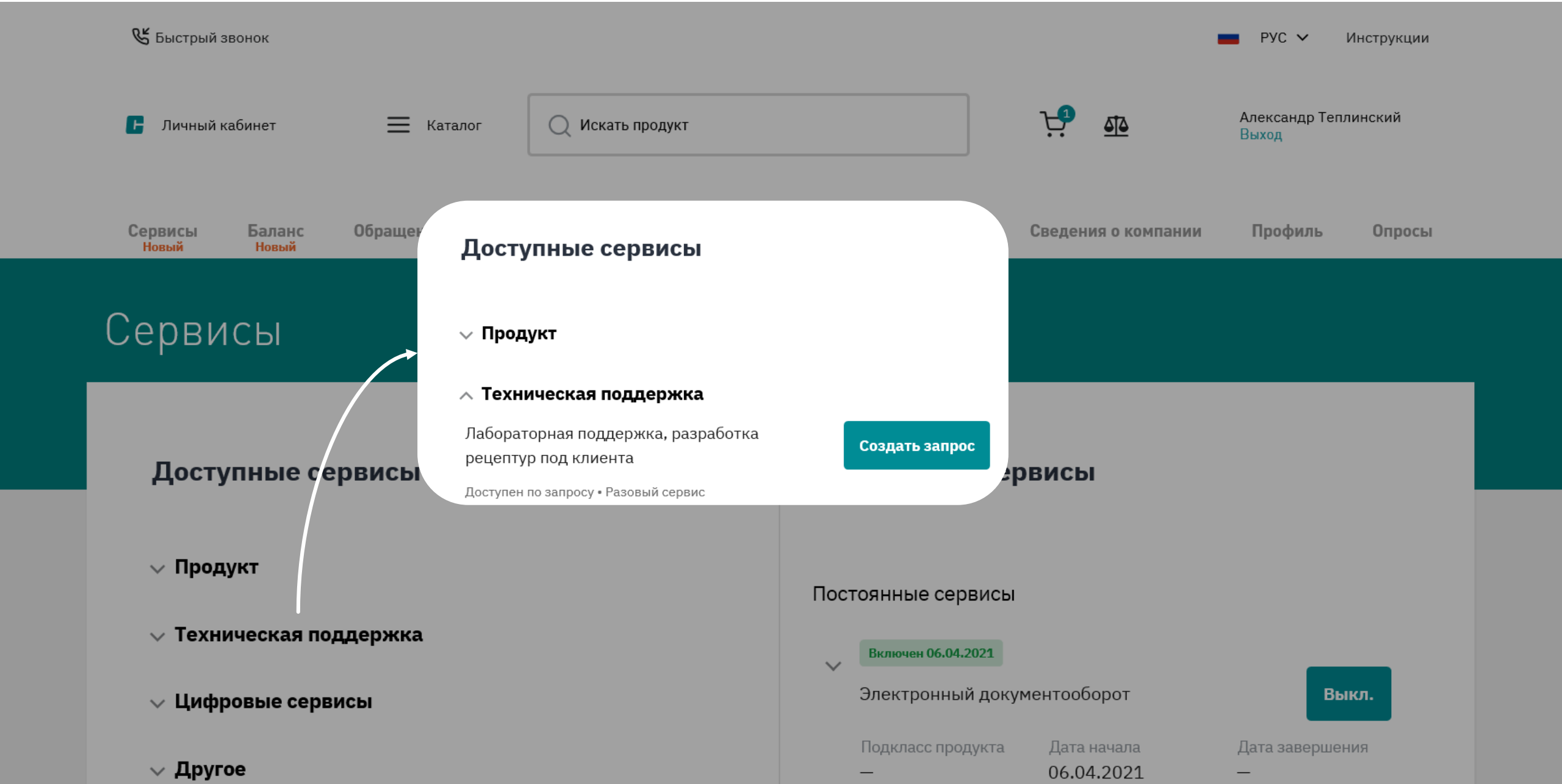
Где?


Быстрый звонок
РУС
Инструкции
Личный кабинет
Каталог
Искать продукт
Александр Теплинский
Выход
Сервисы
Новый
Баланс
Новый
Обращения
Договоры
Документы
Новый
Заказы
Согласования
Сведения о компании
Профиль
Опросы
Меню сервисов
Новая функция
Заказы можно повторять целиком, а условия доставки и оплаты изменять по каждому товару
Баланс
Обращения
Договоры
Документы
Заказы
Заказ 1-364512891 | 29.01.2020
Повторить заказ
26 505 000 ₽
Полипропилен PP H030 GP/1
Подтверждено
106 000 ₽ × 112,5 т
Полипропилен PP H120 GP/2
Подтверждено
108 000 ₽ × 135 т
2

Заказывайте, отслеживайте



Заказывайте, отслеживайте



Простая форма

Сервисы Новый | Баланс Новый | Обращения | Договоры | Документы Новый | Заказы | Согласования | Сведения о компании | Профиль | Опросы

