

E-commerce

Личный кабинет

Функциональность и возможности

Сергей Серебряник

Владелец продукта

Москва
2022

СИБУР

◆ начинаем

Вводное слово

Е-commerce это продукт

Источником идеи для продукта
может быть кто угодно.

◆ начинаем

Вводное слово

Е-commerce это продукт

Источником идеи для продукта
может быть кто угодно.

Сегодня идеи от вас

В разделе «вопросы» надо написать
любую идею по функциональности или
изменению Личного кабинета

◆ начинаем

Вводное слово

Е-commerce это продукт

Источником идеи для продукта может быть кто угодно.

Сегодня идеи от вас

В разделе «вопросы» надо написать любую идею по функциональности или изменению Личного кабинета

Кто победит?

Наибольшее количество «лайков»

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь

PS. Обсудим топ-вопросов по ЛК которые получаем в оффлайн.

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5


Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь

Где расположен сайт

<https://eshop.sibur.ru/>

 Быстрый звонок

 РУС


[Инструкции](#)

 Личный кабинет

 Каталог

 Искать продукт



 Войти

Важная информация

Опрос для партнеров СИБУРа

Сейчас важно быстро реагировать на изменения и поддерживать партнерские отношения. СИБУР прорабатывает подбор аналогов химических компонентов и альтернативные варианты поставок. Пожалуйста, найдите 1 минуту для короткого опроса: поделитесь перечнем слесцимии, реагентов, сырья и материалов, поставки которых могут быть под риском сейчас или в ближайшем будущем.

[Пройти опрос](#)

Каталог продуктов



Топливо-сырьевые продукты



Полиолефины



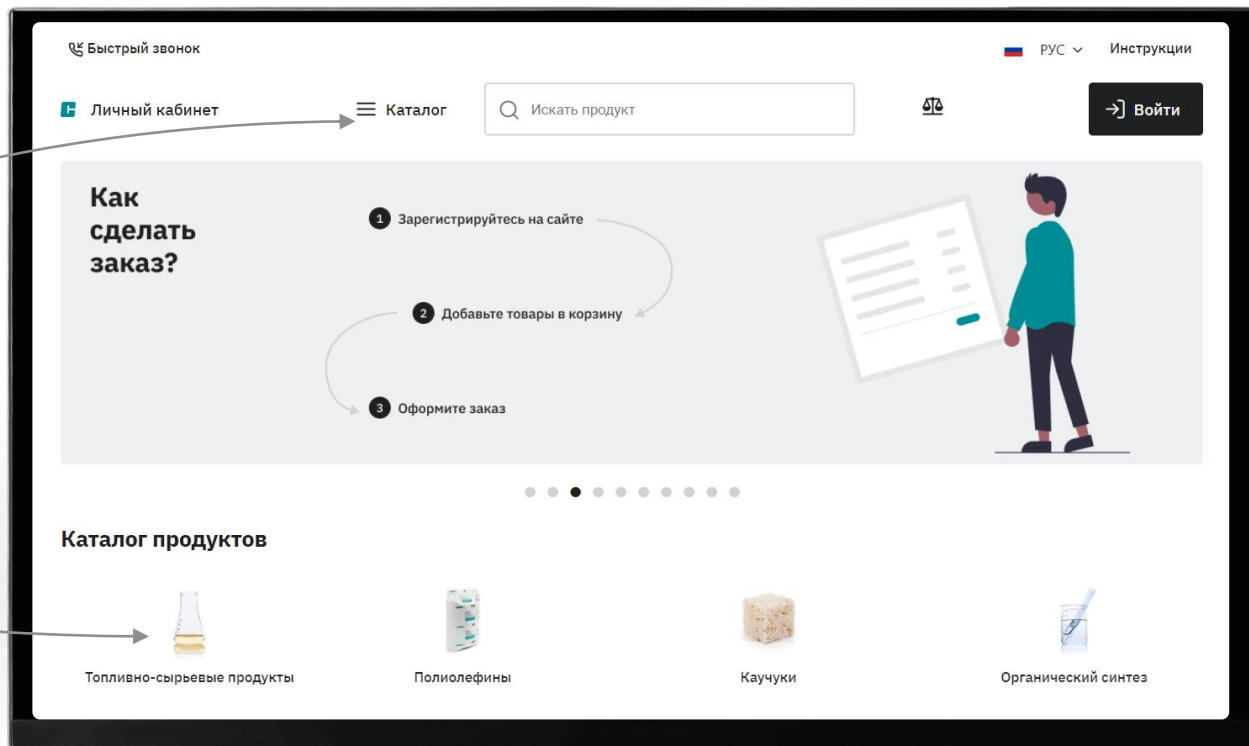
Каучуки



Органический синтез

Каталог

Здесь расположен
весь продуктовый
каталог



Поиск продуктов

Поиск по названию,
коду, марке

Каталог

Искать продукт

Качу: ДССК-2560-M27/SSBR-2560 TDAE, марка AA, у/к 1,26 ТУ 38.40387-07
Качу: ДССК-2560-M27BB/SSBR-2560 TDAE HV пластик ТТ 00148889-001-2011
Качу: ДССК-3755-M27/SSBR-3755 TDA
Качу: ДССК-3755-M27/SSBR-3755 TDAE у/к 1,08 ТТ 00148889-015-2015
Качу: ДССК-4040-M27/SSBR-4040TDAE пластик 0,54 20 17 10-023-00148889
Качу: ДССК-4040-M27/SSBR-4040TDAE у/к ТУ 20 17 10-023-00148889-2016
Качу: СКД-НД/BR-1243 Nd марка В (LP), УФК 1,26 ТУ 38.303-03-071-2002
Качу: СКД-НД/BR-1243 Nd марка В (LP), пластик 0,54 ТУ 38.303-03-071-2002
Качу: СКД/BR 1203 Tl, марка В, пластик 0,54 ТУ 38.403750-2001
Качу: СКД/BR 1203 Tl, марка Суниверсальный контейнер 1,26 ТУ 38.403750-2001

Быстрый звонок

РУС Инструкции

Личный кабинет

Каталог

Искать продукт



Войти

Как
сделать
заказ?

