

E-commerce

Личный кабинет

Функциональность и возможности

Сергей Серебряник

Владелец продукта

Москва
2022

СИБУР

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь,
избранное, FAQ

PS. Обсудим топ-вопросов по ЛК которые получаем в оффлайн.

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка


6

Обратная связь,
обращения, помощь,
избранное, FAQ

Где расположен сайт

<https://eshop.sibur.ru/>

 Быстрый звонок

 РУС


[Инструкции](#)

 Личный кабинет

 Каталог

 Искать продукт



 Войти

Важная информация

Опрос для партнеров СИБУРа

Сейчас важно быстро реагировать на изменения и поддерживать партнерские отношения. СИБУР прорабатывает подбор аналогов химических компонентов и альтернативные варианты поставок. Пожалуйста, найдите 1 минуту для короткого опроса: поделитесь перечнем слесцимии, реагентов, сырья и материалов, поставки которых могут быть под риском сейчас или в ближайшем будущем.

[Пройти опрос](#)

Каталог продуктов



Топливо-сырьевые продукты



Полиолефины



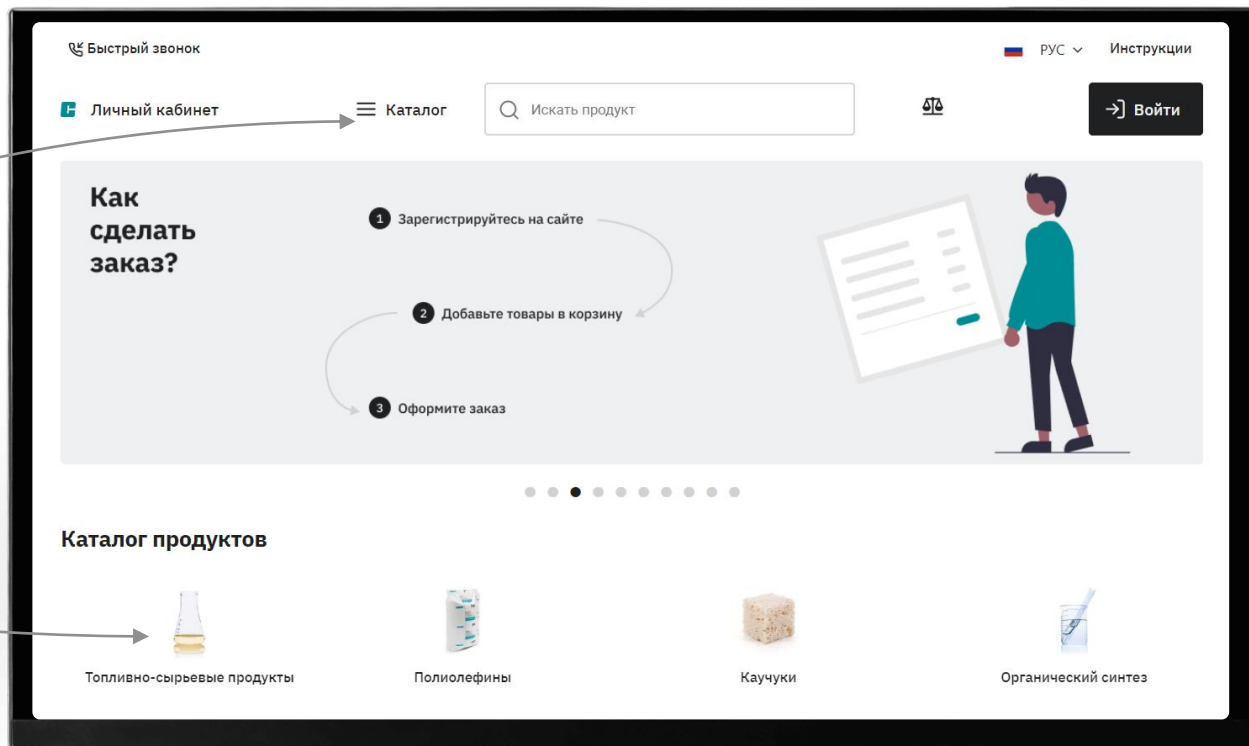
Каучуки



Органический синтез

Каталог

Здесь расположен
весь продуктовый
каталог



Поиск продуктов

Поиск по названию,
коду, марке

Каталог

Искать продукт

Качу: ДССК-2560-M27/SSBR-2560 TDAE, марка AA, у/к 1,26 ТУ 38.40387-07
Качу: ДССК-2560-M27BB/SSBR-2560 TDAE HV пластик ТТ 00148889-001-2011
Качу: ДССК-3755-M27/SSBR-3755 TDA
Качу: ДССК-3755-M27/SSBR-3755 TDAE у/к 1,08 ТТ 00148889-015-2015
Качу: ДССК-4040-M27/SSBR-4040TDAE пластик 0,54 20 17 10-023-00148889
Качу: ДССК-4040-M27/SSBR-4040TDAE у/к ТУ 20 17 10-023-00148889-2016
Качу: СКД-НД/BR-1243 Nd марка В (LP), УФК 1,26 ТУ 38.303-03-071-2002
Качу: СКД-НД/BR-1243 Nd марка В (LP), пластик 0,54 ТУ 38.303-03-071-2002
Качу: СКД/BR 1203 Tl, марка В, пластик 0,54 ТУ 38.403750-2001
Качу: СКД/BR 1203 Tl, марка Суниверсальный контейнер 1,26 ТУ 38.403750-2001

Быстрый звонок

РУС Инструкции

Личный кабинет

Каталог

Искать продукт



Войти

Как
сделать
заказ?

1 Зарегистрируйтесь на сайте

2 Добавьте товары в корзину

3 Оформите заказ

Каталог продуктов



Топливо-сырьевые продукты



Полиолефины



Каучуки



Органический синтез

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

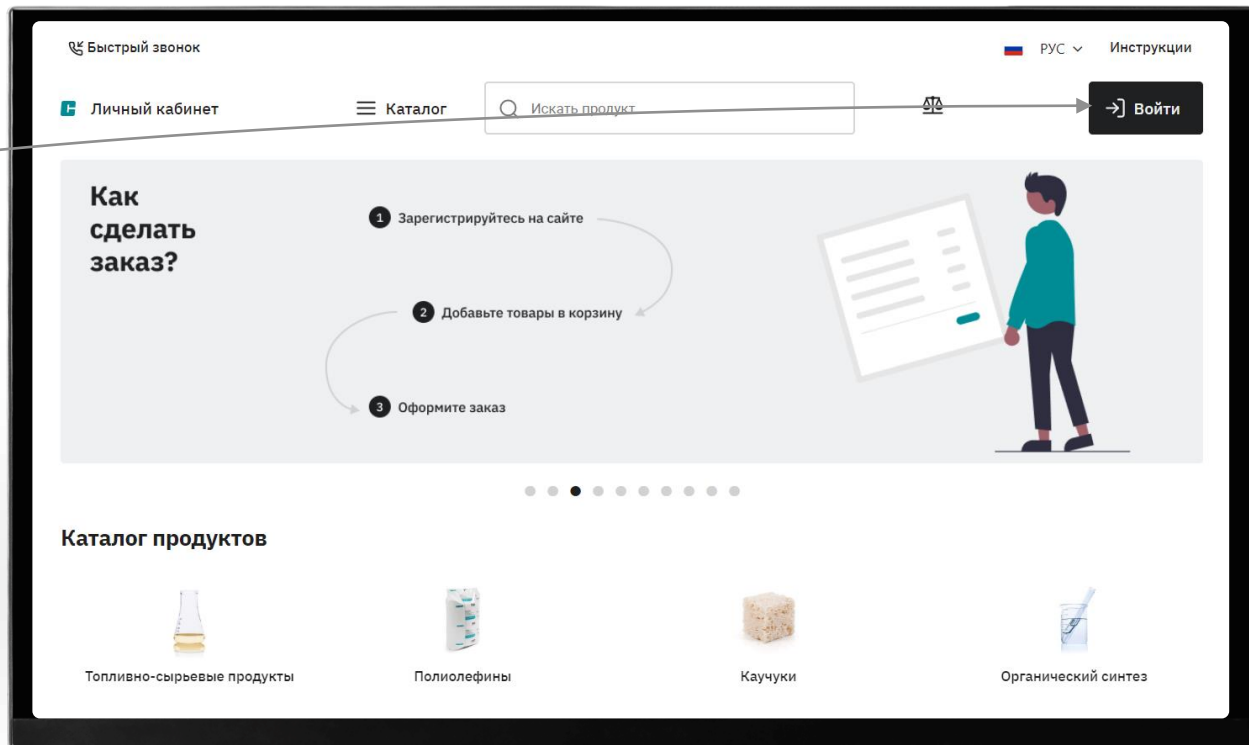
Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь,
избранное, FAQ

Вход в Личный кабинет

Вход в личный кабинет



Вход в Личный кабинет

1

Введите логин и пароль

2

Проставьте признак, что вы не «робот»

3

Нажмите «Вход»

Личный кабинет РУС

4 из 5

Пожалуйста, войдите

Логин

Пароль

Забыли пароль?

