



ЭФФЕКТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

вебинар

«Менеджмент — это искусство делать
вещи правильно.

Лидерство — это искусство делать
правильные вещи».

Питер Друкер

ПРАВИЛА ВЕБИНАРА



ЧАТ ПО ДЕЛУ



ВЗАИМНОЕ
УВАЖЕНИЕ



КОНСТРУКТИВНЫЕ
ВОПРОСЫ



@Lukyanova_ma



ОБО МНЕ

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА ОБУЧЕНИЯ
И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА,
БИЗНЕС- ТРЕНЕР, ПСИХОЛОГ



13 ЛЕТ В СФЕРЕ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

500 + РЕЗУЛЬТАТИВНЫХ ТРЕНИНГОВ

СОЗДАНИЕ И ЗАПУСК **3** КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ

7000 + ОБУЧЕННЫХ МЕНЕДЖЕРОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ПЛАН ВЕБИНАРА

01

РОЛЬ ЛИДЕРА И ЕГО
КЛЮЧЕВЫЕ КАЧЕСТВА

02

КАК ЛИДЕРУ БЫСТРО
ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЕ
ЛАЙФХАК

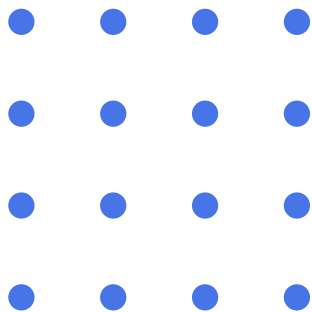
03

КАК ВДОХНОВЛЯТЬ
ЛЮДЕЙ

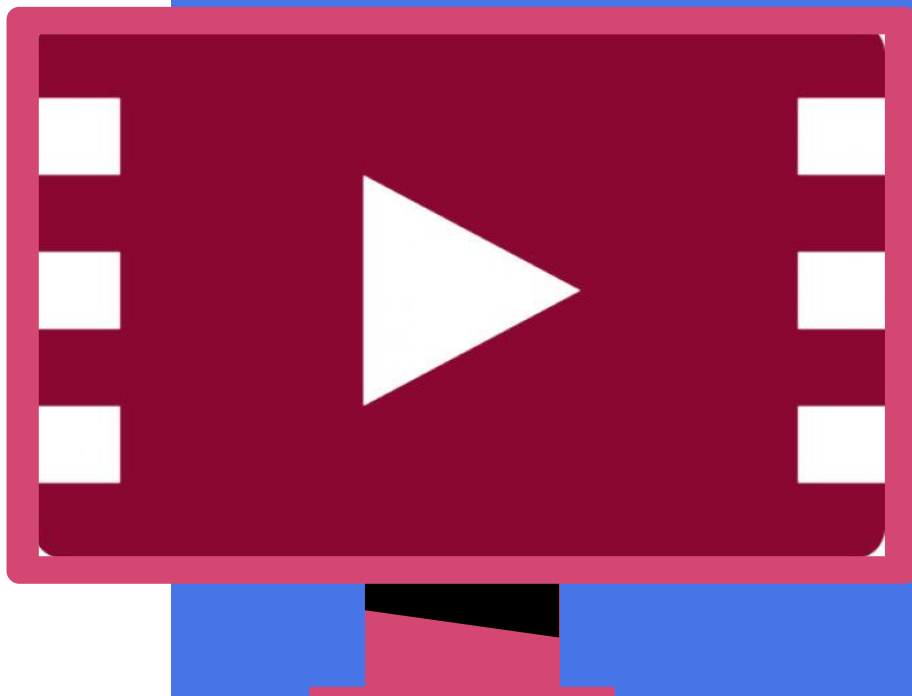


@Lukyanova_ma

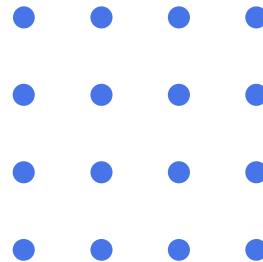
КИНОМЕТАФОРА



@Lukyanova_ma



ОБСУЖДЕНИЕ



1

Можем мы героя этого
кинофильма назвать
лидером?