1 Зарегистрируйтесь на сайте

2 Добавьте товары в корзину

3 Оформите заказ

Каталог продуктов



Топливо-сырьевые продукты



Полиолефины



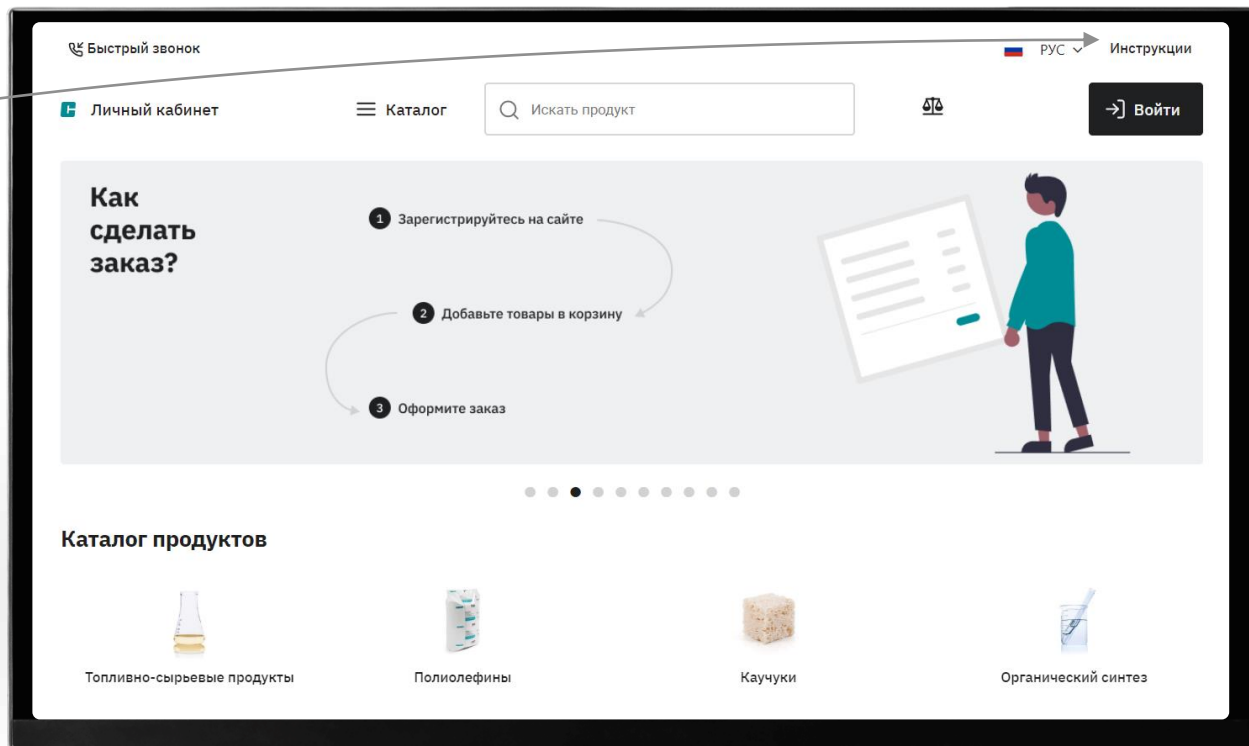
Качуки



Органический синтез

Инструкции

Подробные инструкции
с описанием процессов



О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

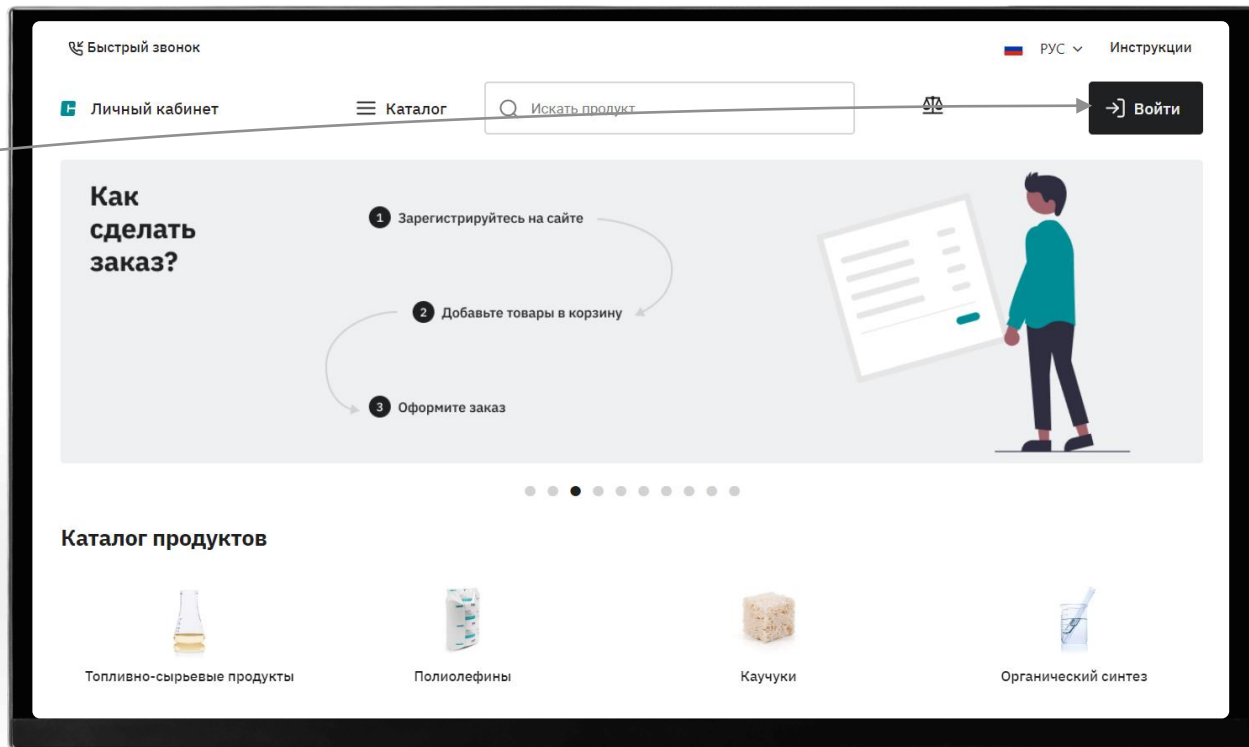
Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь

Вход в Личный кабинет

Вход в личный кабинет



Вход в Личный кабинет

1

Введите логин и пароль

2

Проставьте признак,
что вы не «робот»

3

Нажмите «Вход»

Личный кабинет

РУС

4 из 5

Пожалуйста, войдите

Логин

Пароль

Забыли пароль?

Я не робот

Вход

Нет учётной записи? [Зарегистрируйтесь](#)

Регистрация пройдет всего в несколько кликов

Найдите свою организацию по названию или ИНН

Компания

Российская компания Остальной мир

ИНН или название компании* 773605003

ИНН

Заполните контактные данные

Контактное лицо

Фамилия Имя Отчество* Павлова Мария Александровна

E-mail* pavlova@mail.ru

Номер телефона*

Проверьте информацию и подтвердите регистрацию

Зарегистрироваться

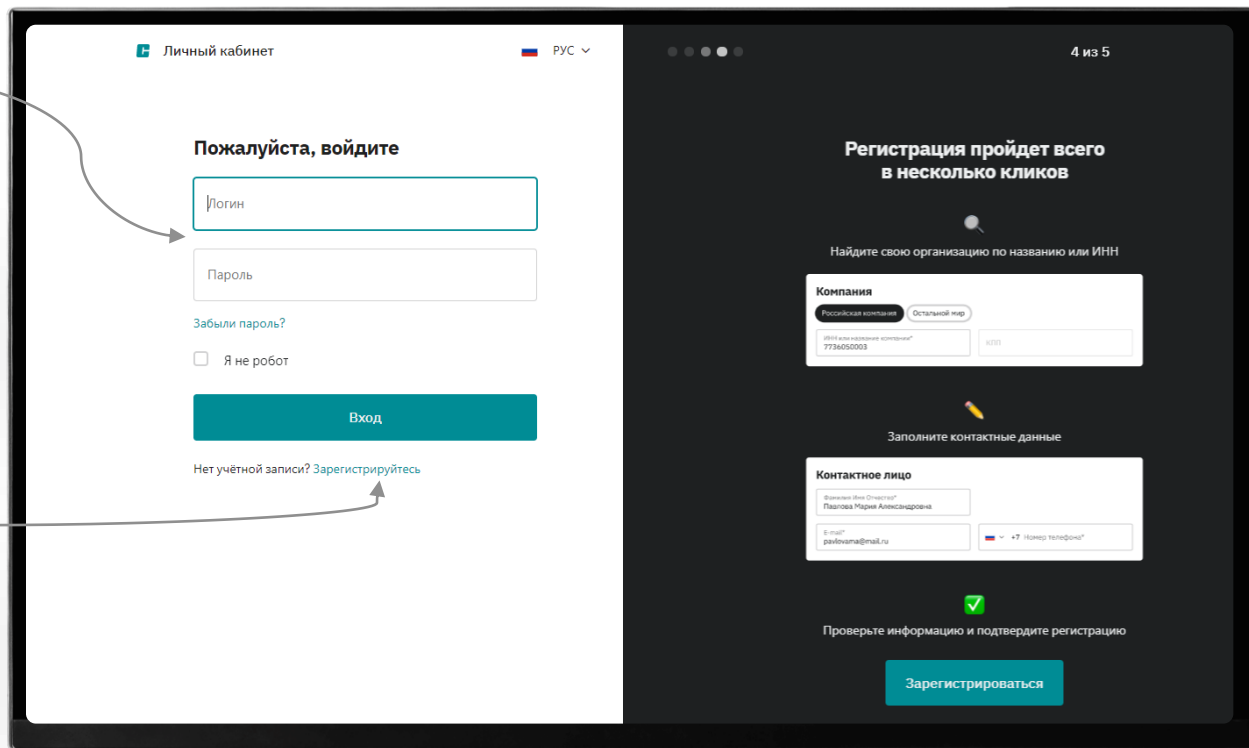
Регистрация в Личном кабинете

1

Если у вас нет логина и пароля

2

Нажмите «Зарегистрируйтесь»