Я не робот

Вход

Нет учётной записи? [Зарегистрируйтесь](#)

Регистрация пройдет всего в несколько кликов

Найдите свою организацию по названию или ИНН

Компания

Российская компания Остальной мир

ИНН или название компании* 773605003 ИНН

Заполните контактные данные

Контактное лицо

Фамилия Имя Отчество* Павлова Мария Александровна

E-mail* pavlova@mail.ru Номер телефона*

Проверьте информацию и подтвердите регистрацию

Зарегистрироваться

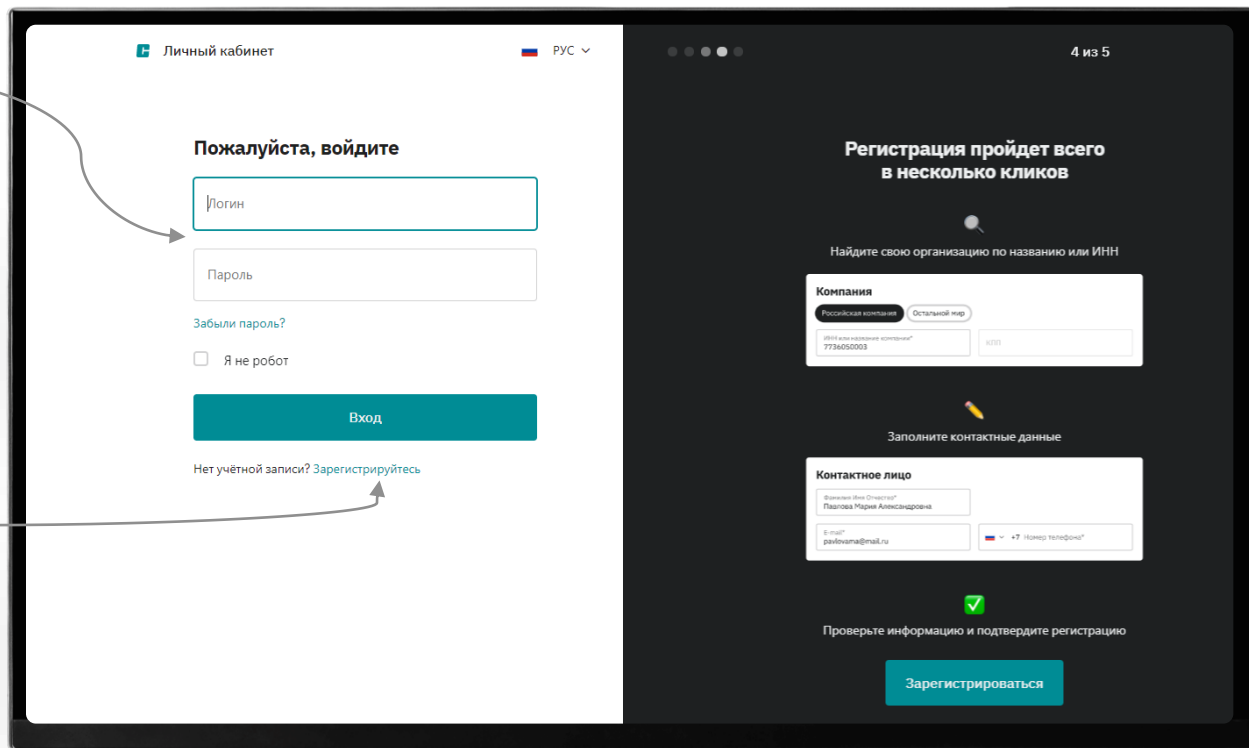
Регистрация в Личном кабинете

1

Если у вас нет логина и пароля

2

Нажмите «Зарегистрируйтесь»



Регистрация в личном кабинете: Шаг 1

1

Заполните
информацию Компании

2

Заполните
информацию о
Контактном лице

3

Примите соглашения и
проставьте признак что
вы не робот

1 Компания и Контактное лицо — 2 Адрес и реквизиты — 3 Подтверждение

Компания

Пожалуйста, выберите страну, в которой зарегистрирована ваша компания

Российская компания Остальной мир

Введите ИНН или название компании* КПП

Интересующий продукт*

Контактное лицо

Фамилия Имя Отчество* Номер телефона*

E-mail*

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и даю согласие на обработку моих персональных данных

Я не робот

Далее

Регистрация в личном кабинете: Шаг 2

1

Адрес и информация автоматически заполнится из системы СПАРК. Если данные не заполнены, сделайте это самостоятельно

2

Приложите необходимый документ

3

Нажмите кнопку далее

✓ Компания и Контактное лицо — 2 Адрес — 3 Подтверждение

Такая компания ещё не зарегистрирована в системе.
Дополните информацию или вернитесь назад и проверьте правильность введенных данных.

Адрес

Название компании* ООО «Павлова интернешенел»	ОКПО* 00032537	
Индекс* 100100	Город* НижнеНовокутлумбетьево	Адрес* ул. Льва Толстого, 16, офис 16

Улица, дом, офис через запятую

Для подтверждения деятельности компании прикрепите сканы документов ⓘ

📄 Техническая спецификация.pdf 4,4 МБ 🗑️

Назад Далее

Регистрация в личном кабинете: Шаг 3

1

На данном шаге подтвердите ранее введенные данные

2

Для корректировки вернитесь назад

3

Если все верно нажмите «Зарегистрироваться»

✓ Компания и Контактное лицо — ✓ Адрес — 3 Подтверждение

Проверьте все указанные данные перед отправкой на регистрацию.

Подтверждение

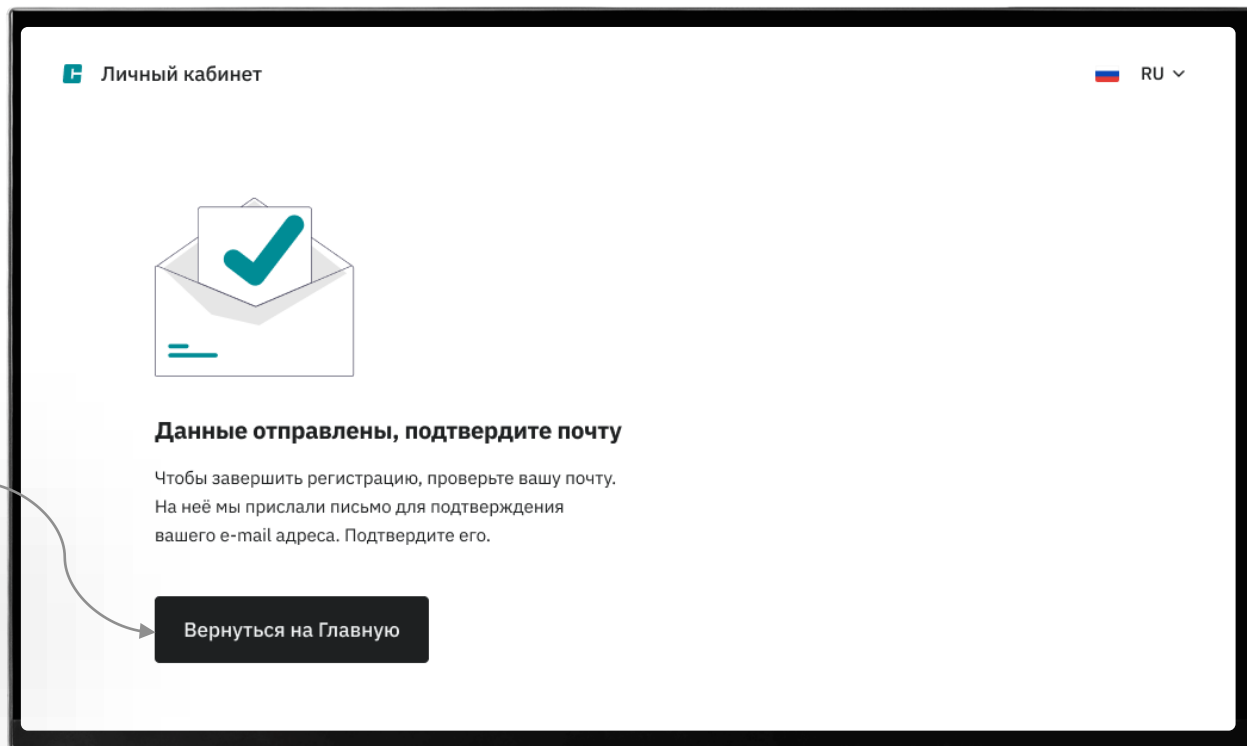
Страна регистрации	Название компании	
Российская Федерация	ООО «Павлова интершенел»	
ИНН	КПП	ОКПО
7707083893	773601001	00032537
Адрес		
100100, г. Нальчик, ул. Льва Толстого, 16, офис 16		
Интересующий продукт		
Остаток кубовый ректификации стирола (КОРС)		
Контактное лицо		
Павлова Марина Владимировна		
Е-mail	Номер телефона	
pavlovama@gazprom.ru	+7 934 444-56-45	
Прикрепленные файлы		
Техническая спецификация.pdf 4,4 МБ		