Новый 23.09.2021

Заявка на Включение сервиса для ООО "ТД "АЗОТ" от 23.09.2021

Лабораторная поддержка, разработка рецептур под клиента

Доступен по запросу • Разовый сервис

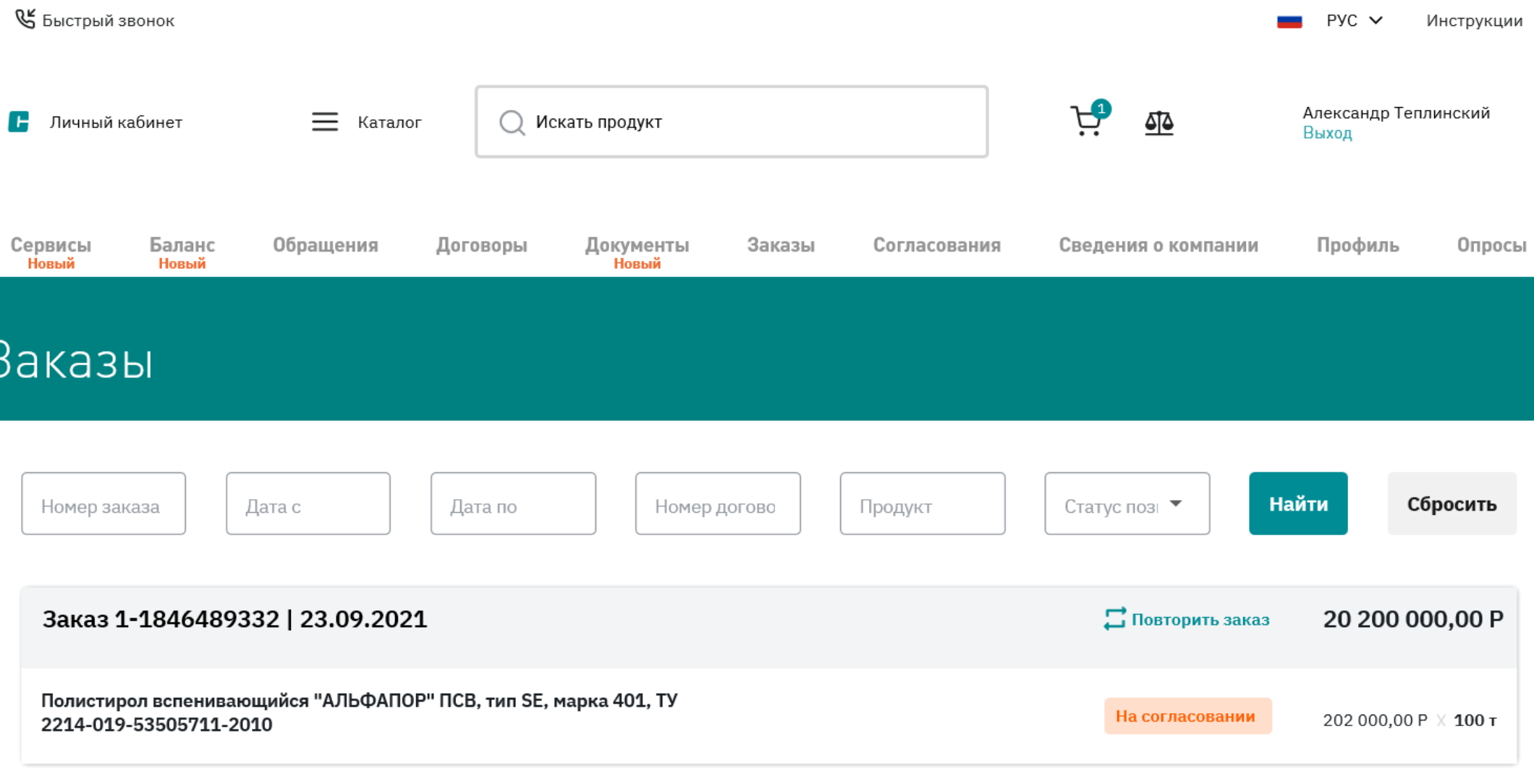
Подкласс продукта*

Описание запроса