Регистрация в личном кабинете: Шаг 1

1

Заполните
информацию Компании

2

Заполните
информацию о
Контактном лице

3

Примите соглашения и
проставьте признак что
вы не робот

1 Компания и Контактное лицо — 2 Адрес и реквизиты — 3 Подтверждение

Компания

Пожалуйста, выберите страну, в которой зарегистрирована ваша компания

Российская компания Остальной мир

Введите ИНН или название компании* КПП

Интересующий продукт*

Контактное лицо

Фамилия Имя Отчество* Номер телефона*

E-mail*

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и даю согласие на обработку моих персональных данных

Я не робот

Далее

Регистрация в личном кабинете: Шаг 2

1

Адрес и информация автоматически заполнится из системы СПАРК. Если данные не заполнены, сделайте это самостоятельно

2

Приложите необходимый документ

3

Нажмите кнопку далее

✓ Компания и Контактное лицо — 2 Адрес — 3 Подтверждение

Такая компания ещё не зарегистрирована в системе.
Дополните информацию или вернитесь назад и проверьте правильность введенных данных.

Адрес

Название компании*
ООО «Павлова интернешенел»

ОКПО*
00032537

Индекс*
100100

Город*
НижнеНовокутлумбетьево

Адрес*
ул. Льва Толстого, 16, офис 16

Улица, дом, офис через запятую

Для подтверждения деятельности компании прикрепите сканы документов ⓘ

Техническая спецификация.pdf 4,4 МБ

Назад **Далее**

Регистрация в личном кабинете: Шаг 3

1

На данном шаге подтвердите ранее введенные данные

2

Для корректировки вернитесь назад

3

Если все верно нажмите «Зарегистрироваться»

✓ Компания и Контактное лицо — ✓ Адрес — 3 Подтверждение

Проверьте все указанные данные перед отправкой на регистрацию.

Подтверждение

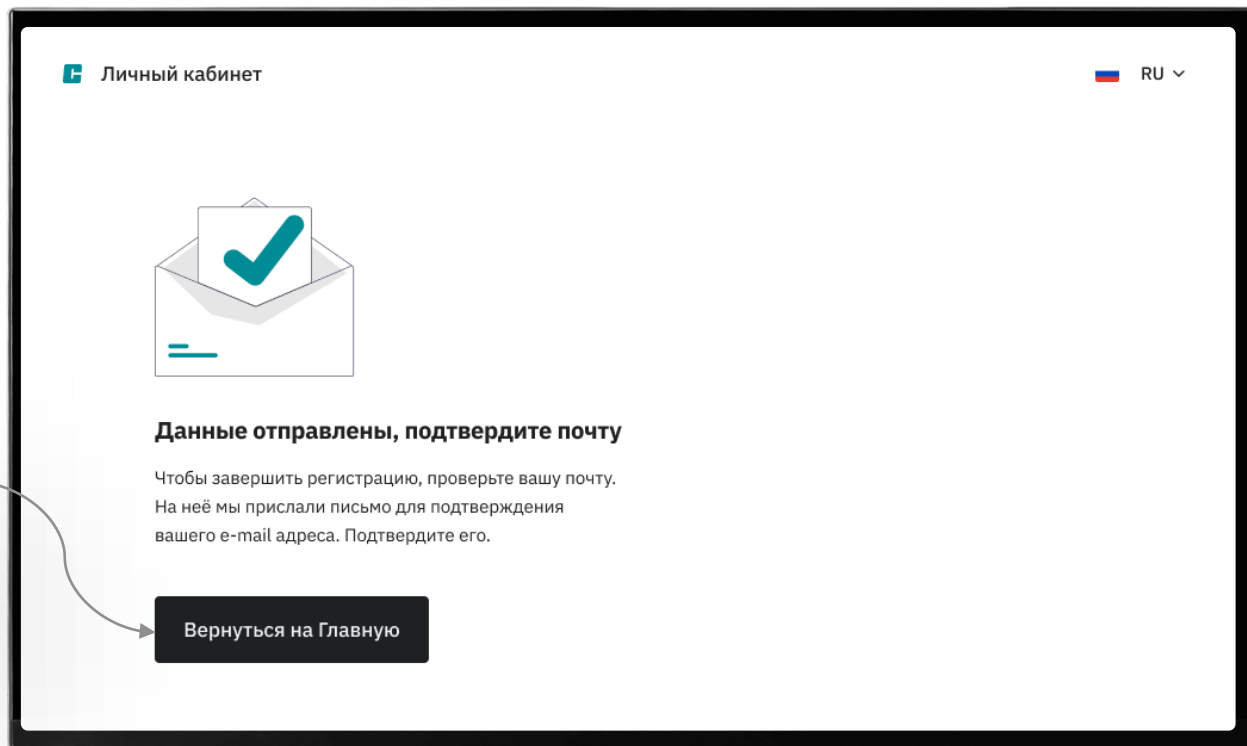
| | | |
|--|--------------------------|----------|
| Страна регистрации | Название компании | |
| Российская Федерация | ООО «Павлова интершенел» | |
| ИНН | КПП | ОКПО |
| 7707083893 | 773601001 | 00032537 |
| Адрес | | |
| 100100, г. Нальчик, ул. Льва Толстого, 16, офис 16 | | |
| Интересующий продукт | | |
| Остаток кубовый ректификации стирола (КОРС) | | |
| Контактное лицо | | |
| Павлова Марина Владимировна | | |
| Е-mail | Номер телефона | |
| pavlovama@gazprom.ru | +7 934 444-56-45 | |
| Прикрепленные файлы | | |
| Техническая спецификация.pdf 4,4 МБ | | |

Назад

Зарегистрироваться

Регистрация в личном кабинете: подтверждение почты

Зайдите в указанную ранее почту и подтвердите регистрацию



Вернуться на Главную

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь

Заказ продукции: войдите в личный кабинет и выберете продукт

1

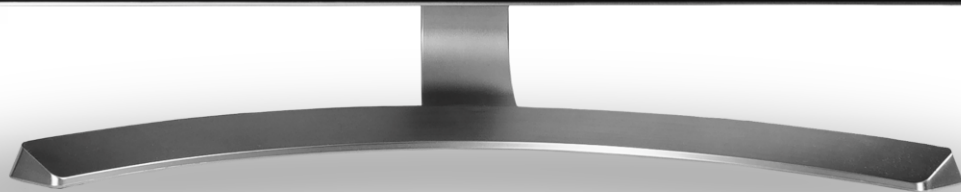
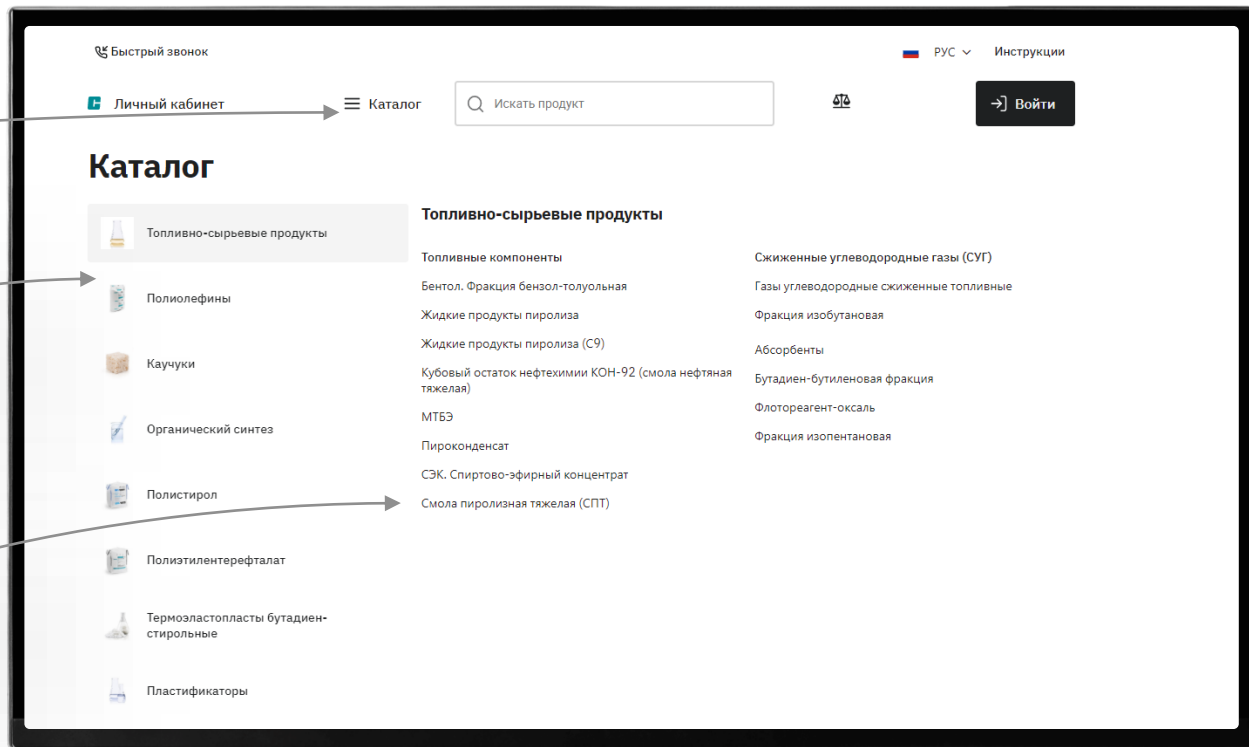
Зайдите в каталог продукции