2

Какое поведение
у лидера?



3

Чем лидер отличается
от обычных людей?



@Lukyanova_ma

01

ЛИДЕРСТВО

ВНЕШНЕЕ И ВНУТРЕННЕЕ



@Lukyanova_ma



Лидер (от англ. leader — ведущий, первый, идущий впереди) - лицо в какой-либо группе, организации, команде, подразделении, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия.

ВИКИПЕДИЯ



@Lukyanova_ma



**Каковы причины, источники лидерства?
Откуда оно берется?**



@Lukyanova_ma

**ВНЕШНЕЕ
(следствие)**



ОБРАЗ БУДУЩЕГО



@Lukyanova_ma

**ВНУТРЕННЕЕ
(причина)**



ВНЕШНЕЕ (следствие)

ВНУТРЕННЕЕ (причина)



ОБРАЗ БУДУЩЕГО



ОРАТОР



@Lukyanova_ma

ВНЕШНЕЕ (следствие)



ОБРАЗ БУДУЩЕГО



ОРАТОР



@Lukyanova_ma

ВНУТРЕННЕЕ (причина)



РЕШИТЕЛЬНОСТЬ

02

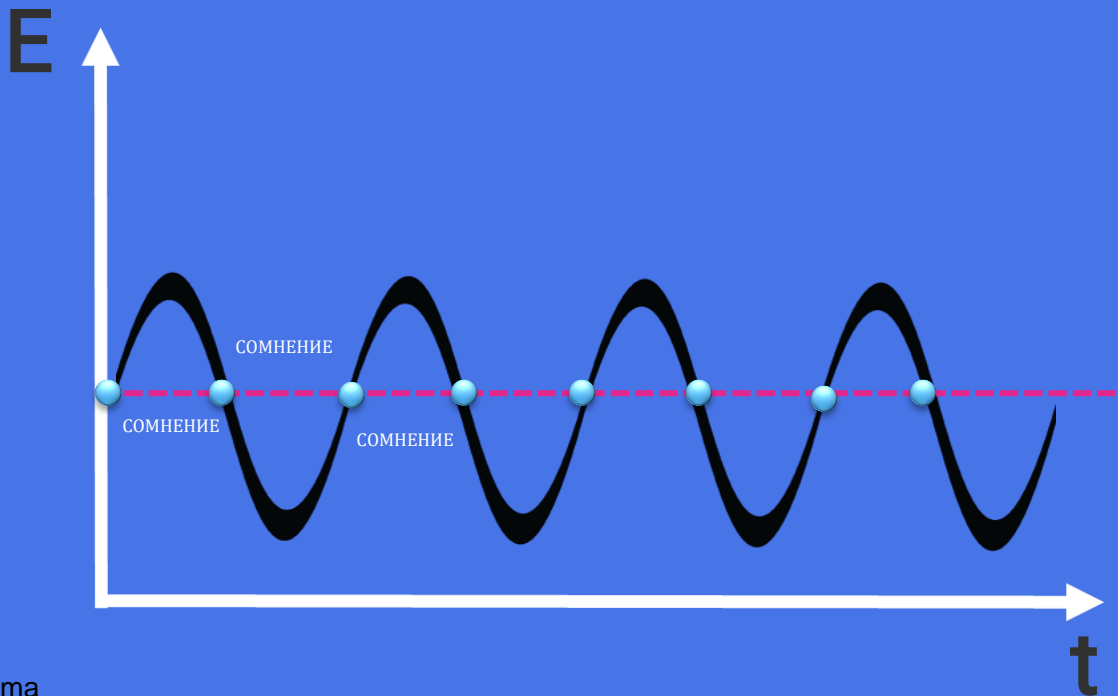
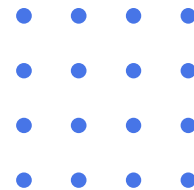
КАК ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЕ

И РАЗВИВАТЬ РЕШИТЕЛЬНОСТЬ

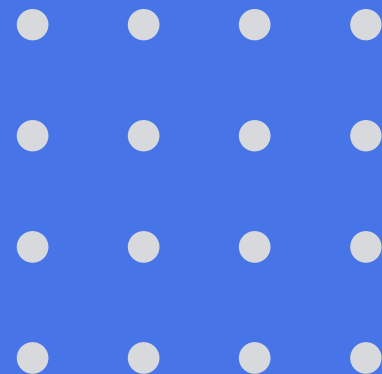


@Lukyanova_ma

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ



● СОМНЕНИЕ



@Lukyanova_ma



Как выглядит человек, который находится в точке сомнения (его поведение, жесты, речь?)



@Lukyanova_ma



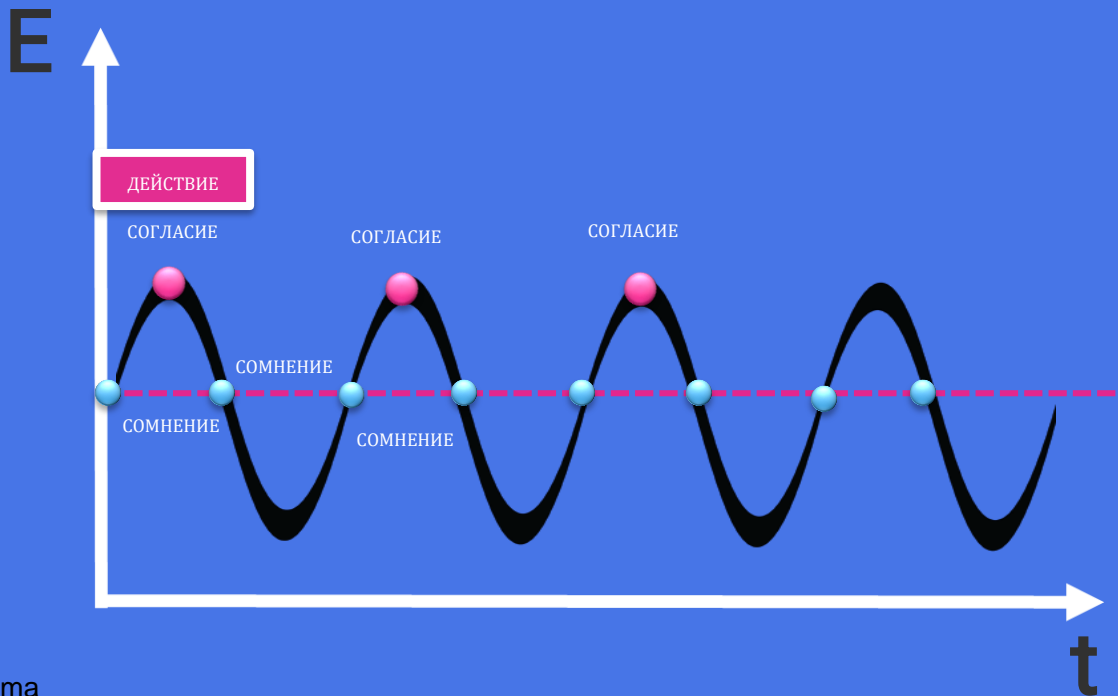
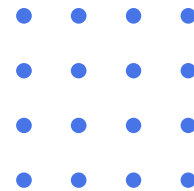
Не отпускайте человека от себя, пока он в точке СОМНЕНИЯ