Назад

Зарегистрироваться

Регистрация в личном кабинете: подтверждение почты

Зайдите в указанную ранее почту и подтвердите регистрацию



[Вернуться на Главную](#)

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь,
избранное, FAQ

Заказ продукции: войдите в личный кабинет и выберите продукт

1

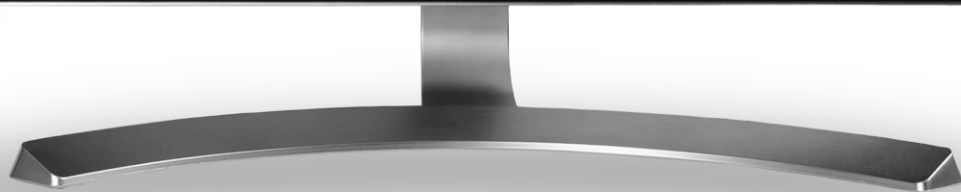
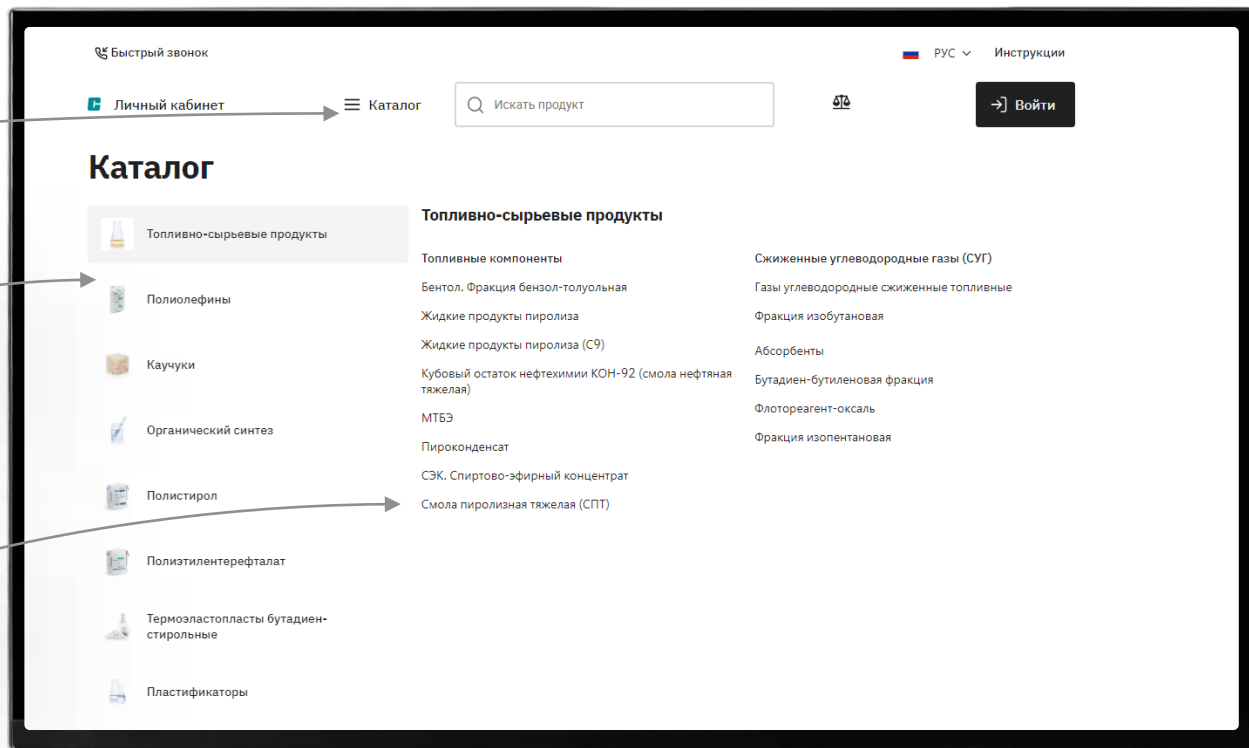
Зайдите в каталог продукции

2

Выберите нужную категорию продуктов

3

Выберете нужную подкатегорию продукта



Заказ продукции: выбор продукта

1

Найдите нужный продукт и нажмите «Купить»

2

При необходимости используйте фильтры для поиска

The screenshot shows a web application interface for a product catalog. At the top, there is a navigation bar with a phone icon and the text "Быстрый звонок", a user profile section with a Russian flag, "РУС", and "Инструкции", and a search bar with the text "Искать продукт". Below the navigation bar, there are several menu items: "Личный кабинет", "Каталог", "Баланс", "Обращения", "Договоры", "Документы", "Заказы", "Согласования", "Сведения о компании", "Профиль", and "Опросы". The main content area is titled "Каталог" and displays a list of products. On the left side, there are two filter sections: "Кажущаяся плотность при одном вспенивании на циклическом предвспенивателе, кг/м" and "Средняя плотность конечного продукта, кг/м3", both with a dropdown menu set to "Все". A "Применить" button is located below the filters. The product list consists of four items, all of which are "Полистирол вспенивающийся 'АЛЬФАПОР', SE 201", "SE 301", "SE 401", and "SE 501". Each item has a small image of the product, a green checkmark icon, and the text "Можно купить без Рамочного соглашения". The price for each item is displayed on the right, with the first item being "Цена по запросу" and the others being "210 000 Р", "211 000 Р", and "Цена по запросу". A "Купить" button is located next to each price. A callout box with the text "88 Компактный" and "Сведения" is positioned above the first product, with an arrow pointing to the "Купить" button. Another callout box with the text "Цена по запросу" and "Купить" is positioned above the second product, with an arrow pointing to the "Купить" button.

Заказ продукции: тип заказа, договор-счет

1

Выберите тип заказа

2

Можно выбрать оформление без рамочного соглашения

3

Выберите договор и валюту

Оформление заказа

1 Общие параметры
Укажите параметры для заказа, который вы хотите оформить. Они будут распространяться на все продукты в заказе.

Какой тип заказа вы хотите оформить?

Заказ
Оформим заказ на продукты заранее согласованные с менеджером

Предзаказ
Создадим заявку на заказ продуктов для согласования с менеджером

Ещё нет договора?
Если у вас нет действующего договора (рамочного соглашения), оформите заказ по Договору-счёту

Оформить заказ по Договору-счёту

Договор и валюта заказа

Договор: СХ.2718

Валюта: RUB

Далее

1 Общие параметры

2 Объёмы и доставка

млЗАНП F2010M	
1 тонн	67,00 P
PP H030 OP/2	
100 тонн	45 600,00 P

+ Добавить продукт

Удалить всё

3 График отгрузки

4 Подтверждение и оплата

Заказ продукции: количество, условия доставки

1

Укажите кол-во тонн и килограмм

2

Выберите условия доставки


3

Укажите адрес грузополучателя

Оформление заказа

2 Объёмы и доставка

Для каждого продукта заполните условия покупки

**млпнп f2010m**
Не доступен по Договору-счёту

Укажите цену и количество продукта
Введите необходимое вам количество тонн и цену за тонну, которую согласовал менеджер

Количество

тонн килограмм

Цена за тонну

Условия доставки
Укажите, кто будет осуществлять доставку продукта

Доставка поставщиком

Требуется ли срочная отгрузка?
 Срочная отгрузка

Тип транспорта и адрес

Тип транспорта
Автотранспорт

Адрес грузополучателя
ООО "АЗОТ", Российская Федерация, 105005, Центральный, Москва, г. Москва, пер. 1-ый Кожевническ...