2

Выберете нужную категорию продуктов

3

Выберете нужную подкатегорию продукта



Заказ продукции: выбор продукта

1

Найдите нужный продукт и нажмите «Купить»

2

При необходимости используйте фильтры для поиска

The screenshot shows a web catalog interface. At the top, there is a navigation bar with a phone icon and the text "Быстрый звонок", a user profile section with a Russian flag, "РУС", and "Инструкции", and a search bar with the text "Искать продукт". Below the navigation bar, there are several menu items: "Личный кабинет", "Каталог", "Баланс", "Обращения", "Договоры", "Документы", "Заказы", "Согласования", "Сведения о компании", "Профиль", and "Опросы". The main content area is titled "Каталог" and displays a list of products. On the left side, there are two filter sections: "Кажущаяся плотность при одном вспенивании на циклическом предвспенивателе, кг/м" and "Средняя плотность конечного продукта, кг/м3", both with a dropdown menu set to "Все". Below the filters is a "Применить" button and a "Сбросить фильтры" link. The product list consists of four items, each with a product image, name, a green checkmark indicating "Можно купить без Рамочного соглашения", and a price. The first three items have a price of 210 000 P and a "Купить" button. The fourth item has a price of "Цена по запросу" and a "Купить" button. A callout box labeled "Компактный" points to the "Купить" button of the fourth item. Another callout box labeled "Сведения" points to the "Сведения" button in the top right corner of the product list.

Быстрый звонок

РУС Инструкции

Личный кабинет Каталог Искать продукт

Баланс Обращения Договоры Документы Заказы Согласования Сведения о компании Профиль Опросы

Каталог

Фильтры

Кажущаяся плотность при одном вспенивании на циклическом предвспенивателе, кг/м

Все

Средняя плотность конечного продукта, кг/м3

Все

Применить

Сбросить фильтры

| | | | | |
|--|--|---------------------------------------|-----------------|--------|
| | Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 201 | Можно купить без Рамочного соглашения | Цена по запросу | Купить |
| | Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 301 | Можно купить без Рамочного соглашения | 210 000 P | Купить |
| | Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 401 | Можно купить без Рамочного соглашения | 211 000 P | Купить |
| | Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 501 | Можно купить без Рамочного соглашения | Цена по запросу | Купить |

Компактный Сведения

Заказ продукции: добавление в корзину, оформление заказа

1

Заполните
необходимые поля

2

Укажите кол-во
продукции

3

Выберете способ
доставки и условия
оплаты

Оформление заказа

Хочу оформить предзаказ

Договор

Валюта
RUB

Оформить без рамочного соглашения, по Договору-счёту

Товары

| | | |
|---|---------------|----------------|
| Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 301 | | 210 000,00 P × |
| Номер товара: 60602_430604 Доступен по Договору-счёту | | |
| Количество, т | Цена за тонну | |
| 1 | 210 000,00 | |

Поле для числового ввода. Условия по формуле можно указать в поле Комментарий

Условия доставки и оплаты [Применить ко всем товарам](#)

Срочная отгрузка

Доставка поставщиком Самовывоз

Заказ продукции: добавление в корзину, оформление заказа

Укажите примерные даты отгрузки

Дата отгрузки

Месяц

Март Апрель

На данный момент отгрузка возможна только в текущий или следующий месяц

Дата или график отгрузки

Укажу сейчас Сообщу позже

Даты отгрузки помогут нам более оперативно запланировать поставку.
Можете указать только те даты, которые знаете
Выберите товар, день отгрузки и укажите тоннаж

| | |
|---|----------------|
| Всего товаров | Осталось: 1 т. |
| Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 301 | Осталось: 1 т. |

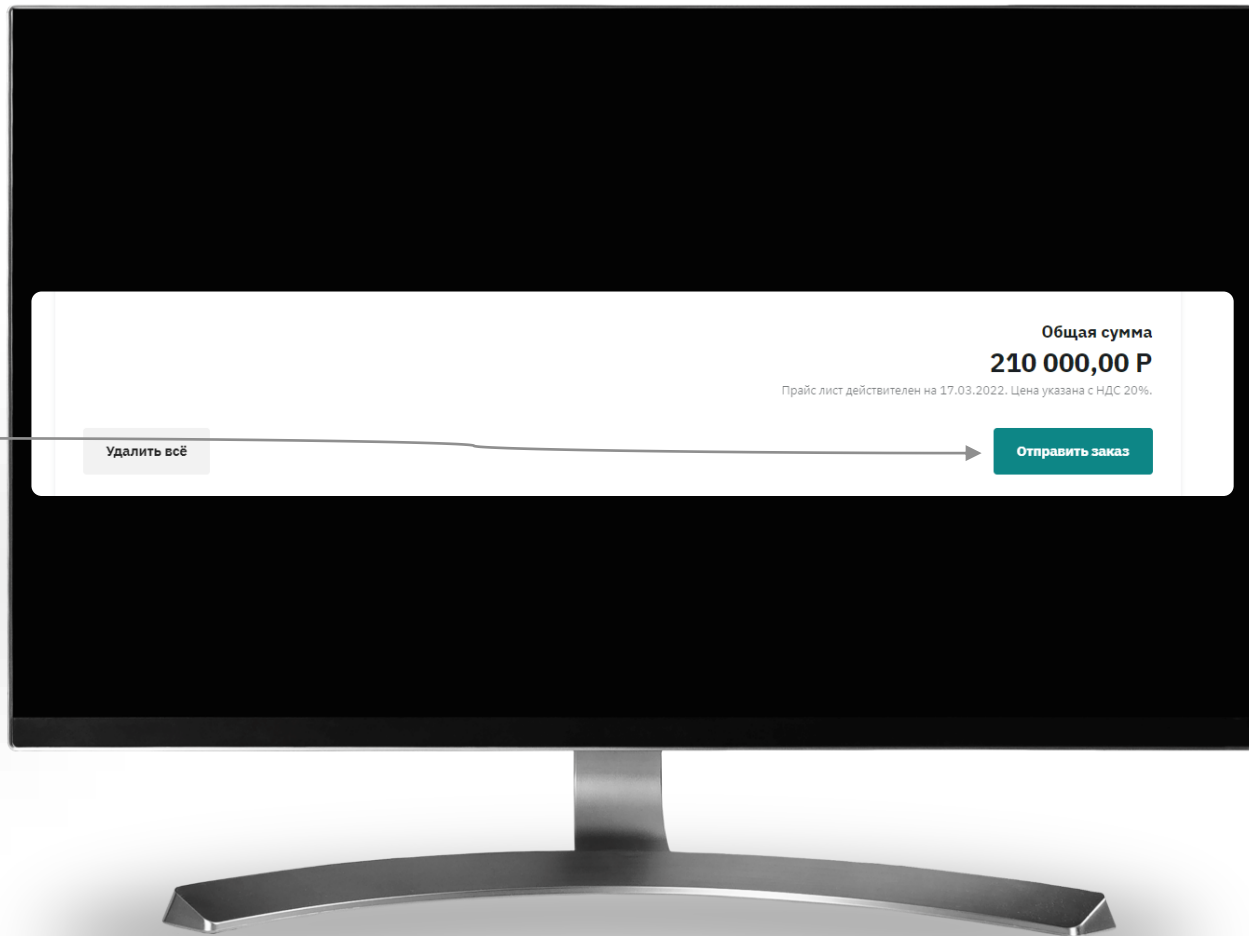
Вы можете распределить оставшийся товар позже. Менеджер позвонит вам для уточнения дат отгрузки нераспределенного товара

Март 2022

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|-----------|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

Заказ продукции: Отправка заказа

Отправьте заказ.
После отправки с вами
свяжется менеджер для
уточнения.