Потому-что ситуация будет
неуправляема и среда повлияет
на его решение

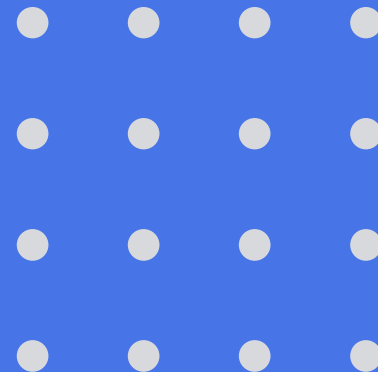


@Lukyanova_ma

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ



● СОМНЕНИЕ
● СОГЛАСИЕ



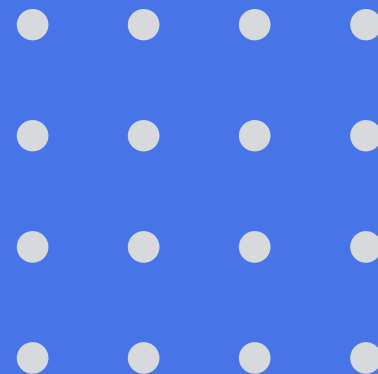
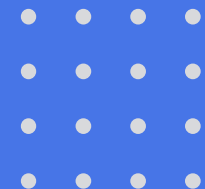
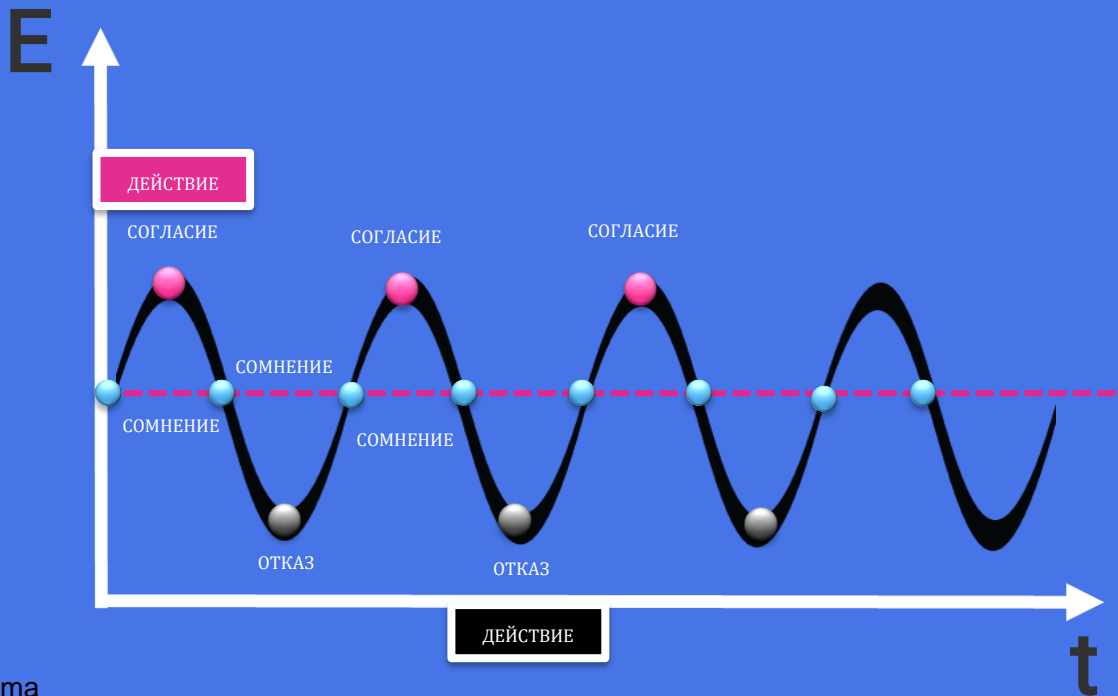
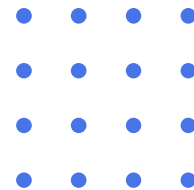


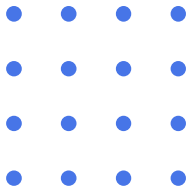
Как выглядит человек, который находится в точке согласия (его поведение, жесты, речь?)