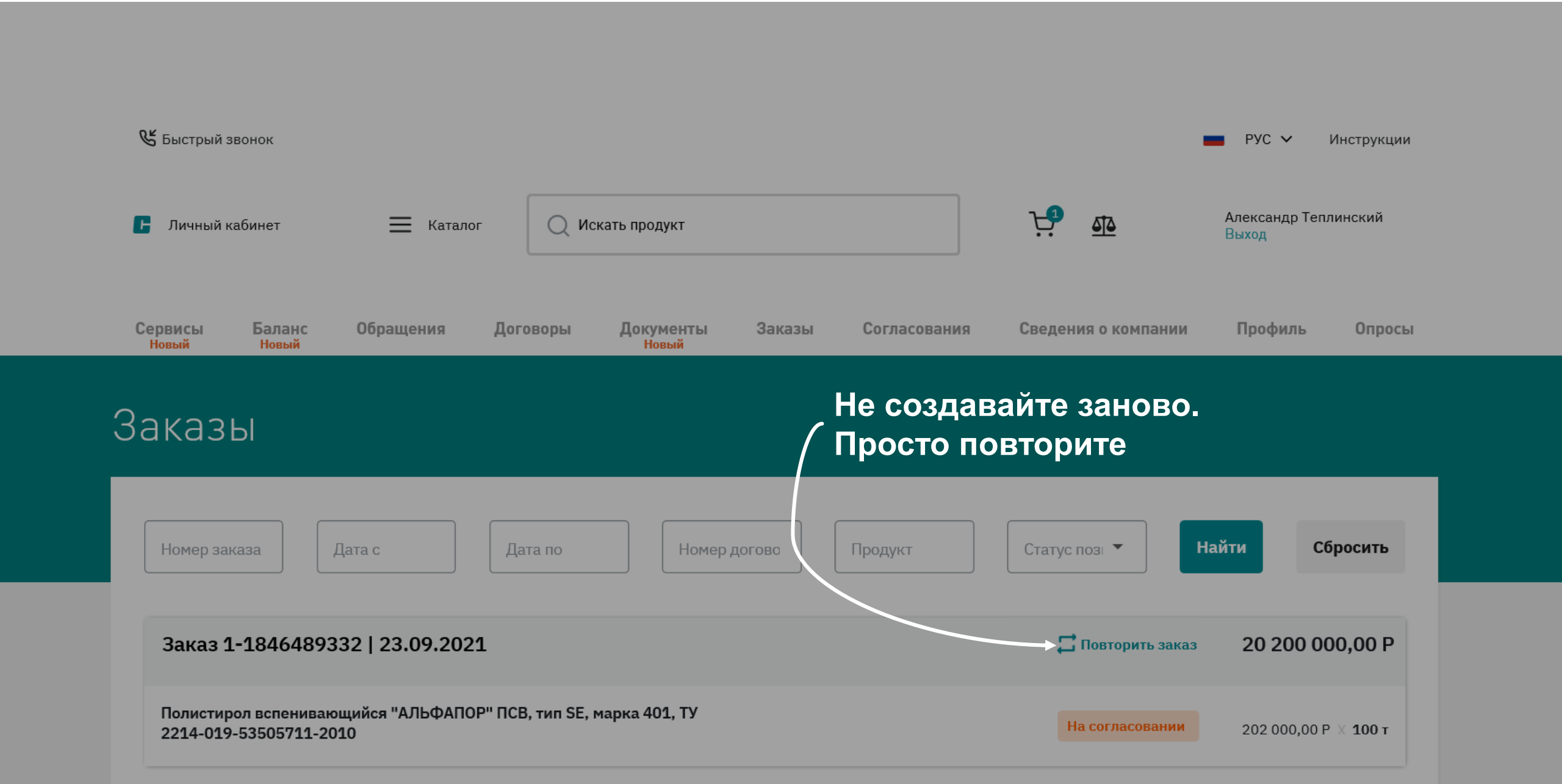
Вложения

Загрузить вложение

История и информация о ваших заказах

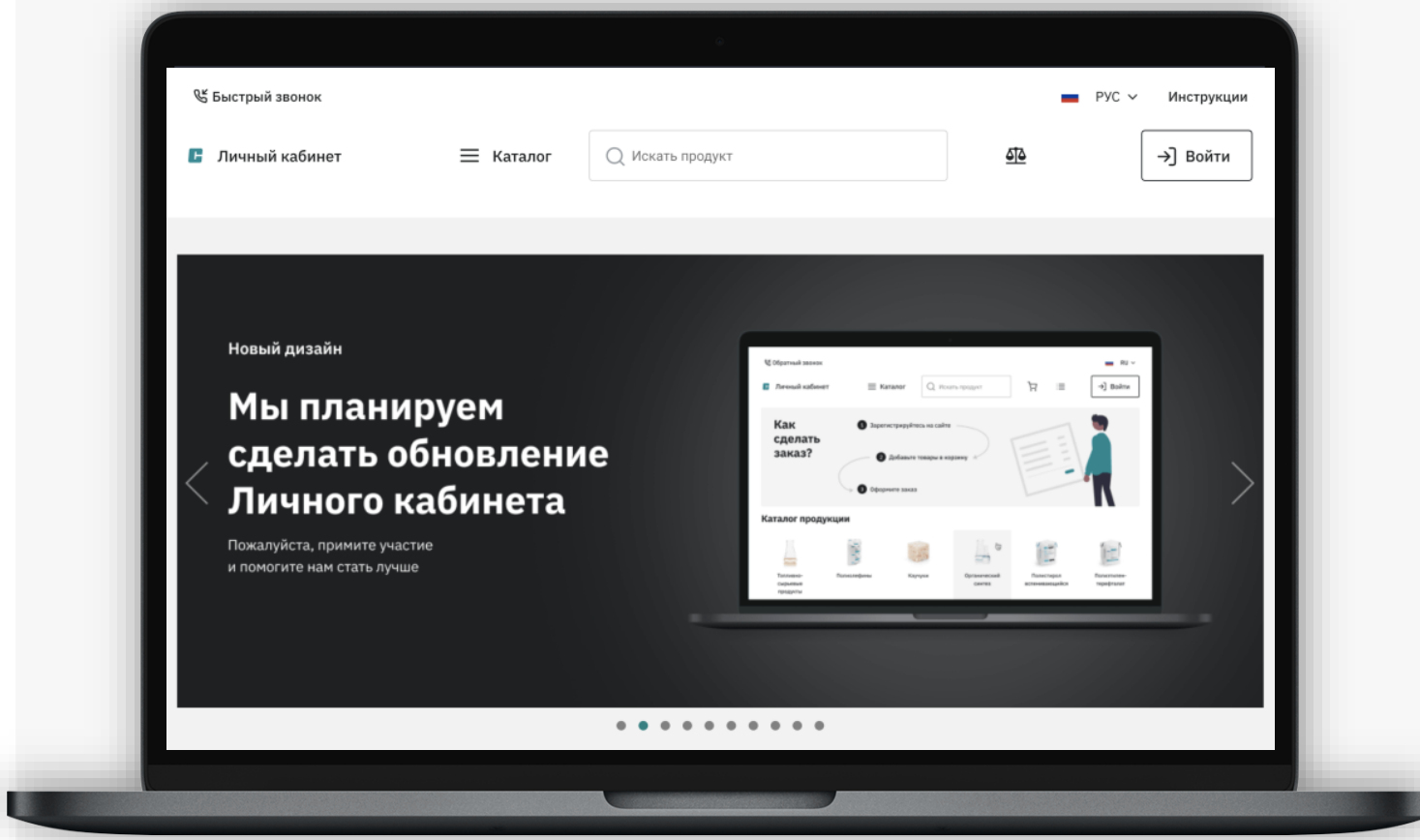


История и информация о ваших заказах

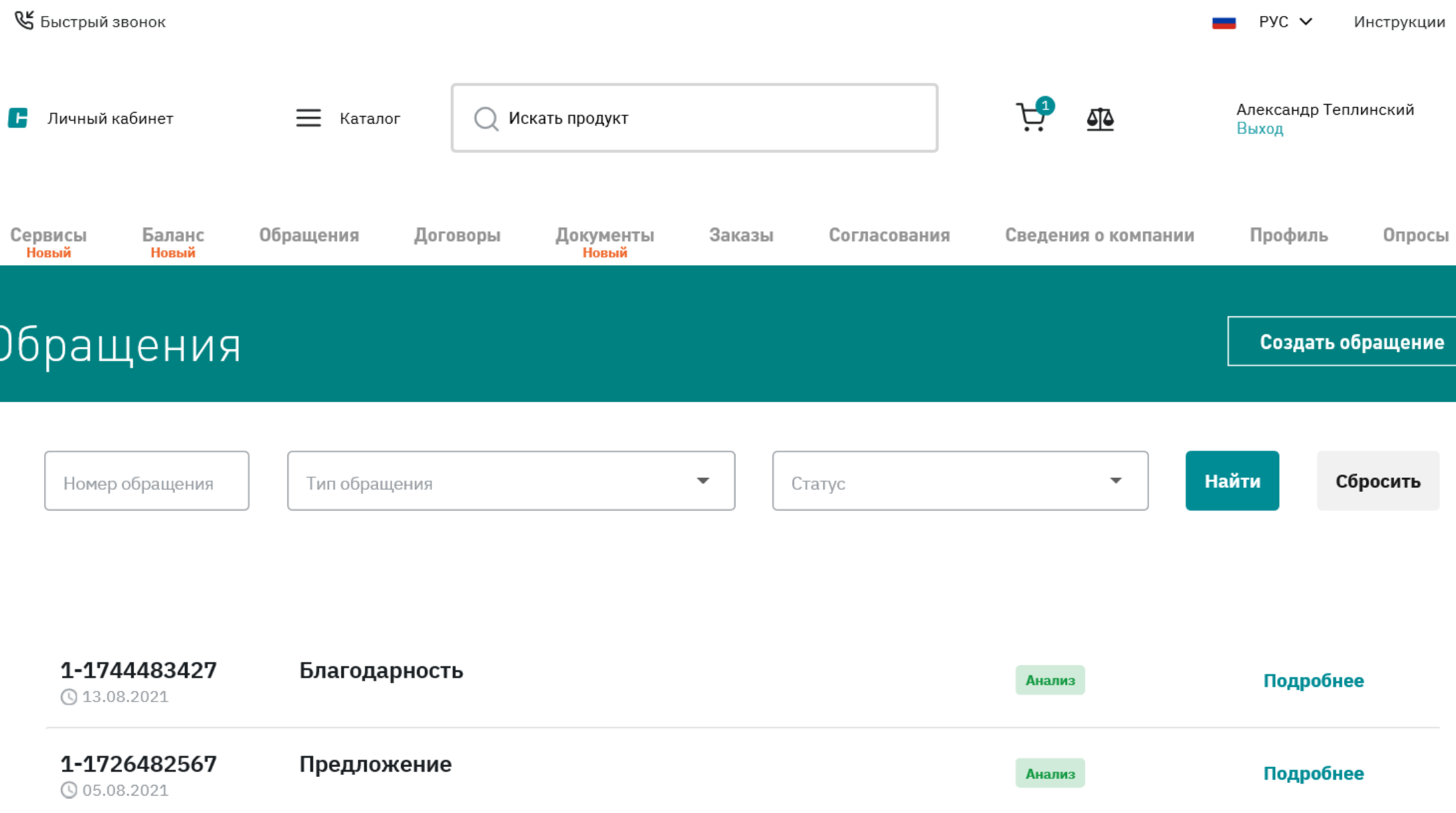


Главное