О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь

Управление заказом

Раздел «Заказы» – там вся необходимая информация по текущим сделкам

Быстрый звонок

Личный кабинет Каталог Искать продукт

Сервисы Баланс Обращения **Договоры** Документы Заказы Согласования Сведения о компании Профиль Опросы

Рус Инструкции Тест Разработческий Выход

Заказы

Номер заказа Дата с Дата по Номер догово Продукт Статус пози **Найти** Сбросить

| | | |
|--|---------------------------------|----------------------|
| Заказ 1-2064162921 03.06.2022 | Повторить заказ | 40 260 000,00 Р |
| Полиэтилен 15303-003, сорт высший | Подготовка ДС | 167 000,00 Р × 100 т |
| Полиэтилен 15303-003, пленочный, сорт высший | Подготовка ДС | 168 000,00 Р × 100 т |
| Полипропилен PP8300G | Подготовка ДС | 169 000,00 Р × 40 т |

Управление заказом: повтор

Можно легко повторить заказ. Просто нажмите соответствующую кнопку у нужного заказа

Быстрый звонок

Личный кабинет Каталог Искать продукт

Сервисы Баланс Обращения Договоры Документы Заказы Согласования Сведения о компании Профиль Опросы

Заказы

Номер заказа Дата с Дата по Номер догово Продукт Статус пози **Найти** Сбросить

| | | |
|--|---------------------------------|----------------------|
| Заказ 1-2064162921 03.06.2022 | Повторить заказ | 40 260 000,00 Р |
| Полиэтилен 15303-003, сорт высший | Подготовка ДС | 167 000,00 Р x 100 т |
| Полиэтилен 15303-003, пленочный, сорт высший | Подготовка ДС | 168 000,00 Р x 100 т |
| Полипропилен PP8300G | Подготовка ДС | 169 000,00 Р x 40 т |

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь

Обратный звонок

Закажите обратный звонок

The screenshot shows a website interface with the following elements:

- Top navigation: "Быстрый звонок" (Fast call) with a telephone icon, "Личный кабинет" (Personal account) with a user icon, "Каталог" (Catalog) with a menu icon, a search bar "Искать продукт" (Search product), a currency/language selector "РУС", "Инструкции" (Instructions), and a "Войти" (Login) button.
- Main banner: "Как сделать заказ?" (How to make an order?) with a three-step process:
 1. Зарегистрируйтесь на сайте (Register on the site)
 2. Добавьте товары в корзину (Add items to the cart)
 3. Оформите заказ (Place the order)An illustration of a person holding a tablet with a shopping cart icon is shown to the right.
- Product catalog: "Каталог продуктов" (Product catalog) with four categories:
 - Топливо-сырьевые продукты (Fuel-raw materials products) with a flask icon.
 - Полиолефины (Polyolefins) with a white plastic bottle icon.
 - Каучуки (Rubbers) with a yellow rubber block icon.
 - Органический синтез (Organic synthesis) with a beaker and pipette icon.

Обратный звонок

Заполните несколько полей и отправьте заявку

Быстрый звонок

Личный кабинет

Каталог

Искать продукт

РУС

Инструкции

Войти

Хочу Быстрый звонок

Рассказать про продукцию Сибур и способы оформления заказа? Заполните данные и мы с вами сразу свяжемся.

Название компании*

Страна*

Укажите название вашей компании

Потребляемый объем в год, т*

Направление деятельности компании*

Телефон*

Продукт*

Номер, по которому мы с вами свяжемся

Выберите интересующий продукт

Жду звонка

Топливо-сырьевые продукты

Полиолефины

Каучуки

Органический синтез

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь

Обращения

1

Обращения, претензии или благодарность

2

Создайте по шаблону

The screenshot shows a web application interface for handling requests and complaints. At the top, there is a navigation bar with a search bar and various menu items. The main content area is titled "Обращения" and features a "Создать обращение" button. Below this, there is a search filter section with fields for "Номер обращения", "Тип обращения", and "Статус", along with "Найти" and "Сбросить" buttons. The main list displays several entries, each with a unique ID, a date, a title, a status, and a "Подробнее" link.

| Номер обращения | Тип обращения | Статус | Найти | Сбросить |
|------------------------------|---|--------|-----------|----------|
| 1-1945853273 🕒 17.12.2021 | Претензия • Продукция PP H030 GP/2 | Анализ | Подробнее | |
| 1-1945853229 🕒 17.12.2021 | Претензия • Продукция PP H030 GP Poliom | Анализ | Подробнее | |
| 1-1922377683 🕒 09.11.2021 | Документооборот • Взаиморасчеты Проект акта сверки | Анализ | Подробнее | |
| 1-1921556983 🕒 08.11.2021 | Консультация • Логистика | Анализ | Подробнее | |
| 1-1915725197 🕒 28.10.2021 | Претензия • Продукция PP H030 GP/2 | Анализ | Подробнее | |
| 1-1907285121 🕒 17.10.2021 | Претензия • Продукция Полипропилен, марка "Г" | Анализ | Подробнее | |