Назад

Общие параметры

Тип заказа	Заказ
Договор-счёт	Нет
Договор	СЧ.2718
Валюта	RUB

2 Объёмы и доставка

млпнп f2010m

1 тонн

3 График отгрузки

4 Подтверждение и оплата

Заказ продукции: календарь отгрузок

Укажите примерные
даты отгрузки и
распределите кол-во
продукции


Оформление заказа

1 График отгрузки

Даты отгрузки помогут нам более оперативно запланировать поставку.
Для каждого продукта выберите дни и введите количество тонн, которые надо отгрузить.

Месяц отгрузки
Укажите месяц, на который вы хотите оформить заказ продукции. В выбранный месяц состоится отгрузка продукции.

Сентябрь Октябрь

 **млПЭМП F2010M**
Не доступно по Договору-куплю

Осталось распределить — 1 тонн.

Сентябрь 2022						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Назад Далее

Общие параметры

Тип заказа	Заказ
Договор-куп	Нет
Договор	СЗ.2718
Валюта	руб.

Объемы и доставка

млПЭМП F2010M	
1 тонн	100 000,00 Р
Корзина за мелкий объем	2 000,00 Р

[+ Добавить продукт](#)
[Удалить все](#)

3 График отгрузки

4 Подтверждение и оплата

Заказ продукции: подтверждение данных


Проверьте все данные в заказе, при необходимости вернитесь на предыдущие этапы для корректировки

Оформление заказа

4 Подтверждение и оплата

Проверьте все указанные данные перед отправкой и укажите условия оплаты

Тип заказа	Договор-счёт
Заказ	Нет
Договор	Валюта
CX.2718	RUB



млпЭНП F2010M 105000 P
⊖ Не доступен по Договору-счёту

Количество тонн	Наценка за малый объём	Цена за тонну
1	5 000,00 P	100 000,00 P

Условия доставки	Срочная отгрузка
Доставка поставщиком	Нет

Тип транспорта
Автотранспорт

Адрес грузополучателя
ООО "ТД "АЗОТ", Российская Федерация, 105005, Центральный, Москва, г. Москва, пер. 1-ый Кожевнический, д. 8, офис 10

Месяц отгрузки
Сентябрь

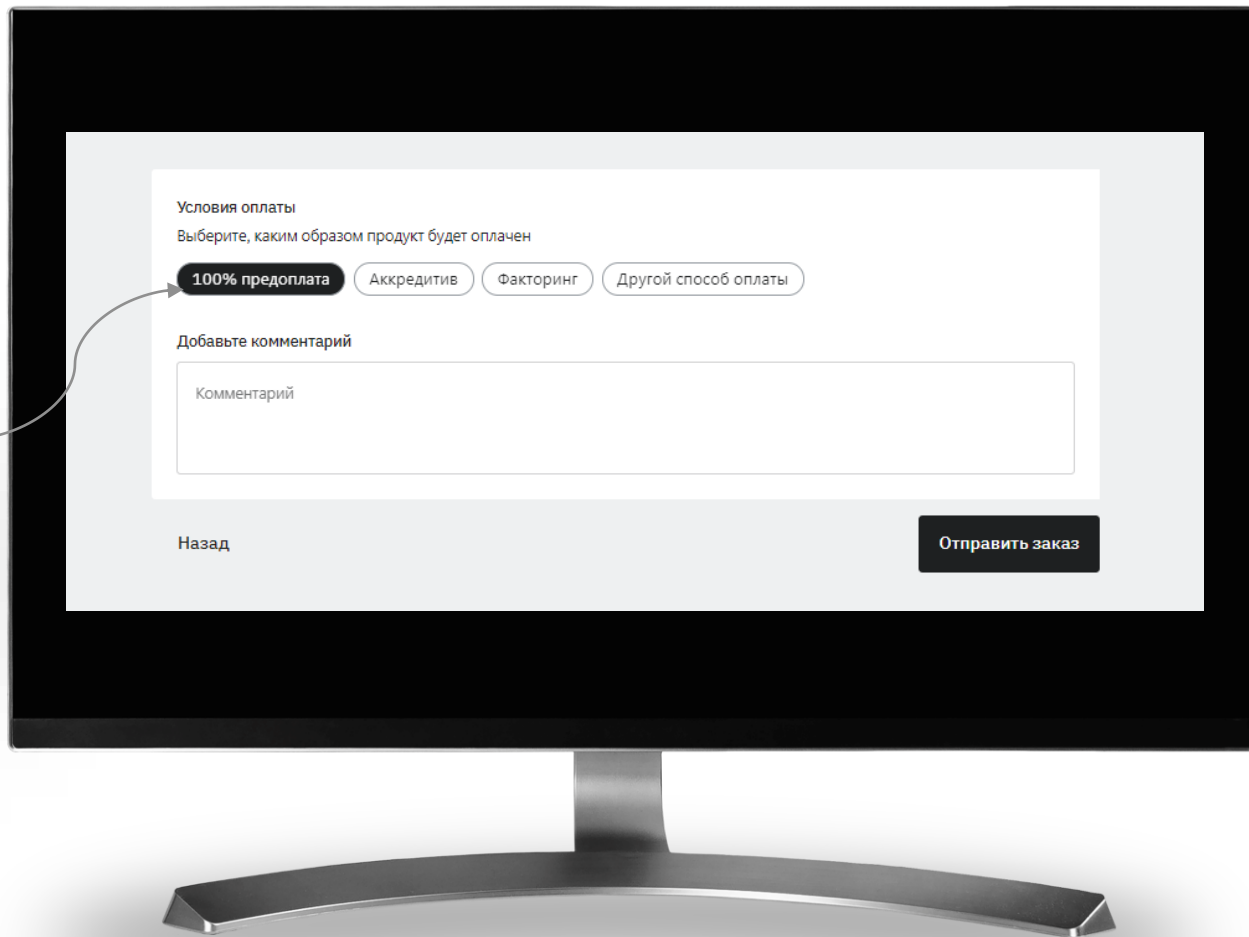
Общая сумма
105 000,00 P

Прайс лист действителен на 21.09.2022. Цена указана с НДС 20%.

- Общие параметры
 - Тип заказа: Заказ
 - Договор-счёт: Нет
 - Договор: CX.2718
 - Валюта: RUB
- Объёмы и доставка
 - млпЭНП F2010M
 - 1 тонн: 100 000,00 P
 - Наценка за малый объём: 5 000,00 P
 - [+ Добавить продукт](#)
 - [Удалить всё](#)
- График отгрузки
- 4 Подтверждение и оплата

Заказ продукции: выбор способа оплаты

Выберите способ оплаты и отправьте заказ



Условия оплаты
Выберите, каким образом продукт будет оплачен

100% предоплата Аккредитив Факторинг Другой способ оплаты

Добавьте комментарий

Комментарий

Назад **Отправить заказ**

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь,
избранное, FAQ

Управление заказом: обновленный раздел

Раздел «Заказы» – там вся необходимая информация по текущим сделкам

Прогноз и историю отгрузок вынесли на верх страницы

Добавили информацию по статусу отгрузки

Можно повторить заказ

Быстрый звонок

РУС Помощь

Личный кабинет Каталог Искать продукт

Сервисы Баланс Обращения Договоры Документы Заказы Согласования Сведения о компании Профиль Опросы

Заказы

Скачать в формате Excel

Прогноз отгрузок История отгрузок

Заказы Предзаказы Фильтры

Июль 2019

Заказ 1-463514631
от 23.07.2019 2 301 840,00 P

PP H020 GP/1
100 080,00 P

Отгрузка началась

Отгружено
21 / 23 тонн

Повторить заказ

Управление заказом: карточка заказа

Нажмите кнопку «Подробнее»,
чтобы перейти в заказ

На карточке заказа есть
подробная информация об
отгрузке

PP H020 GP/1
100 080,00 P

Отгрузка началась → Подробнее →

Статус отгрузки

Скачать в формате Excel Скачать

✓ 10 тонн отгружено 07.01.2020	↑	
Телефон водителя 88005553535	Имя водителя Иван Иванович Иванов	
Транспортная единица X 322 AM	Номер прицепа ИН 8738 Л 77RUS	Марка автомобиля SCANIA R730
Номер вагона X 322 AM		
✓ 8 тонн отгружено 06.01.2020	↓	
✓ 3 тонн отгружено 05.01.2020	↓	