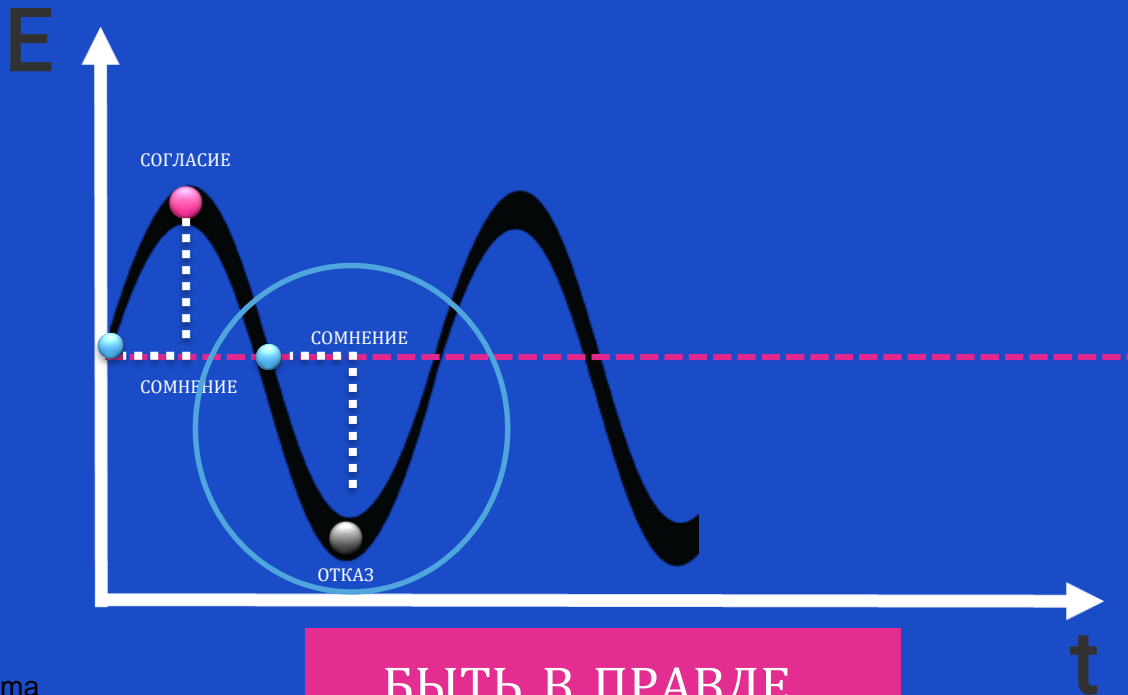
@Lukyanova_ma

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ





ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ



- СОМНЕНИЕ
- СОГЛАСИЕ
- ОТКАЗ
- ВРЕМЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ



@Lukyanova_ma

БЫТЬ В ПРАВДЕ

t

РАБОТА С СОМНЕНИЕМ



1

Контакт-рапорт

2

Вопрос (я вижу в чем-то сомнение?
Может еще что-то?)

3

Активное слушание

4

**Вопрос о приоритетах, об
убеждениях** (а что вам важно?)

5

Аргументы (в пользу собственного
решения, опираясь на его приоритеты)

6

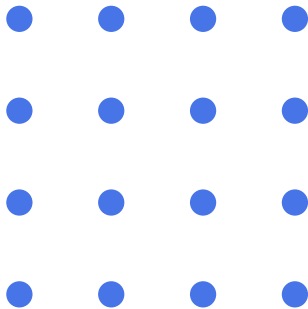
Альтернативный вопрос
(мы еще раз обсудим или пойдем
начнем делать?)



@Lukyanova_ma

УПРАЖНЕНИЕ

Возьмите для исследования будущую крупную покупку, которое еще не решили приобрести. Возьмите ту ситуацию, где вы еще находитесь в размышлении.



Наблюдайте в себе волну принятия решений, насколько быстро решение принимается, насколько происходит зависание в зоне сомнений?



@Lukyanova_ma

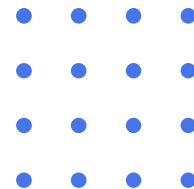
ТЕСТ

На умение слушать и видение
настоящего.