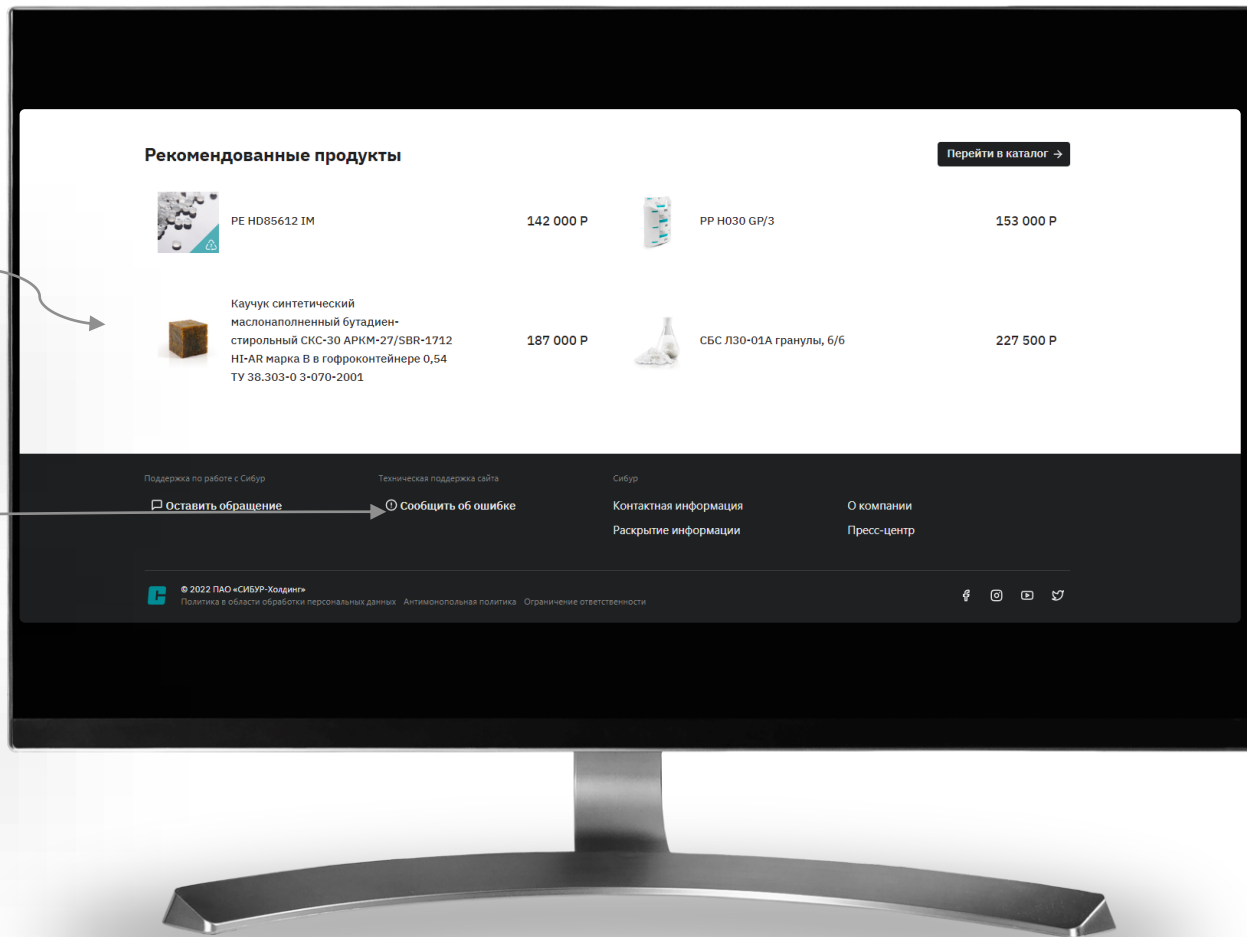
Если возникли ошибки или нужна помощь

1

Находясь на любой странице сайта прокрутите вниз

2

Нажмите «Сообщить об ошибке»



Если возникли ошибки или нужна помощь

**Заполните все поля,
приложите скриншот.
Это поможет быстро
решить ваш вопрос**

Произошла ошибка?

Сообщите нам о проблеме в работе Личного кабинета. Укажите свой логин и артикул продукта. Опишите суть ошибки как можно подробнее, укажите: шаги воспроизведения, браузер, версию браузера, устройство, операционную систему, время возникновения ошибки (с указанием часового пояса).

Логин

Артикул продукта

Описание

Укажите почту, по которой можно будет с вами связаться

Е-mail

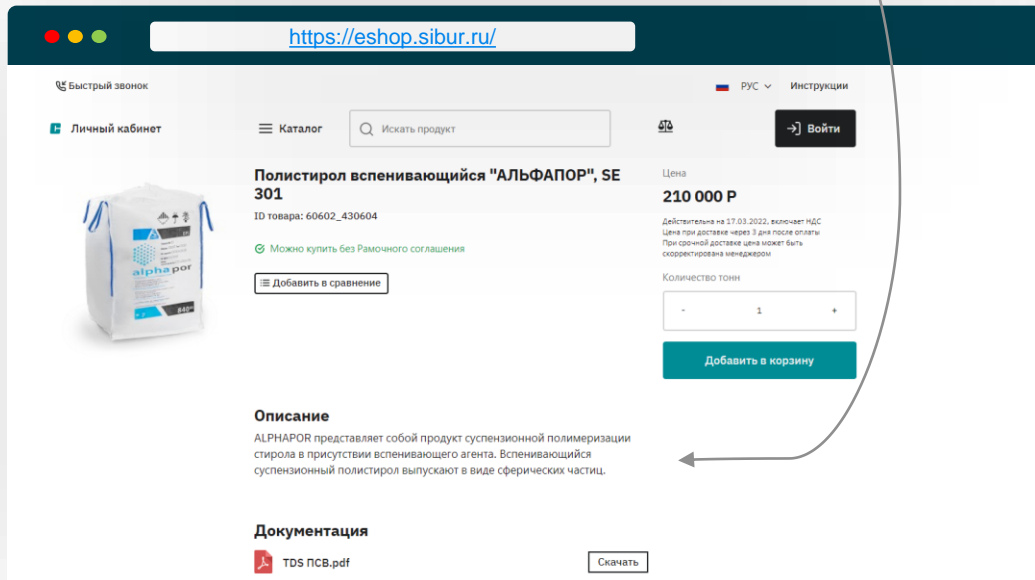
Добавьте скриншот ошибки. Если ошибка произошла на экране оформления сделки, приложите скриншот всех заполненных полей.

или перетащите сюда файл

Карточка продукта и контакты менеджеров

На странице любого продукта можно найти документацию и описание

Прокрутив страницу вниз можно найти характеристики и контакты менеджеров



<https://eshop.sibur.ru/>

Быстрый звонок

Личный кабинет

Каталог

Искать продукт

Войти

Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 301

ID товара: 60602_430604

Можно купить без Рамочного соглашения

Добавить в сравнение

Описание

ALPHAPOR представляет собой продукт суспензионной полимеризации стирола в присутствии вспенивающего агента. Вспенивающийся суспензионный полистирол выпускают в виде сферических частиц.

Документация

TDS PCB.pdf

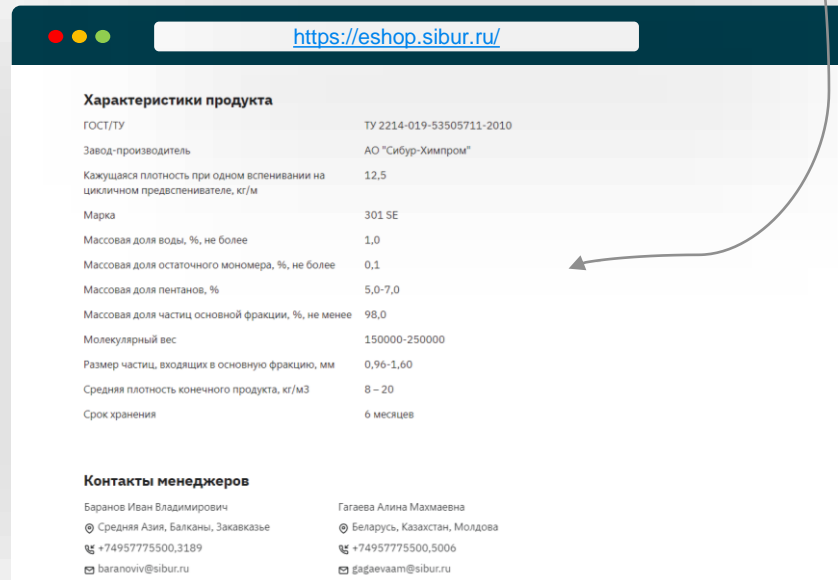
Скачать

Цена: **210 000 Р**

Действительна на 17.03.2022, включает НДС. Цена при доставке через 3 дня после оплаты. При срочной доставке цена может быть скорректирована менеджером.

Количество тонн: 1

Добавить в корзину



<https://eshop.sibur.ru/>

Характеристики продукта

| | |
|---|---------------------------|
| ГОСТ/ТУ | ТУ 2214-019-53505711-2010 |
| Завод-производитель | АО "Сибур-Химпром" |
| Кажущаяся плотность при одном вспенивании на циклическом предвспенивателе, кг/м | 12,5 |
| Марка | 301 SE |
| Массовая доля воды, %, не более | 1,0 |
| Массовая доля остаточного мономера, %, не более | 0,1 |
| Массовая доля пентанов, % | 5,0-7,0 |
| Массовая доля частиц основной фракции, %, не менее | 98,0 |
| Молекулярный вес | 150000-250000 |
| Размер частиц, входящих в основную фракцию, мм | 0,96-1,60 |
| Средняя плотность конечного продукта, кг/м3 | 8 - 20 |
| Срок хранения | 6 месяцев |

Контакты менеджеров

| | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Баранов Иван Владимирович | Гагаева Алина Махмаевна |
| Средняя Азия, Балканы, Закавказье | Беларусь, Казахстан, Молдова |
| +74957775500.3189 | +74957775500.5006 |
| baranoviv@sibur.ru | gagaevaam@sibur.ru |

О чем сегодня поговорим?