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь,
избранное, FAQ

Обратный звонок

Закажите обратный звонок

The screenshot shows a website interface with the following elements:

- Top navigation: "Быстрый звонок" (Fast call) with a telephone icon, "Личный кабинет" (Personal account) with a user icon, "Каталог" (Catalog) with a menu icon, a search bar "Искать продукт" (Search product), a Russian flag with "РУС" and a dropdown arrow, "Инструкции" (Instructions), and a "Войти" (Login) button with a right arrow.
- Main content area: A large banner titled "Как сделать заказ?" (How to make an order?) with a three-step process:
 1. Зарегистрируйтесь на сайте (Register on the site)
 2. Добавьте товары в корзину (Add items to the cart)
 3. Оформите заказ (Place the order)An illustration of a person holding a tablet with a list on it is positioned to the right of the steps.
- Product catalog: A section titled "Каталог продуктов" (Product catalog) with four categories, each with an icon and text:
 - Топливо-сырьевые продукты (Fuel-raw materials products) with a flask icon.
 - Полиолефины (Polyolefins) with a white plastic bottle icon.
 - Каучуки (Rubbers) with a yellow rubber block icon.
 - Органический синтез (Organic synthesis) with a beaker and pipette icon.

Обратный звонок

Заполните несколько полей и отправьте заявку

Быстрый звонок

Личный кабинет

Каталог

Искать продукт

РУС

Инструкции

Войти

Хочу Быстрый звонок

Рассказать про продукцию Сибур и способы оформления заказа? Заполните данные и мы с вами сразу свяжемся.

Название компании*

Страна*

Укажите название вашей компании

Потребляемый объем в год, т*

Направление деятельности компании*

Телефон*

Продукт*

Номер, по которому мы с вами свяжемся

Выберите интересующий продукт

Жду звонка

Топливо-сырьевые продукты

Полиолефины

Каучуки

Органический синтез

О чем сегодня поговорим?

Повестка

1

Каталог, поиск
продуктов, инструкции

2

Вход и регистрация

3

Как сделать заказ и
сравнить продукты

4

Управление заказом

5

Заказ обратного звонка

6

Обратная связь,
обращения, помощь,
избранное, FAQ

Обращения

1

Обращения, претензии или благодарность

2

Создайте по шаблону

The screenshot shows a web application interface for handling requests and complaints. At the top, there is a navigation bar with a search bar and various menu items. The main content area is titled "Обращения" and features a list of requests with filters and a "Создать обращение" button.

Navigation bar: Быстрый звонок, Личный кабинет, Каталог, Поиск (Искать продукт), Тест Разработческий, Выход, РУС, Инструкции.

Menu items: Сервисы, Баланс, Обращения, Договоры, Документы, Заказы, Согласования, Сведения о компании, Профиль, Опросы.

Section: Обращения

Buttons: Создать обращение, Найти, Сбросить.

Номер обращения	Тип обращения	Статус	Найти	Сбросить
1-1945853273 🕒 17.12.2021	Претензия • Продукция PP H030 GP/2	Анализ	Подробнее	
1-1945853229 🕒 17.12.2021	Претензия • Продукция PP H030 GP Poliom	Анализ	Подробнее	
1-1922377683 🕒 09.11.2021	Документооборот • Взаиморасчеты Проект акта сверки	Анализ	Подробнее	
1-1921556983 🕒 08.11.2021	Консультация • Логистика	Анализ	Подробнее	
1-1915725197 🕒 28.10.2021	Претензия • Продукция PP H030 GP/2	Анализ	Подробнее	
1-1907285121 🕒 17.10.2021	Претензия • Продукция Полипропилен, марка "Г"	Анализ	Подробнее	

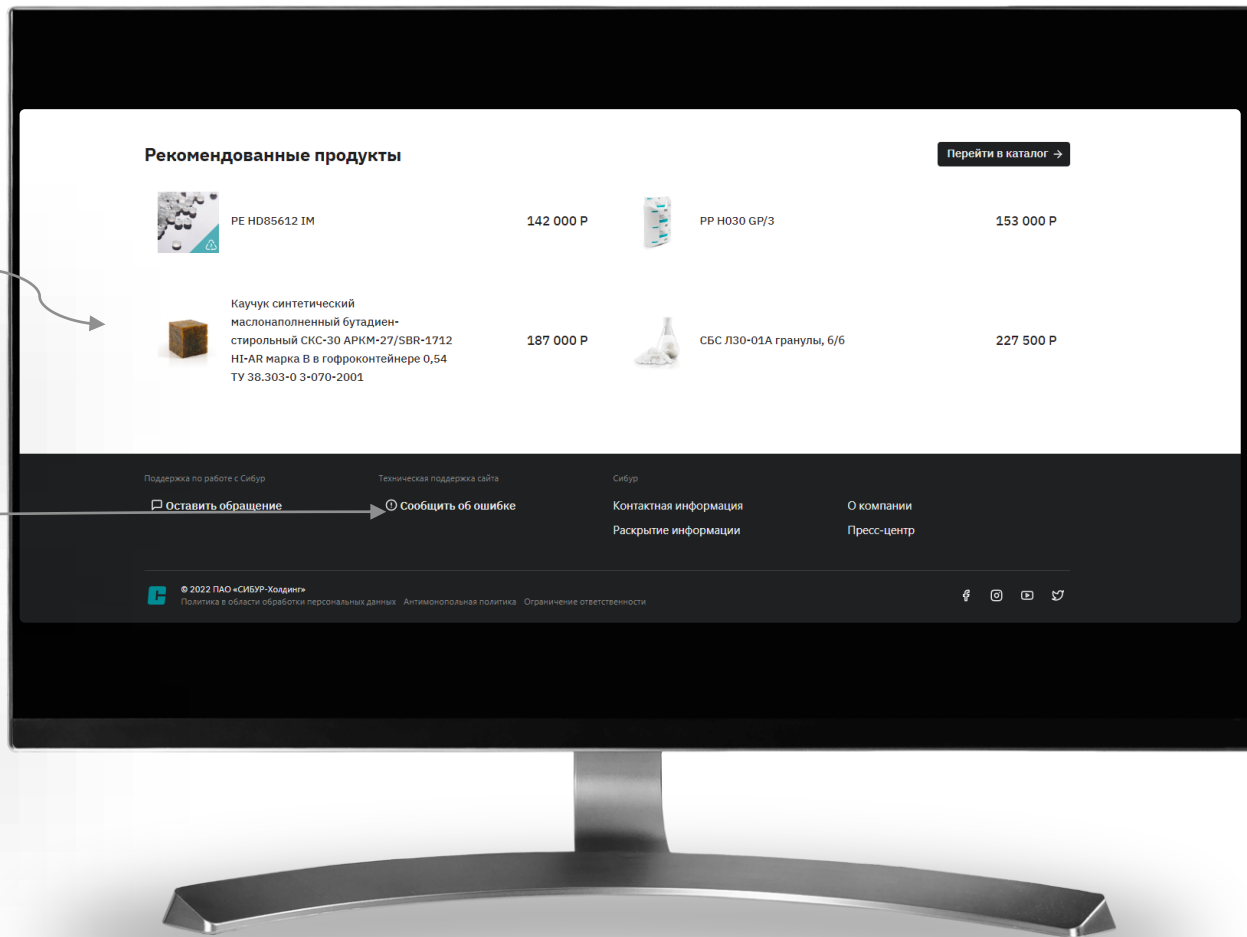
Если возникли ошибки или нужна помощь

1

Находясь на любой странице сайта прокрутите вниз

2

Нажмите «Сообщить об ошибке»



Если возникли ошибки или нужна помощь

**Заполните все поля,
приложите скриншот.
Это поможет быстро
решить ваш вопрос**

Произошла ошибка?

Сообщите нам о проблеме в работе Личного кабинета. Укажите свой логин и артикул продукта. Опишите суть ошибки как можно подробнее, укажите: шаги воспроизведения, браузер, версию браузера, устройство, операционную систему, время возникновения ошибки (с указанием часового пояса).

Логин

Артикул продукта

Описание

Укажите почту, по которой можно будет с вами связаться

Е-mail

Добавьте скриншот ошибки. Если ошибка произошла на экране оформления сделки, приложите скриншот всех заполненных полей.