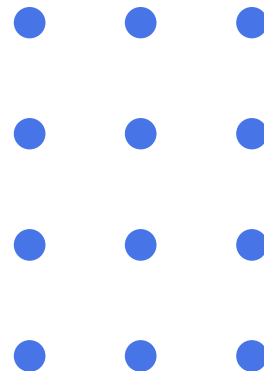


@Lukyanova_ma

УТВЕРЖДЕНИЯ



- | | | |
|---|----|-----|
| 1. Начальник отказался повысить оклад этому сотруднику | ДА | НЕТ |
| 2. Сотрудник не получил надбавки к окладу | ДА | НЕТ |
| 3. Сотрудник обиделся на это и уволился | ДА | НЕТ |
| 4. Причиной увольнения было невыполненное обещание повысить оклад | ДА | НЕТ |
| 5. Хотя начальник предлагал сотруднику повысить оклад, тот отказался | ДА | НЕТ |
| 6. Коллеги сожалели по поводу ухода сослуживца | ДА | НЕТ |
| 7. Коллеги обсуждали возможные ответные меры против действий начальника | ДА | НЕТ |
| 8. Коллеги беседовали с этим сотрудником | ДА | НЕТ |
| 9. Начальник не принимал участия в спорах коллег | ДА | НЕТ |
| 10. Речь шла об очень опытном и всеми любимом сотруднике | ДА | НЕТ |
| 11. Начальник уволил сотрудника | ДА | НЕТ |
| 12. Коллеги сожалели, что сотрудник не получил повышения оклада | ДА | НЕТ |
| 13. Его все любили, и поэтому разгорелись споры о том, нельзя ли что-нибудь предпринять | ДА | НЕТ |



@Lukyanova_ma

03

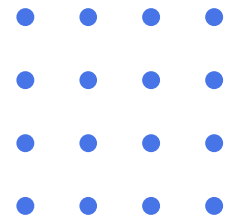
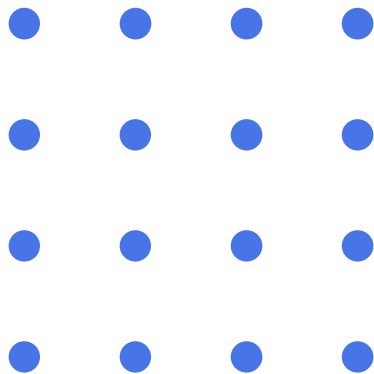
КАК
ВДОХНОВЛЯТЬ
ЛЮДЕЙ



@Lukyanova_ma

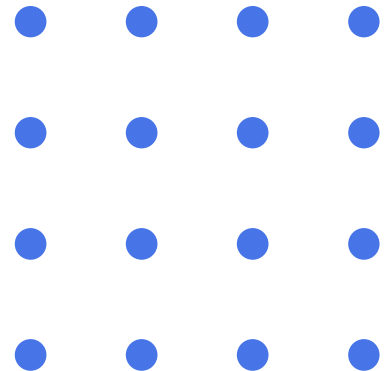
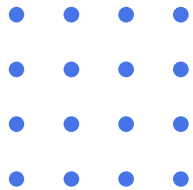
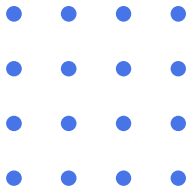


ПИРАМИДА ДИЛТСА



@Lukyanova_ma

ПИРАМИДА



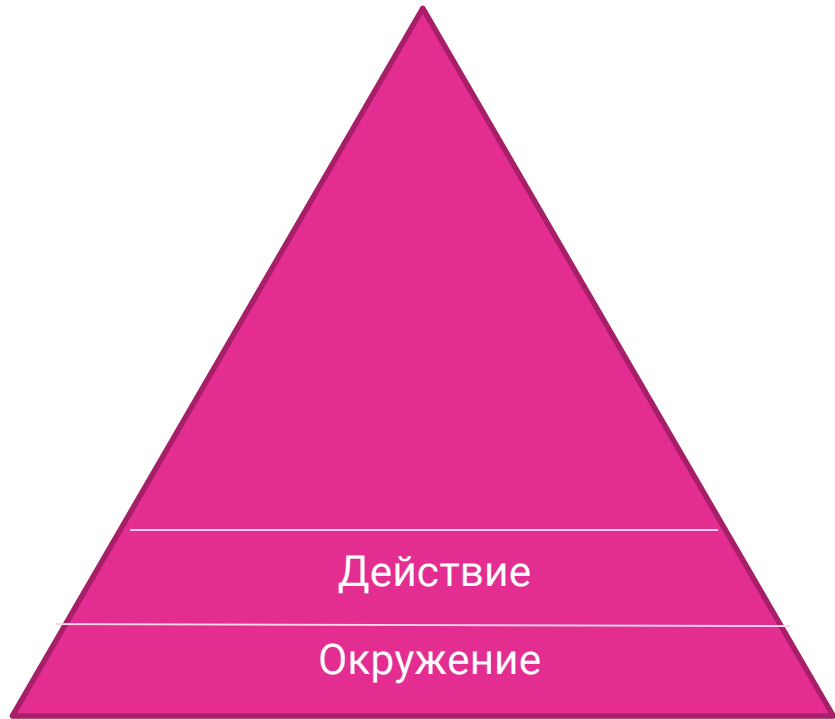
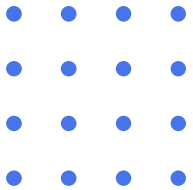
Где? Когда? С кем?