О чем сегодня поговорим?



О чем сегодня поговорим?



О чем сегодня поговорим?

■ ■ ■ **Всё** " ■ ■ ?

О чем сегодня поговорим?

нет

Уже новое

2 Новых сервиса

Апрель 22

Лабораторная поддержка

Апрель 22

Техническая консультация

The screenshot shows a web application interface for a service request form. At the top, there are navigation elements: "Быстрый звонок", "Личный кабинет", "Каталог", a search bar "Искать продукт", and a user profile icon. Below the navigation is a menu with items: "Сервисы", "Баланс", "Обращения", "Договоры", "Документы", "Заказы", "Согласования", and "О компании". The main heading is "Заявка на заказ сервиса Лабораторная поддержка". Below this, there is a text prompt: "Опишите подробнее, какая лабораторная поддержка вам необходима". There are two dropdown menus for "Продукт" (selected "Продукт") and "Метод переработки" (selected "Термоформование"). An "Описание" field contains text about isotopes and reaction rates. Below that is a section "Добавьте методы исследования" with two dropdowns for "Метод исследования" (selected "Определение температурных х...") and "Стандарт" (selected "ГОСТ Р 56756"). There is a "Добавить метод исследования" button and a trash icon. A file upload section says "Загрузите файлы, например, сканы документов или фотографии" and "Перетащите сюда файл или" with a "Выберите..." button and supported formats "pdf, doc, docx". A contact section asks "Как можно с вами связаться" and includes fields for "Телефон для связи", "E-mail для связи", "Предпочтительная дата для связи" (with a calendar icon), and "Удобное время для связи" (with a clock icon). At the bottom are "Отправить" and "Отменить" buttons. The footer contains: "Поддержка по работе с Сибур", "Техническая поддержка сайта", "Сибур", "Оставить обращение", "Сообщить об ошибке", "Контактная информация", "О компании", "Раскрытие информации", "Пресс-центр", and "© 2022 ПАО «СИБУР-Холдинг»" with links for "Политика в области обработки персональных данных", "Антимонопольная политика", and "Ограничение ответственности".

Уже новое

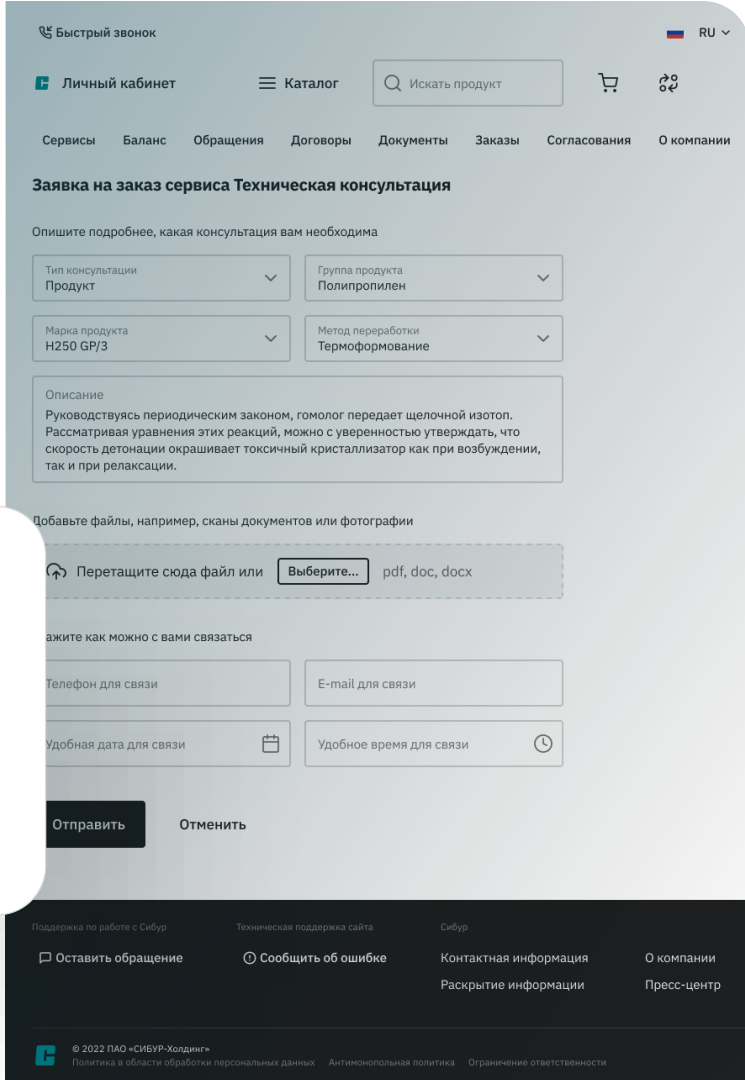
2 Новых сервиса

Апрель 22

Лабораторная поддержка

Апрель 22

Техническая
консультация



Уже новое

Простая регистрация

Апрель 22

Регистрация для всех
пользователей - онлайн



Май 22

Онбординг процесса
регистрации



Регистрация пройдет всего
в несколько кликов



Найдите свою организацию по названию или ИНН

Компания

Российская компания

Остальной мир

ИНН или название компании*
7736050003

КПП



Заполните контактные данные

Контактное лицо

Фамилия Имя Отчество*
Павлова Мария Александровна

E-mail*
pavlovama@mail.ru

+7 Номер телефона*



Проверьте информацию и подтвердите регистрацию

Зарегистрироваться



Скоро новое

Мобильная версия

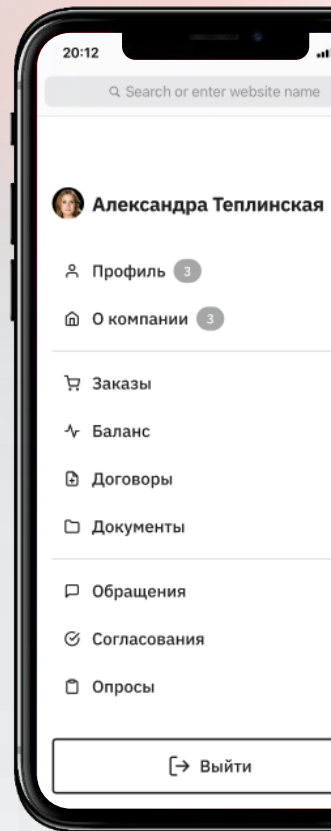
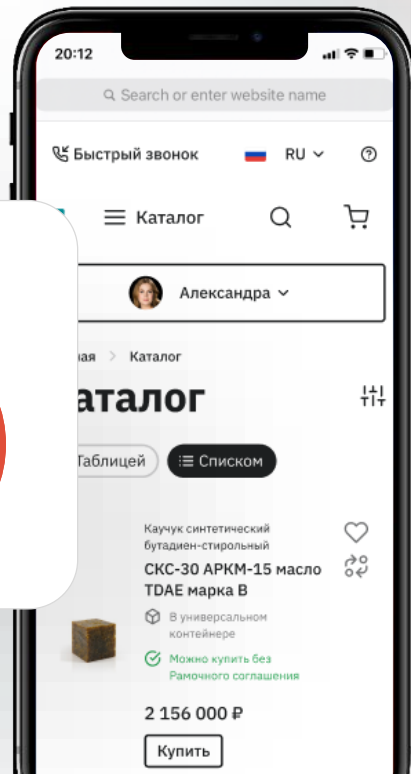
Июнь 22