или перетащите сюда файл

Карточка продукта и контакты менеджеров

На странице любого продукта можно найти документацию и описание

Прокрутив страницу вниз можно найти характеристики и контакты менеджеров

The screenshot shows the product page for Polystyrene AlphaPOR SE 301. The URL in the browser is <https://eshop.sibur.ru/>. The page includes a search bar, a navigation menu, and a product card. The product card features an image of a white bag of AlphaPOR SE 301, the product name, ID (60602_430604), and a price of 210,000 R. Below the price, there is a quantity selector set to 1 and a 'Добавить в корзину' button. The 'Описание' section states that AlphaPOR is a product of suspension polymerization of styrene. The 'Документация' section includes a PDF file named 'TDS PCB.pdf' with a 'Скачать' button.

Быстрый звонок

Личный кабинет

Каталог

Искать продукт

Войти

РУС

Инструкции

Полистирол вспенивающийся "АЛЬФАПОР", SE 301

ID товара: 60602_430604

Можно купить без Рамочного соглашения

Добавить в сравнение

Цена

210 000 Р

Действительно на 17.03.2022, включает НДС
Цена при доставке через 3 дня после оплаты
При срочной доставке цена может быть скорректирована менеджером

Количество тонн

1

Добавить в корзину

Описание

ALPHAPOR представляет собой продукт суспензионной полимеризации стирола в присутствии вспенивающего агента. Вспенивающийся суспензионный полистирол выпускают в виде сферических частиц.

Документация

TDS PCB.pdf

Скачать

The screenshot shows the 'Характеристики продукта' and 'Контакты менеджеров' sections of the product page. The URL is <https://eshop.sibur.ru/>. The 'Характеристики продукта' section lists technical specifications for the product. The 'Контакты менеджеров' section provides contact information for two managers: Ivan Baranov and Alina Gageeva.

Характеристики продукта

ГОСТ/ТУ	ТУ 2214-019-53505711-2010
Завод-производитель	АО "Сибур-Химпром"
Кажущаяся плотность при одном вспенивании на циклическом предвспенивателе, кг/м	12,5
Марка	301 SE
Массовая доля воды, %, не более	1,0
Массовая доля остаточного мономера, %, не более	0,1
Массовая доля пентанов, %	5,0-7,0
Массовая доля частиц основной фракции, %, не менее	98,0
Молекулярный вес	150000-250000
Размер частиц, входящих в основную фракцию, мм	0,96-1,60
Средняя плотность конечного продукта, кг/м3	8 - 20
Срок хранения	6 месяцев

Контакты менеджеров

Баранов Иван Владимирович	Гагаева Алина Махмаевна
Средняя Азия, Балканы, Закавказье	Беларусь, Казахстан, Молдова
+74957775500.3189	+74957775500.5006
baranoviv@sibur.ru	gagaevaam@sibur.ru