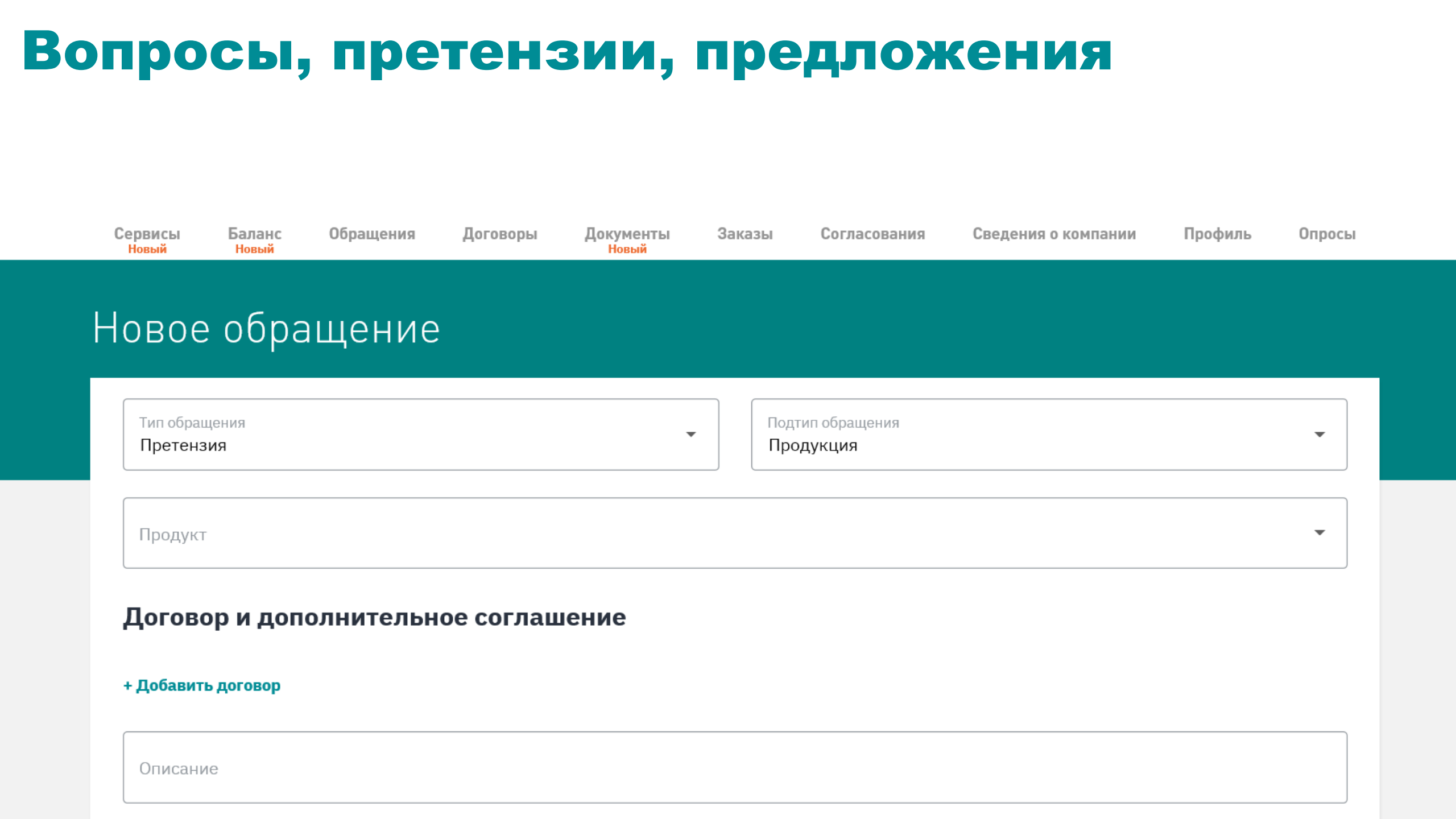
1. Общий обзор Личного кабинета
2. Заказ нового продукта
3. Сервисы, управление заказами
4. **Обратная связь, обращения, помощь**



Вопросы, претензии, предложения



Вопросы, претензии, предложения



О чем сегодня поговорим?