Окружение



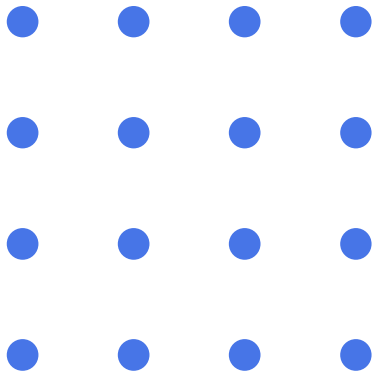
@Lukyanova_ma

ПИРАМИДА



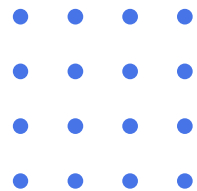
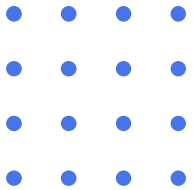
Что делать?

Где? Когда? С кем?



@Lukyanova_ma

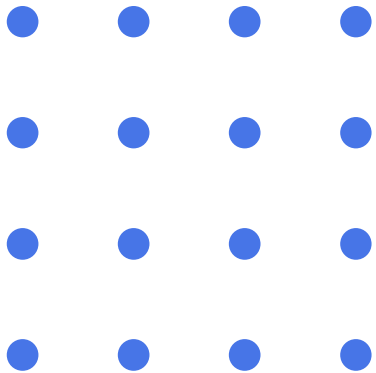
ПИРАМИДА



Как? Каким образом?

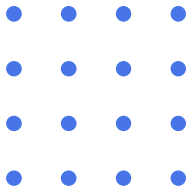
Что делать?

Где? Когда? С кем?

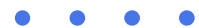


@Lukyanova_ma

ПИРАМИДА



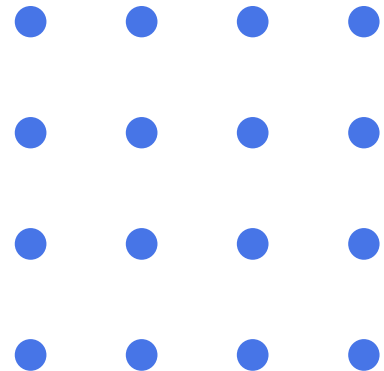
Почему это важно?



Как? Каким образом?

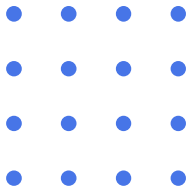
Что делать?

Где? Когда? С кем?



@Lukyanova_ma

ПИРАМИДА



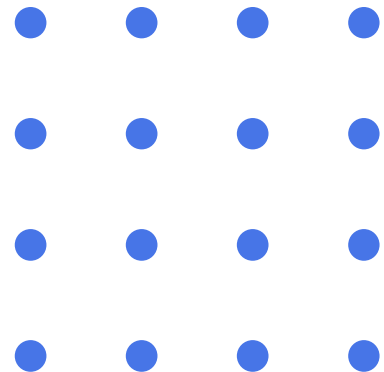
Что важно на самом деле?