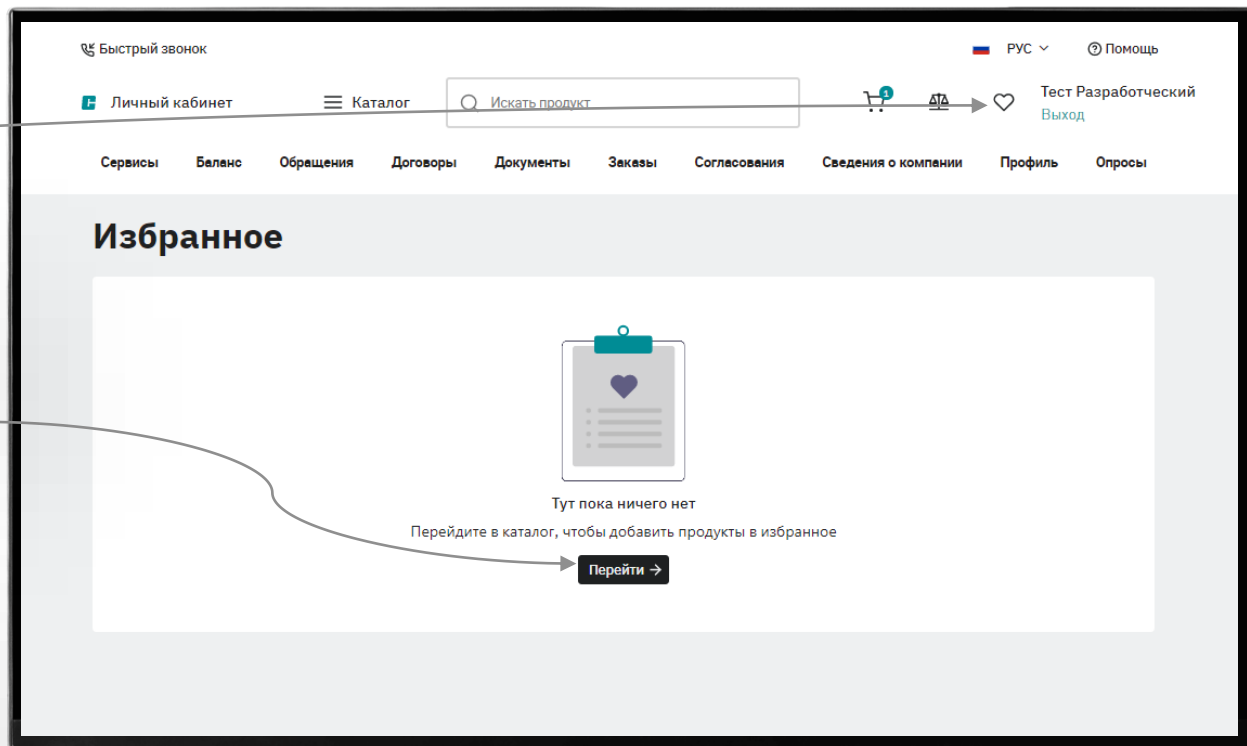
Избранное: новый раздел

1

Нажмите на иконку,
чтобы перейти в
раздел

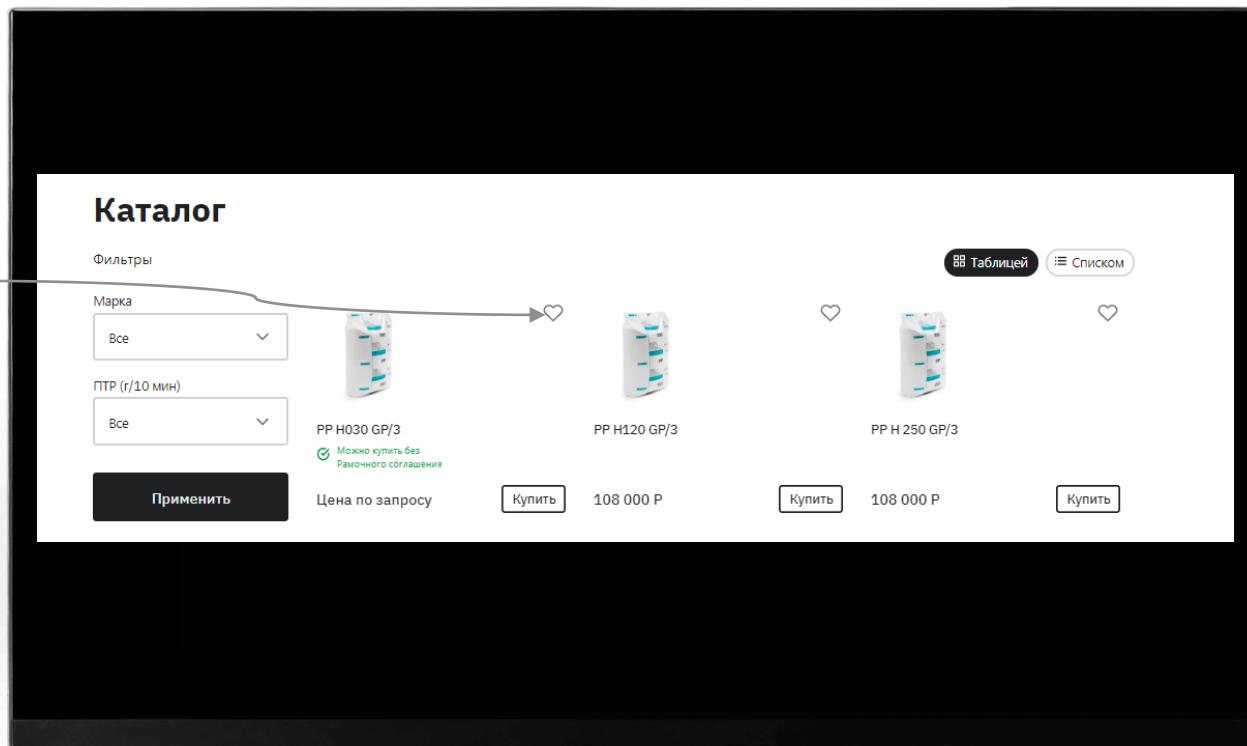
2

При отсутствии
продуктов в разделе –
перейдите в каталог
для выбора



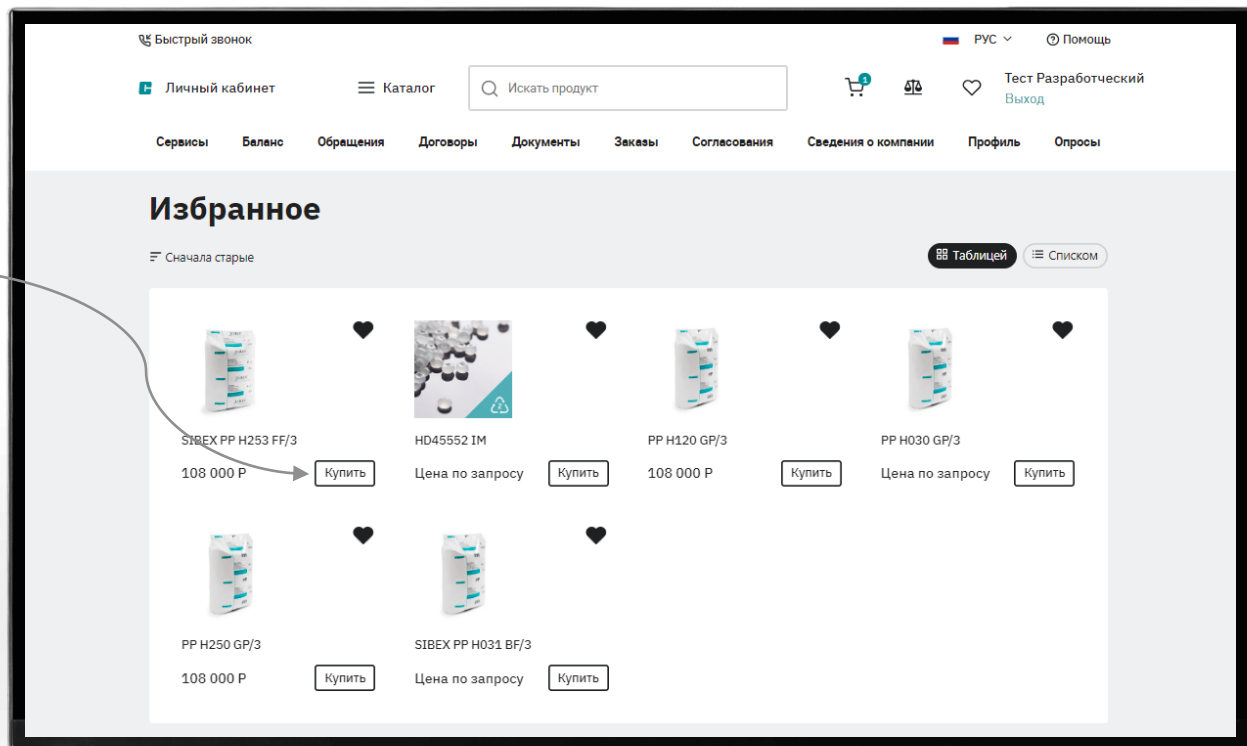
Избранное: добавление продукта

Выберите продукт и нажмите иконку избранного



Избранное: продукты в разделе

Теперь все нужные
продукты в одном
разделе.
Можно сразу добавлять
в корзину для покупки