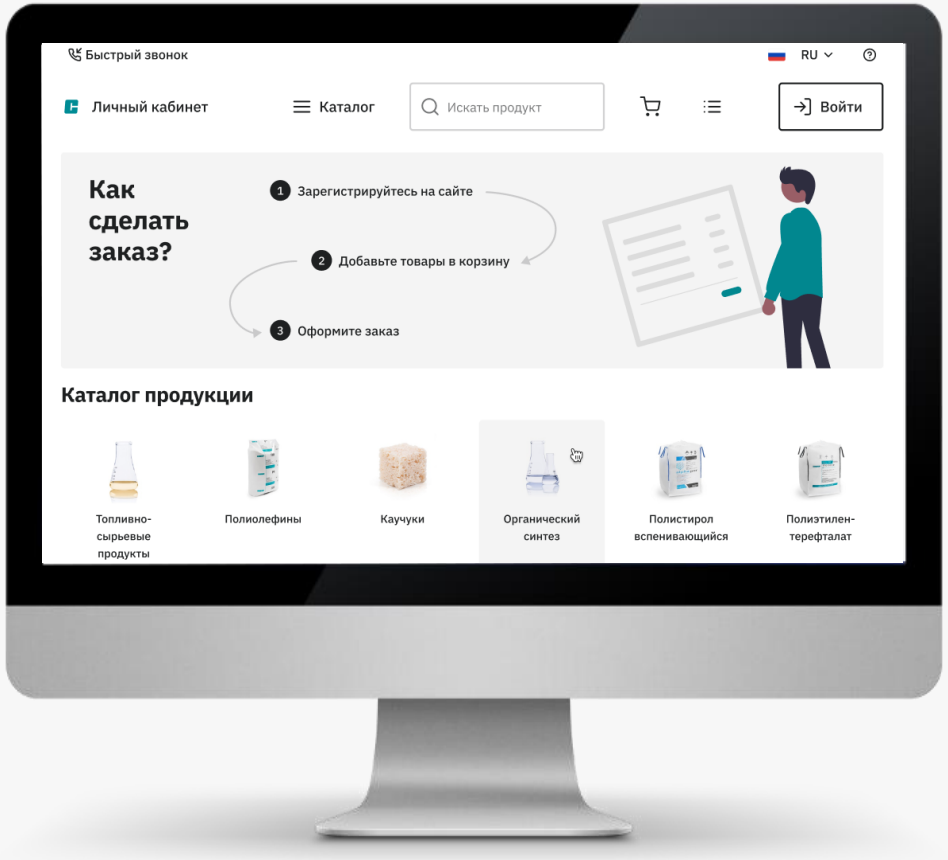
0 Конкурс

1 Основные клиентские пути в E-commerce СИБУР

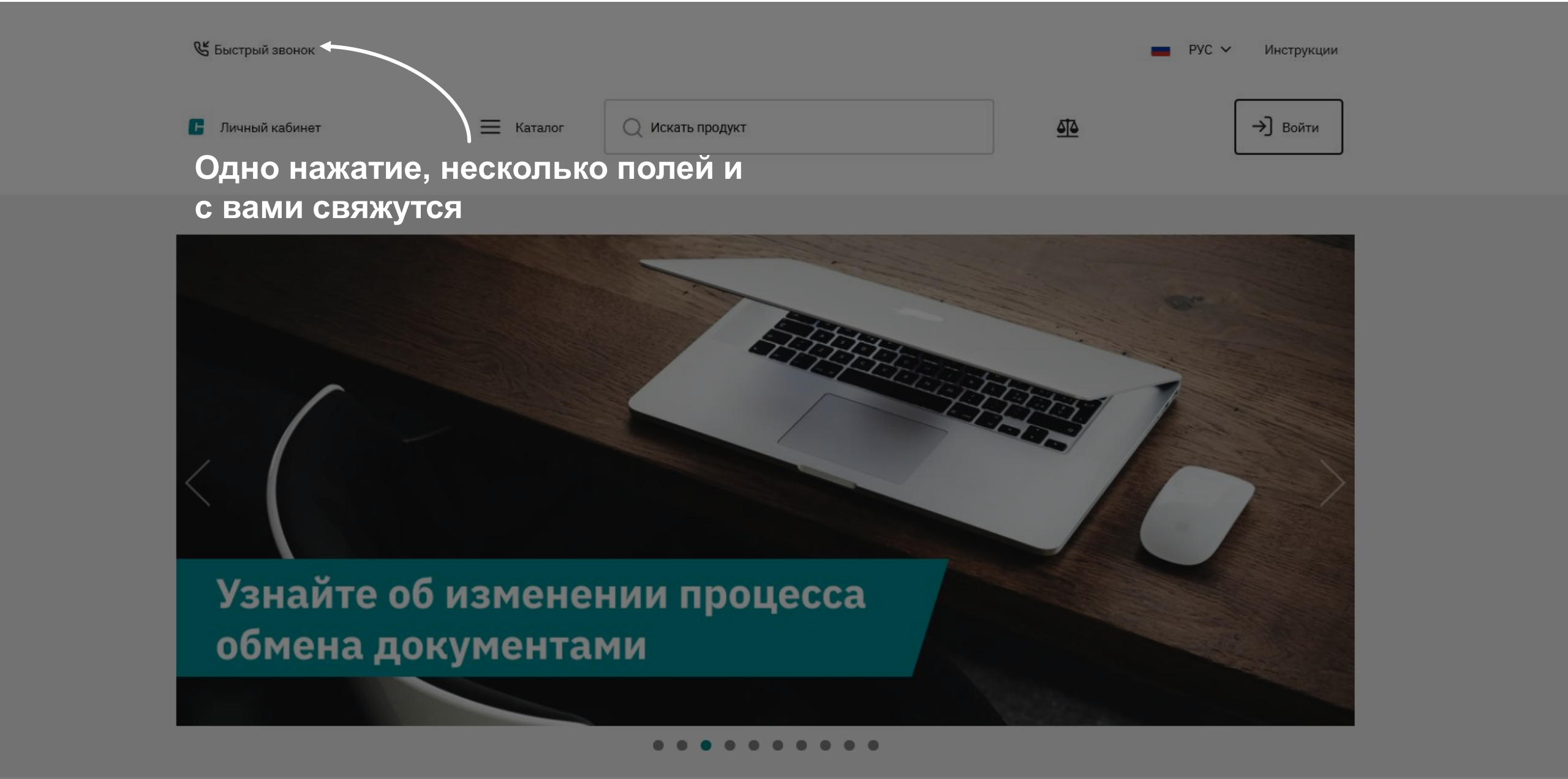
2 **Последние обновления**

3 Вопросы и ответы (постоянно)