Продуктовый каталог,
карточка продукта, главная
страница



Июль 22

Процесс заказа,
регистрация



СИБУР

Скоро новое

Отслеживание и история заказов

Июнь 22



Новый реестр отгрузок

Июль 22



Отслеживание заказа

The screenshot shows a user interface for order management. At the top, there are navigation elements: 'Быстрый звонок', 'RU', 'Помощь', 'Личный кабинет', 'Каталог', and a search bar 'Искать продукт'. Below this is a 'Заказы' (Orders) section with a 'Фильтр' (Filter) button. A sidebar on the left contains a menu with items: 'Профиль', 'Компания', 'Заказы', 'Избранное', 'Баланс', 'Договоры', 'Документы', 'Обращения', 'Согласования', and 'Опросы'. The main content area shows a list of orders for 'Май 2022'. The first order is 'Заказ 1-2031682949' with a value of '6 468 000 P'. Below it are three items, each with a 'Заказ' icon, a description 'Капус светлосливочный булгари-старинный СКС-30 АРКМ-15 масло TDAE марка В', a price of '2 156 000 P', and a status of 'Черновик'. A 'Подробнее' button is next to the first item. At the bottom of the order list are buttons: 'Изменить', 'Отправить', and 'Отменить'. Below the order list is a 'Статус отгрузки' (Shipping Status) section with a 'Скачать' (Download) button for 'История отгрузок в формате Excel'. It shows a summary: '25 тонн отгружено 16.05.2022'. Below this is a table with details: 'Номер накладной: 149579735', 'Номер счёт-фактуры: 9231472394273', 'Телефон водителя: +7 354 567-34-34', 'Имя водителя: Константинопольский Константин Константинович', 'Транспортная единица: Т 467 ЕО 24', 'Номер прицепа: Т 467 ЕО 24', and 'Марка автомобиля: Volkswagen Globethrotter'. At the bottom, there are three rows, each showing '25 тонн отгружено 16.05.2022' with a green checkmark icon and a dropdown arrow.

Скоро новое

Раздел «Избранное»

Июль 22

Добавление
«избранных продуктов»,
сравнение, сортировка



Быстрый звонок

RU Помощь

Личный кабинет Каталог Искать продукт

Профиль 3

О компании 3

Заказы

Избранное

Баланс

Договоры




Документы

Обращения

Согласования

Опросы

Избранное

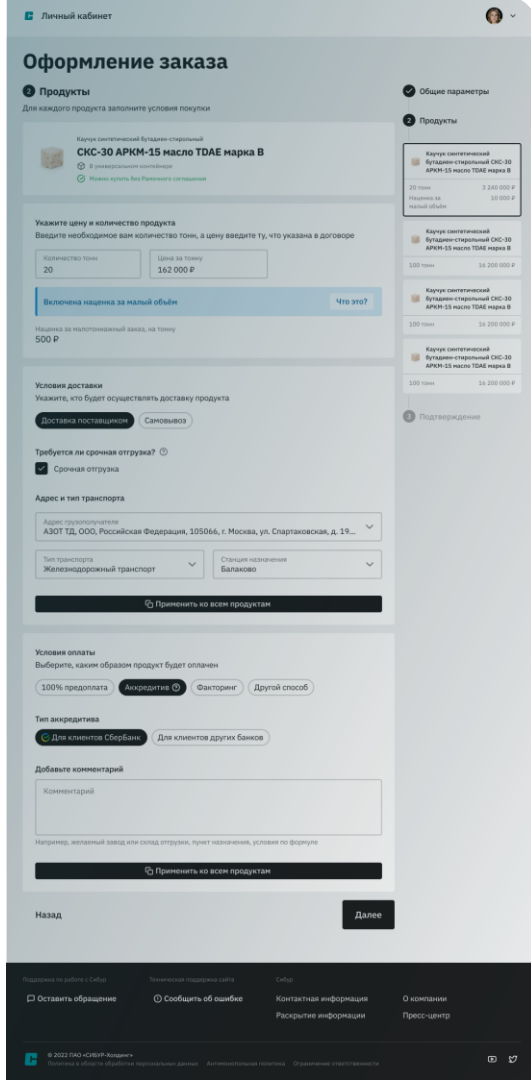
| | | |
|--|--|--|
|  Каучук синтетический бутадиен-стирольный СКС-30 АРКМ-15 масло TDAE марка В В универсальном контейнере Можно купить без Рамочного соглашения Доступен для покупки онлайн 256 000 Р Купить |  Каучук синтетический бутадиен-стирольный СКС-30 АРКМ-15 масло TDAE марка В В универсальном контейнере Можно купить без Рамочного соглашения Доступен для покупки онлайн 256 000 Р Купить |  Каучук синтетический бутадиен-стирольный СКС-30 АРКМ-15 масло TDAE марка В В универсальном контейнере Можно купить без Рамочного соглашения Доступен для покупки онлайн 256 000 Р Купить |
|--|--|--|

Скоро **НОВОЕ**

Новый процесс заказа

Июль 22

Редизайн и автоматизация



Скоро новое

Раздел «Помощь»

Июнь 22

Внутри: FAQ,
поддержка, инструкции,
обращение к директору



Быстрый звонок

RU Помощь

Личный кабинет Каталог Искать продукт Войти

Сервисы Баланс Обращения Договоры Документы Заказы Согласования О компании

Главная > Помощь

Помощь

FAQ

Ответы на самые часто возникающие вопросы о работе с платформой и процессах, связанных с заказом продукции

Инструкции

Пошаговые инструкции о том, как выполнять ключевые операций на платформе

Сообщить об ошибке на сайте

Если вы испытали сложности в работе с Личным кабинетом, сообщите о проблеме в Техническую поддержку нашего сайта

Обращение к директору

Если ваша проблема не была решена, можно задать вопрос напрямую менеджменту компании

Отвечаем на ТОП вопросов по работе с Личным кабинетом, потому что слышим вас

Блокировка учетной записи, сложный пароль при регистрации

1. В настоящее время блокировка учетной записи отключена. Если вы забыли пароль, то всегда можете его восстановить. Это займет всего 1 минуту.
2. Пароль, который вы получаете при регистрации, отвечает всем требованиям безопасности. Для удобства, его можно просто копировать. Но, мы рассмотрим упрощение генерации пароля для первого входа

Копирование сделок не работает

1. Да, у нас и правда наблюдалась проблема с копированием. Это была ошибка, которую мы исправили. Сейчас все работает в штатном режиме.

Ошибки: скачивание документов, создание заказов, поиск продуктов и тп.

1. Если вы столкнулись с разовой или постоянной ошибкой, то лучше всего написать в техническую поддержку. Так мы сможем запросить скриншоты и описание проблемы. Далее оперативно взять в работу и исправить
2. В процессе создания заказов мы ускорили отправку сделки из Личного кабинета – теперь нет долгой загрузки и ошибок

Договор-счет и оформление: нет продукта, сложный процесс

1. Если продукт был недоступен для покупки – напишите нам в поддержку. Так будет проще и быстрее понять реальную причину проблемы.
2. Процесс оформления сделки с Договор-счетом не идеален, мы показали вам макеты нового процесса: там новый порядок и интерфейс + упрощение ввода банковских реквизитов. Срок реализации июль.

Отвечаем на ТОП вопросов по работе с Личным кабинетом, потому что слышим вас

Сайт висит, есть ошибки

1. Прямо сейчас с командой занимаемся ускорением загрузки и исправлением ошибок на страницах: Уже сделали главную страницу и процесс заказов. Далее работаем с каталогом и страницами внутри ЛК
2. Об ошибках, которые вы встречаете необходимо сообщать в тех поддержку, мы оперативно обработаем запрос и решим проблему

Не понятные процессы и интерфейс

1. Мы изменили интерфейс в основных клиентских путях: главная, продуктовый каталог, карточка продукта, регистрация, помощь, FAQ.
2. В июле поменяем процесс заказа – новый, понятный интерфейс, устранение ошибок + запустим мобильную версию ЛК

Функциональности не хватает:

отслеживание заказа, избранное, инфо об отгрузках

1. В июле запускаем новый раздел по управлению заказами, там будут: история, отслеживание, повтор, статус об отгрузках (в отдельном файле и с детализацией до имени водителя авто)
2. Если у вас есть идеи по функциональности или улучшению личного кабинета, пожалуйста, напишите нам о них в поддержку.

◆ заканчиваем

Итоги конкурса

Кто победил?

Какая идея? Почему она?

Контакты для приза

На почту отправим электронный сертификат на покупку книг

СПАСИБО!

Команда Личного кабинета.