Почему это важно?

Как? Каким образом?

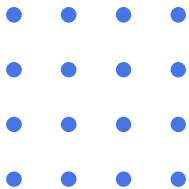
Что делать?

Где? Когда? С кем?



@Lukyanova_ma

ПИРАМИДА



Кто я?

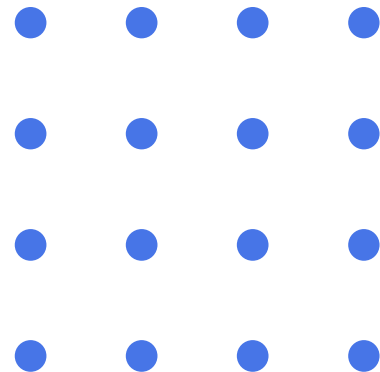
Что важно на самом деле?

Почему это важно?

Как? Каким образом?

Что делать?

Где? Когда? С кем?



@Lukyanova_ma

ПИРАМИДА



Ради кого еще?
Кому еще это важно?

ЛИЧНАЯ ЖИЗНЬ ЧЕЛОВЕКА

Кто я?

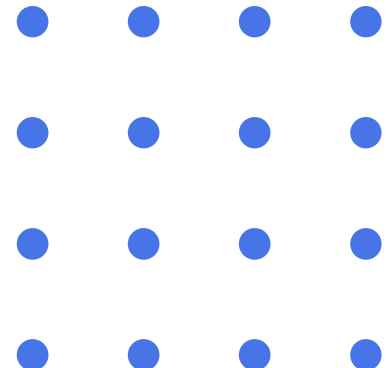
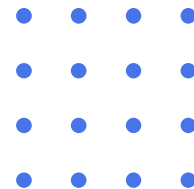
Что важно на самом деле?

Почему это важно?

Как? Каким образом?

Что делать?

Где? Когда? С кем?



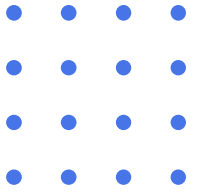
@Lukyanova_ma

ПРИМЕР

Уровни снизу вверх	Вопросы	Меня никто не любит, я никому не нужен.	Не могу вставать по будильнику.	Не могу найти общий язык с NN
Окружение	Кто? Что? Где? Когда? С кем? Как?	Кто должен меня любить? Как ко мне должны относиться?	Какое это оказывает воздействие на мое окружение?	Как ко мне должен относиться NN?
Поведение	Что делать? Каковы действия?	Какие поведение, какие действия со стороны окружающих я хочу увидеть?	Какое поведение для меня самое подходящее?	Как должен вести себя NN по отношению ко мне а я к нему?
Способности	Как? Благодаря чему?	Благодаря чему я буду нравится людям? Какие навыки надо развивать?	Благодаря чему можно изменить ситуацию?	Какие способности помогут в решении?
Убеждения и ценности	Почему это так важно?	Для чего мне всеобщая любовь? Почему я хочу быть всем нужным?	Для чего мне вставать именно с первым сигналом?	Почему так важно соблюдать интересы NN?
Идентичность	Кто я? С какой ролью я себя ассоциирую?	Кто я, человек любимый всеми и нужный всем? Какова моя роль, которую я играю?	С кем я ассоциирую себя, человека встающего точно по будильнику?	С кем я ассоциирую себя, научившегося договариваться с NN?
Миссия	Зачем? В чем смысл? Ради чего?	Ради чего я все это делаю?	В чем глубинный смысл этого?	Каковы действительные мотивы всего этого?



@Lukyanova_ma



ПОДВОДИМ ИТОГИ

1. Лидер должен уметь принимать решение – быстро
2. Лидер умеет различать, что факт, а что - иллюзия и уделять этому процессу внимание
3. Лидер умеет создавать вдохновляющий образ будущего и работать с мышлением людей



@Lukyanova_ma



КОНТАКТЫ



EMAIL

lukyanovamarya@mail.ru



INSTAGRAM

<https://www.instagram.com/lukyanovama/>



PHONE

+7 926 662 78 65