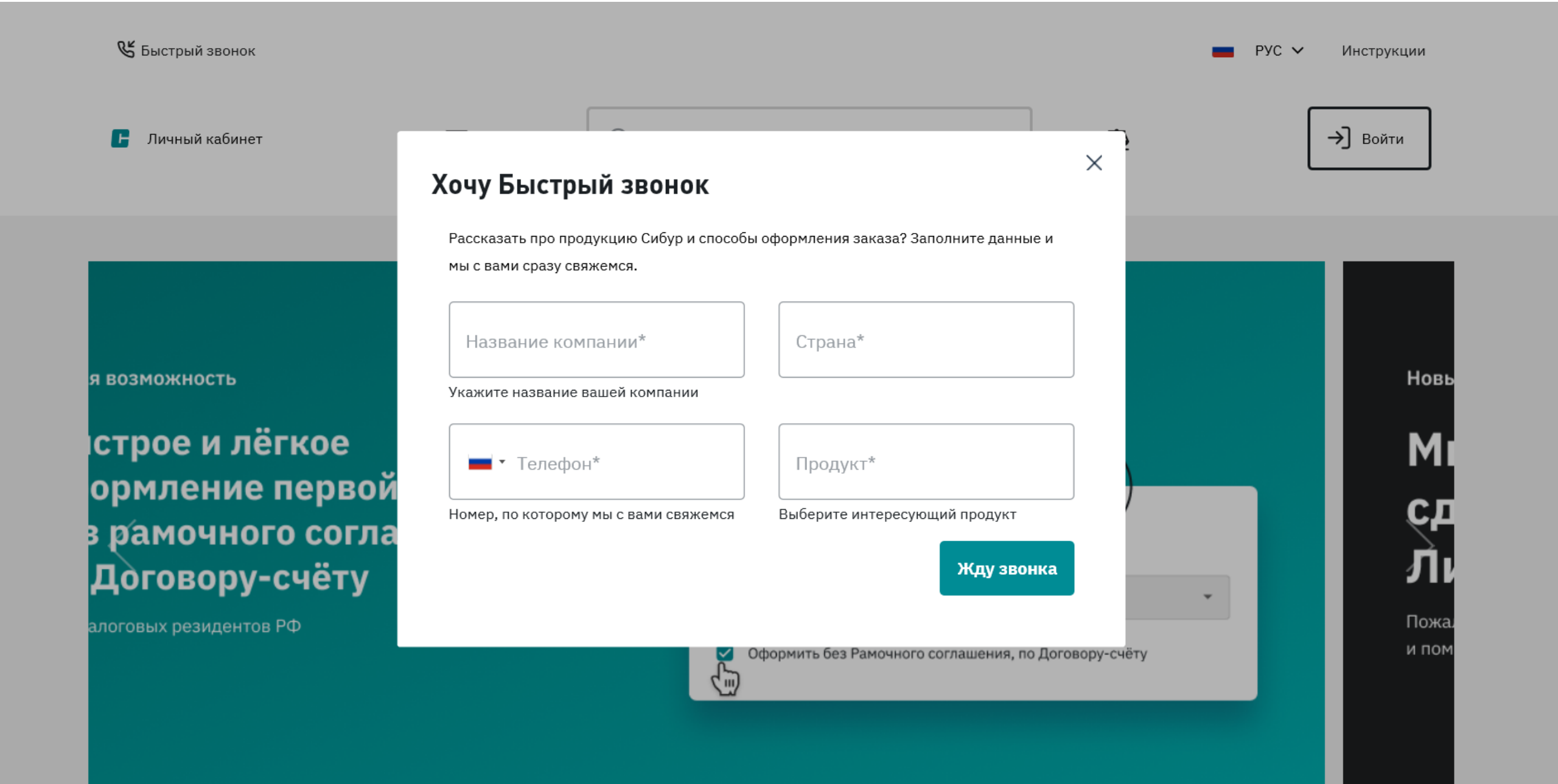
…итоги конкурса



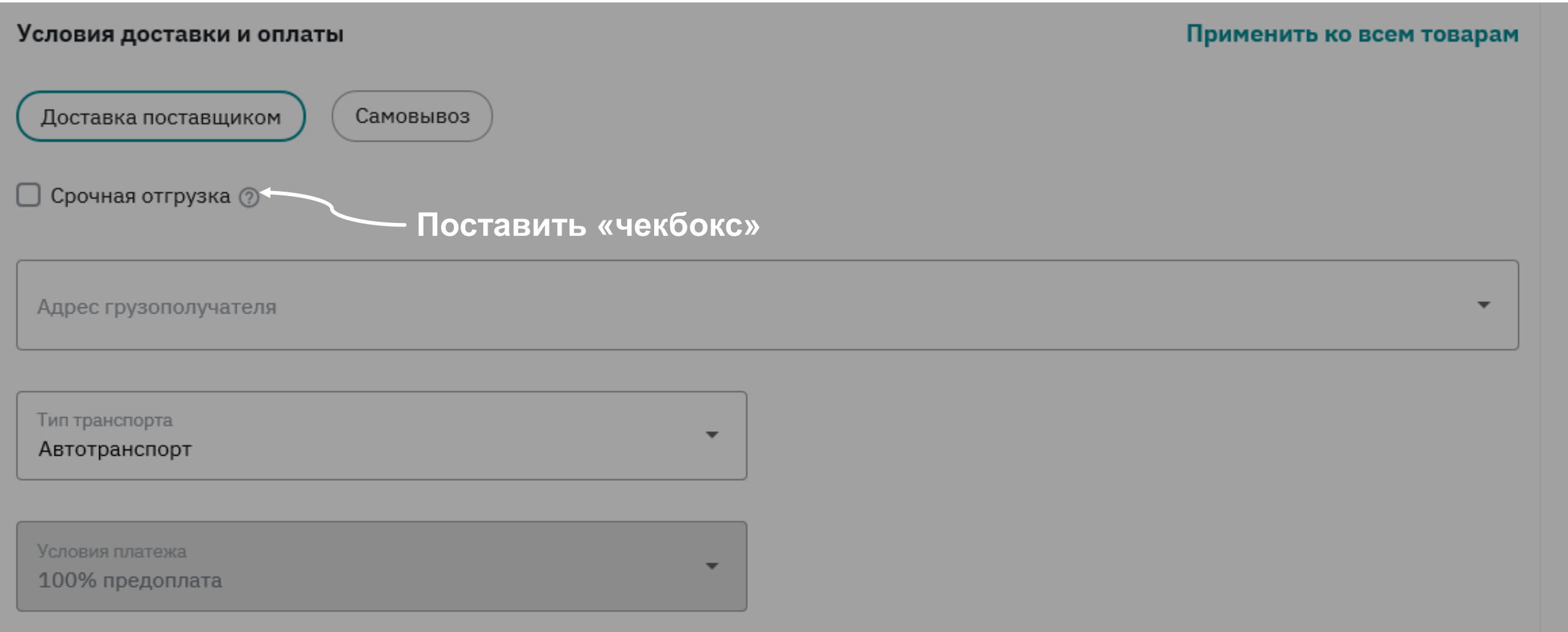
Обратный звонок



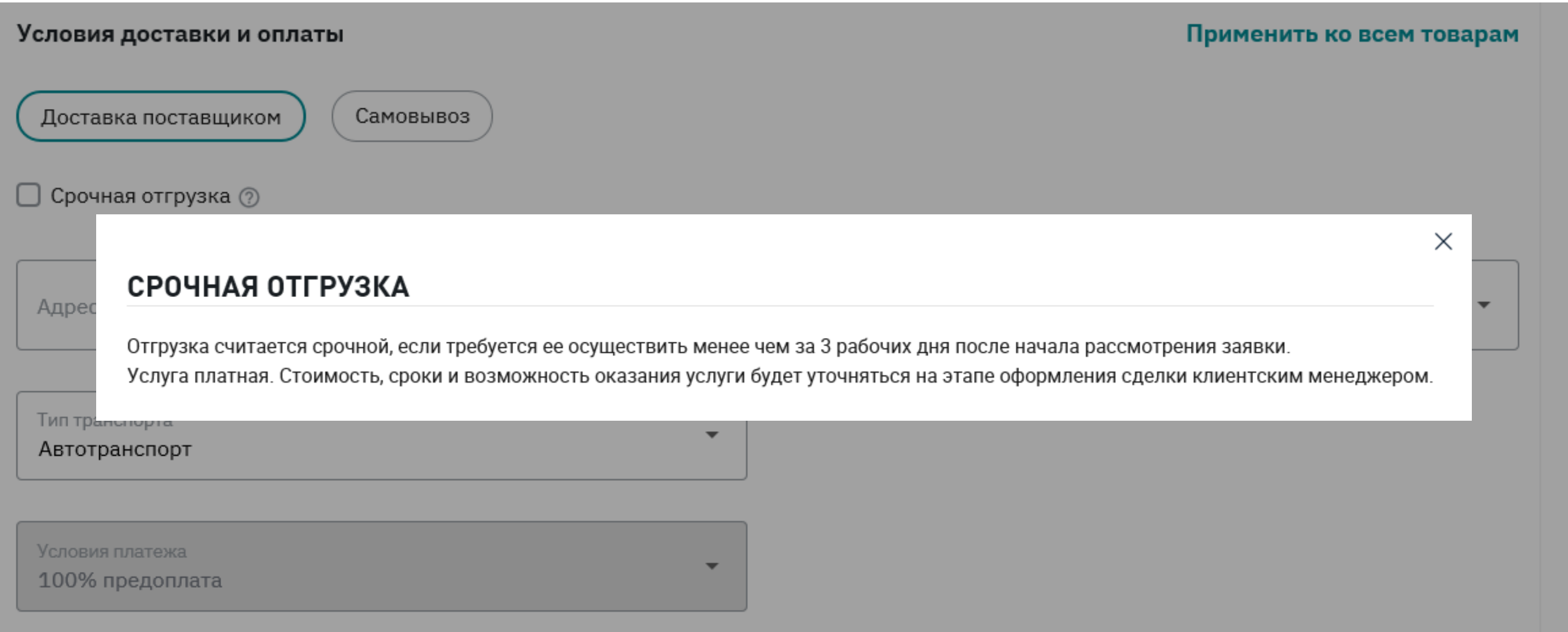
Обратный звонок



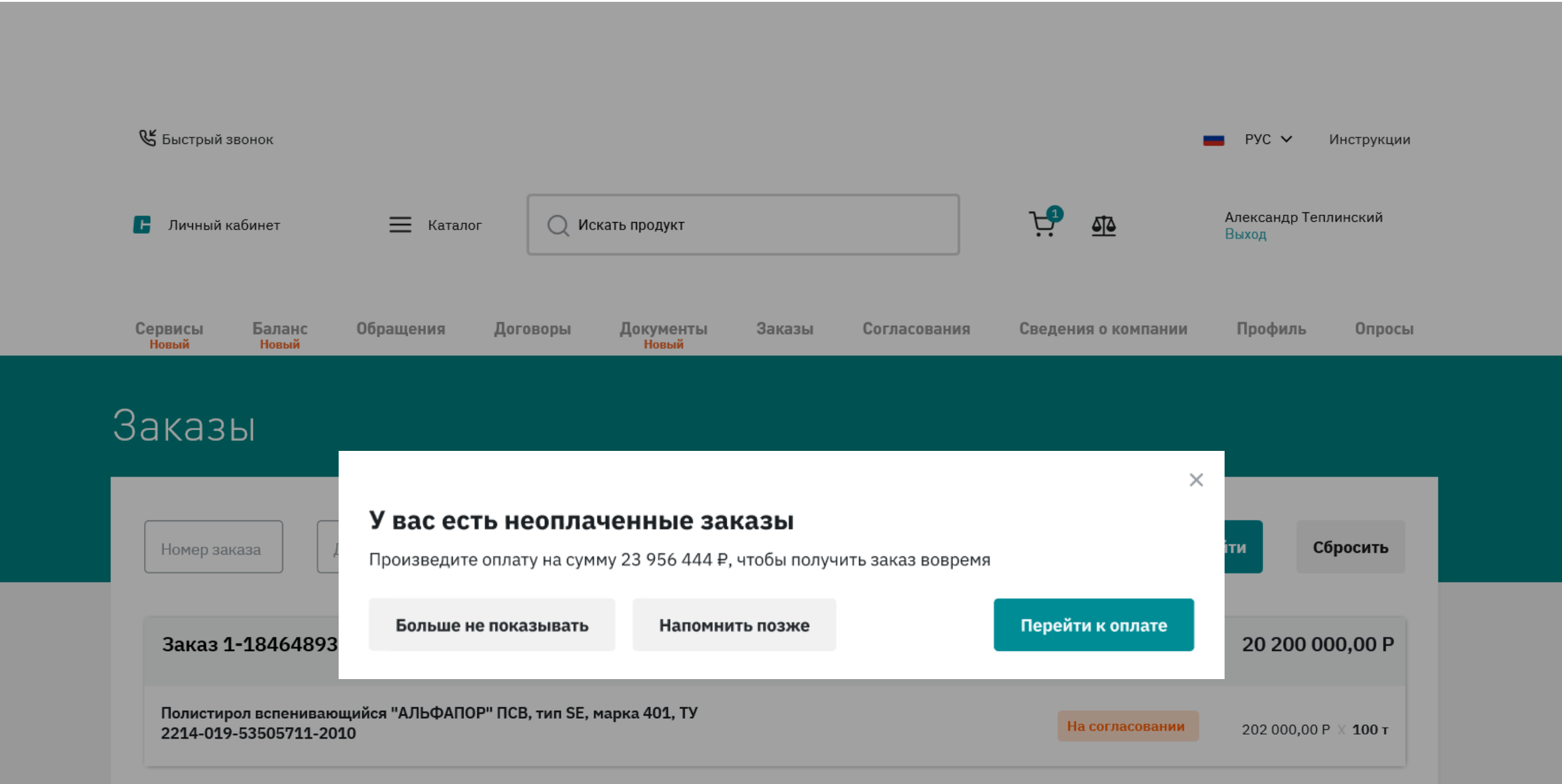
Сервис срочной отгрузки



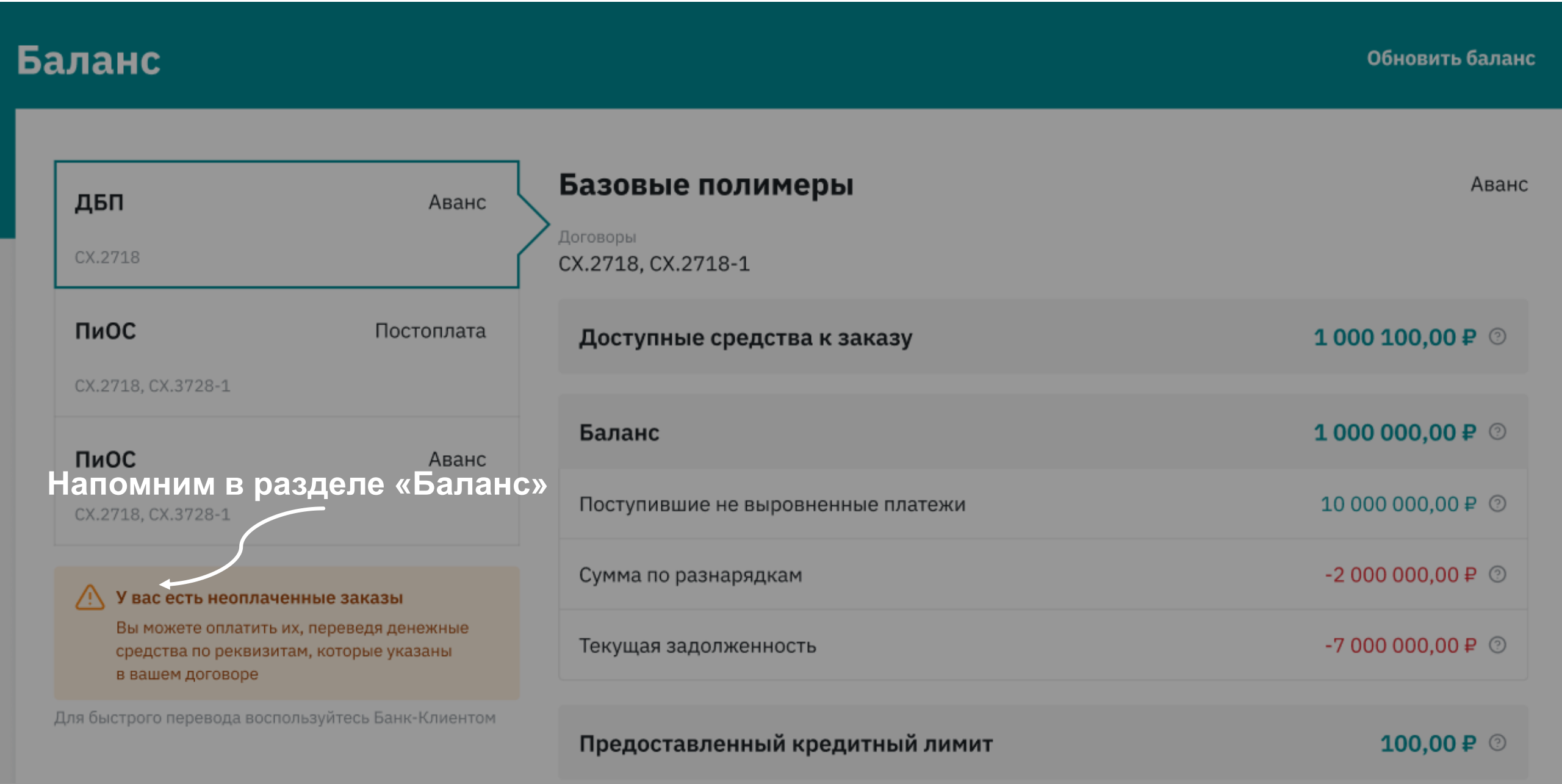
Сервис срочной отгрузки