Раздел помощь

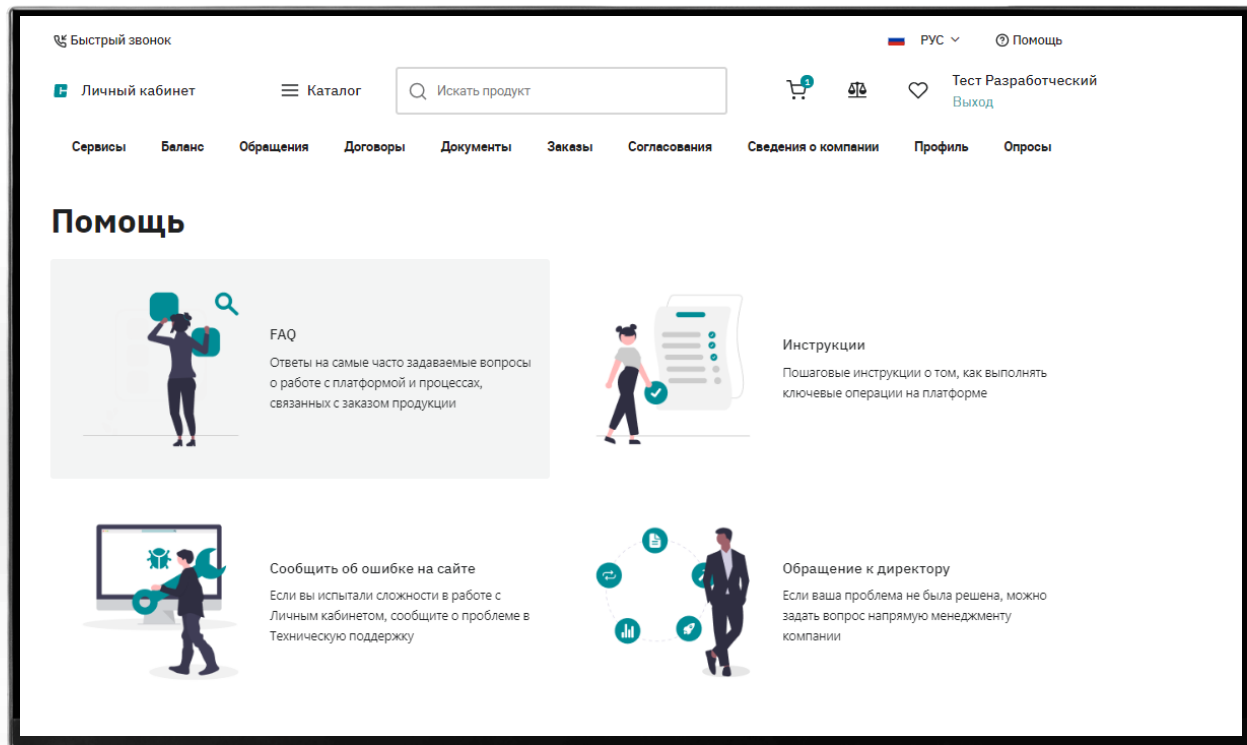
1

FAQ, инструкции,
поддержка и обращения

И все это в новом
разделе

2

Создайте по шаблону



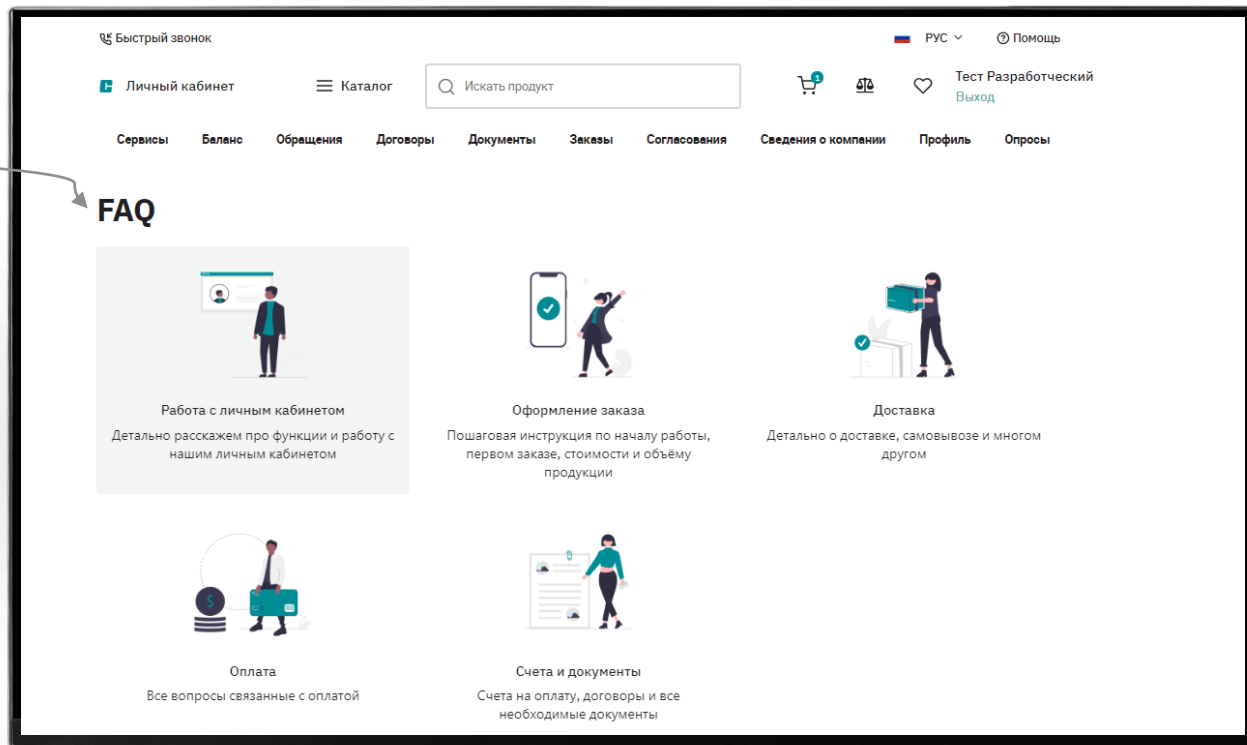
Раздел помощь: FAQ

1

Выбирайте раздел и получайте полную информацию по интересующим вас вопросам

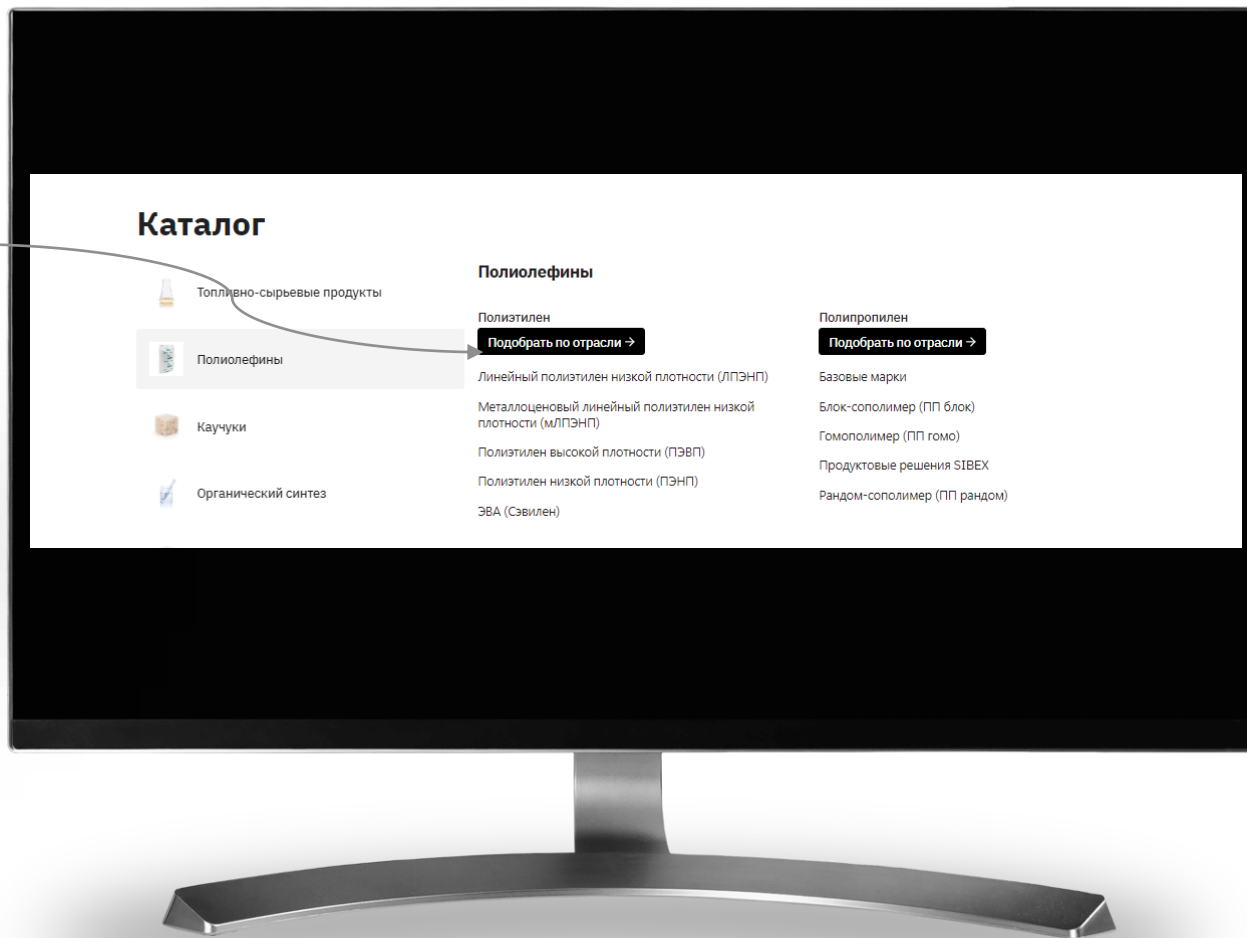
2

Более 80 вопросов и подробное описание



Подбор продукта по отрасли

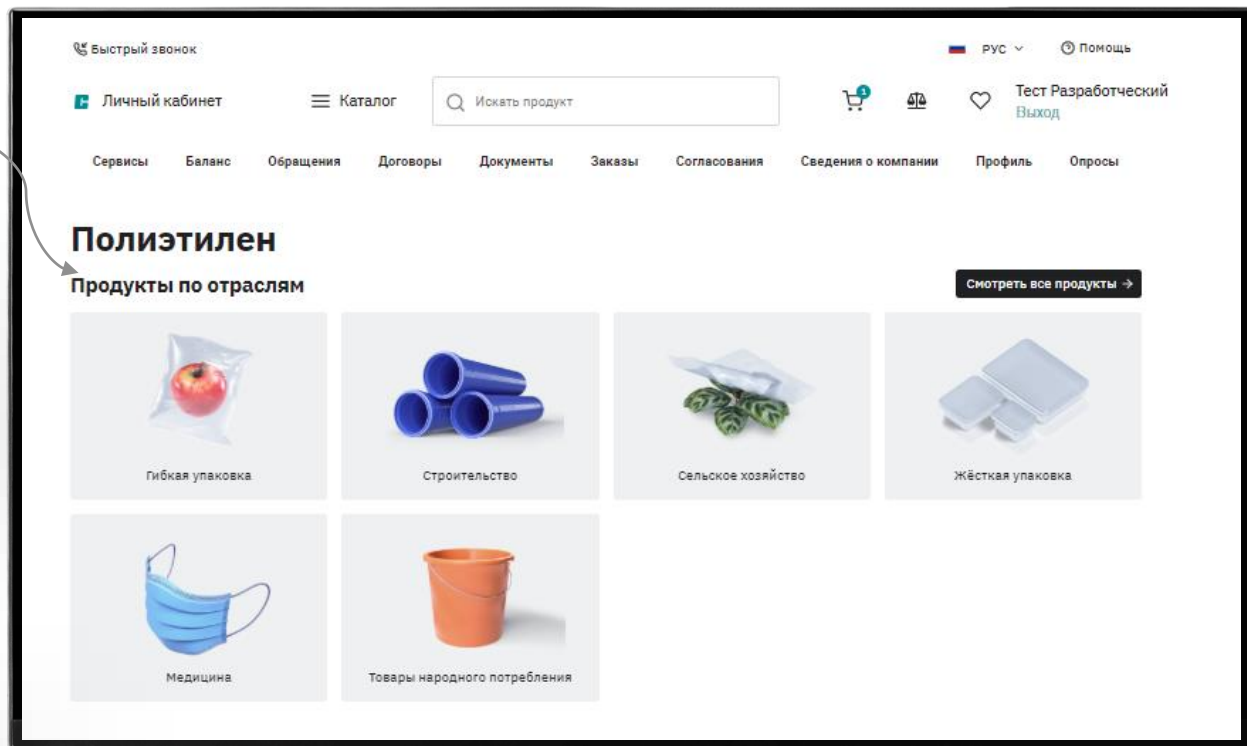
В полиолефинах можно подобрать продукт по отрасли



Подбор продукта по отрасли

Выбирайте
необходимую отрасль

Можно вернуться ко
всему списку продуктов



Ответы на вопросы