Напоминание об оплате заказа



Напоминание об оплате заказа



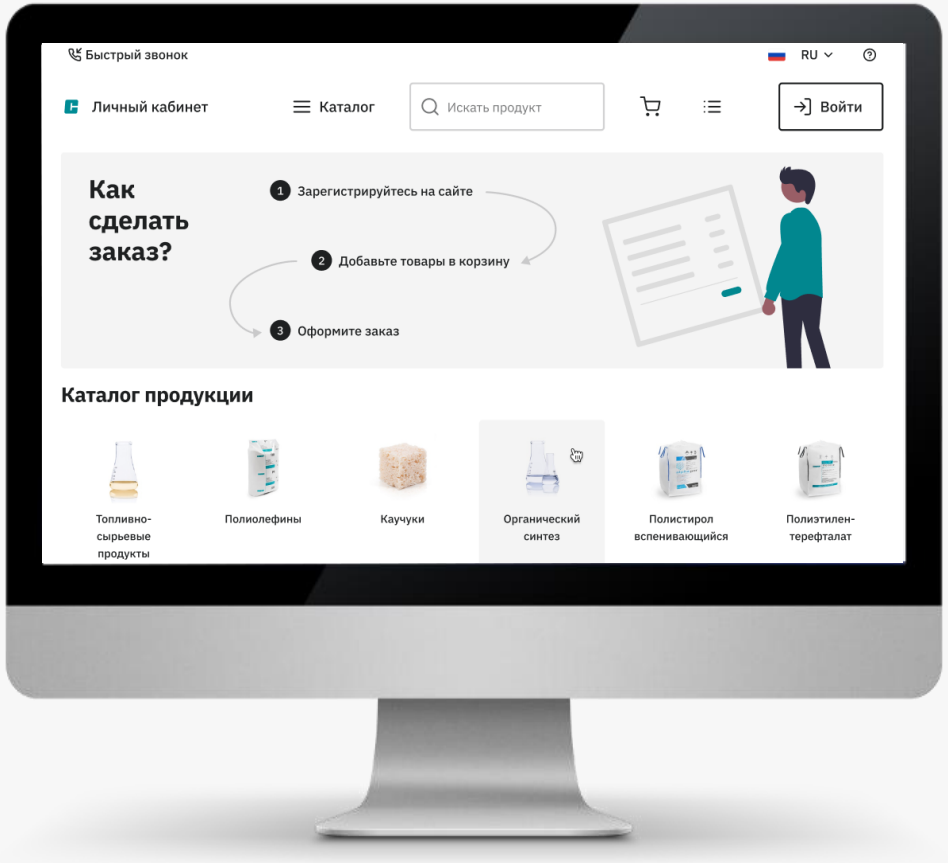
О чем сегодня поговорим?

0 Конкурс

1 Основные клиентские пути в E-commerce СИБУР

2 Последние обновления

3 Вопросы и ответы (постоянно)



…итоги конкурса

Кто победил?

Победитель?

Какая идея?

Почему она?

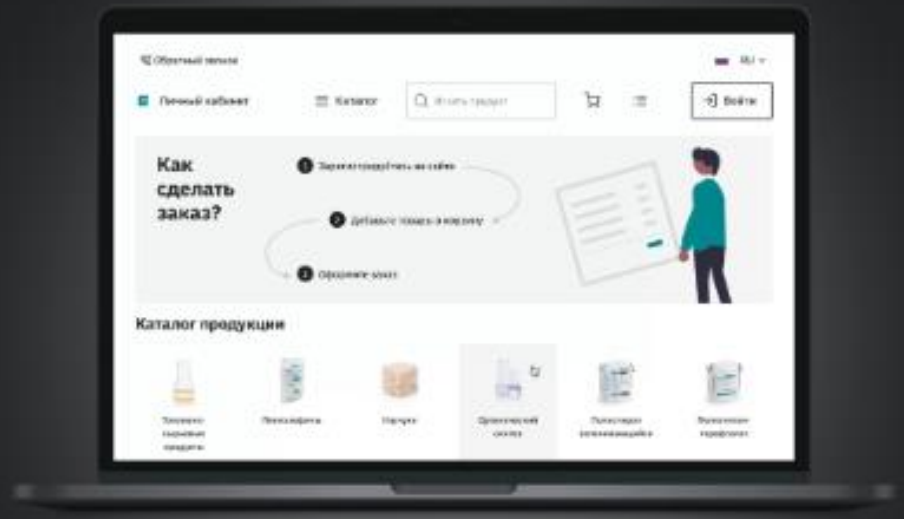
Контакты для выдачи приза

Влияйте на развитие продукта вместе с нами ☺

http://new-eshop-sibur.ru/

Команда E-commerce

СИБУР

Мы планируем сделать обновление Личного кабинета!
Пожалуйста, примите участие и помогите нам стать лучше.

Мы покажем вам новые страницы, а вы проголосуете. Это займет всего пару минут.